**Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації   
Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки   
у 2023 році, затвердженого наказом ДПС від 04.04.2023 № 198**

***Станом на 30.09.2023***

| **Стратегічна ініціатива** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Стан виконання** | **Результат виконання (виконано/не виконано/**  **виконується/виконання залежить від реалізації інших заходів тощо)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.1. Удосконалення системи внутрішнього контролю | 1.1.1. | Постійний моніторинг актуальності та оновлення функціонального забезпечення ДПС з урахуванням змін у законодавстві | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент організації роботи Служби | Забезпечується постійний моніторинг актуальності та оновлення функціонального забезпечення ДПС та відповідно внесення змін до наказу ДПС від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (зі змінами).  Видано накази ДПС:  від 19.01.2023 № 53;  від 27.03.2023 № 189;  від 21.04.2023 № 268;  від 26.05.2023 № 409;  від 31.05.2023 № 416;  від 21.06.2023 № 493;  від 11.07.2023 № 556;  від 01.08.2023 № 616;  від 18.08.2023 № 674;  від 28.08.2023 № 693;  від 20.09.2023 № 759 | Виконується |
| 1.1.2. | Упорядкування внутрішнього середовища ДПС. Підтримання в актуальному стані функціональної матриці виконання покладених на ДПС та закріплених за структурними підрозділами ДПС відповідними наказами ДПС завдань, функцій і процедур | Сформовано актуальну функціональну матрицю виконання покладених на ДПС та закріплених за структурними підрозділами ДПС відповідними наказами ДПС завдань, функцій і процедур | 2023 рік | Департамент організації роботи Служби | Видано наказ ДПС від 22.05.2023 № 388 «Про внесення змін до наказу ДПС  від 18.12.2019 № 220», яким функціональна матриця виконання покладених на ДПС та закріплених за структурними підрозділами ДПС відповідними наказами ДПС завдань, функцій і процедур (далі – функціональна матриця), доповнена новою формою «Функціональна матриця виконання завдань, функцій і процедур, покладених на підрозділ у складі структурних підрозділів ДПС».  Відповідні зміни дозволили врегулювати питання внутрішнього середовища, що мають вплив (можуть вплинути) на належне виконання структурними підрозділами ДПС завдань, функцій і процедур, закріплених за ними відповідними наказами ДПС, функцій і процедур та актуалізували функціональну матрицю | Виконується |
| 1.2. Удосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.2.1. | Підготовка заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактору | Підготовлено та узгоджено заявки | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | За січень – вересень 2023 року погоджено 219 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора | Виконується |
| 1.2.2. | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Впроваджено програмне забезпечення | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій | Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині:  WEB-інтерфейсу ЄВПЕЗ ДПСУ:  допрацьовано програмне забезпечення в частині:  реалізації доповнення до Заявки на сховище даних щодо створення в ІКС ДПС складових Довідника електронних форм документів компоненту «Довідники та класифікатори підсистеми СУЗ» (лист від 20.09.2022 № 124/ІКС/99-00-12-02-01-08);  приймання звітів про підзвітні рахунки CRS (лист від 09.12.2022 № 188/ІКС/99-00-08-02-04);  приймання, обробки звіту про обсяги імпорту неферментованої (непереробленої) тютюнової сировини, обсяги придбаної тютюнової сировини в осіб, які виробляють тютюнову сировину на митній території України, обсяги виробництва, реалізації виробникам тютюнових виробів та експорту ферментованої (переробленої) тютюнової сировини та підготовки аналітичної інформації щодо його подання (лист  від 15.12.2022 № 190/ІКС/99-00-09-04-02-08);  автоматизованої обробки податкової декларації про майновий стан і доходи та реалізації вимог Протоколу № 21/1 про надання ДПС до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників (лист від 27.12.2022  № 206/ІКС/99-00-12-02-01-08);  створення в ІКС ДПС модулю для зберігання електронних документів і електронних копій паперових документів, створення глосарію понять та алгоритмів (е-Архів) в частині супроводження фонду алгоритмів і програм (лист від 28.12.2022 № 207/ІКС/99-00-20-02-08);  формування Довідки з реєстру платників ПДВ за запитами платників ПДВ-нерезидентів (лист від 09.01.2023  № 9/ІКС/99-00-12-01-03-08);  автоматизованої обробки податкових декларацій платника єдиного податку (фізичних осіб) (лист від 25.01.2023  № 21/ІКС/99-00-12-02-01-08);  обмеження можливості подання довідки-розрахунку в електронній формі з джерел, відмінних від ІКС «Електронний кабінет» (лист від 27.01.2023 № 23/ІКС/99-00-24-03-01-08);  доопрацювання в ІКС ДПС журналу версій безкоштовного програмного забезпечення підготовки та направлення документів звітності в електронному вигляді до органів ДПС Спеціалізоване клієнтське програмне забезпечення модулю для зберігання електронних документів (е-Архіву) (лист від 08.02.2023 № 35/ІКС/99-00-12-02-01-08);  приймання Звіту у розрізі країн міжнародної групи компаній за формою, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.12.2020 № 764 (лист від 28.03.2023 № 72/ІКС/99-00-23-02-01-08);  реалізації підзадачі Е-Акцизу для автоматизації отримання інформації щодо виготовлених та доставлених до ГУ в областях та м. Києві від ДП «ПК «Україна» марок акцизного податку (видаткова накладна) (лист від 29.03.2023 № 666/99-00-09-01-02-08);  опрацювання Повідомлень за формою  № 20-ОПП в ІКС «ЄВПЕЗ» (лист  від 26.04.2023 № 98/ІКС/99-00-12-01-02-08);  формування та направлення Е-повідомлення щодо помилкової сплати платежів платникам через ІКС «Електронний кабінет» та сервіс «Info TAX» (лист від 11.05.2023 № 1352/99-00-19-03-01-08);  прийняття та обробка нової версії Заяви про включення/внесення змін до Реєстру волонтерів антитерористичної операції та/або здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації (лист від 09.06.2023  № 134/ІКС/99-00-12-01-02-08);  доопрацювання веб-інтерфейсу  ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (лист від 14.07.2023 №166/ІКС/99-00-12-02-05-08);  приймання та обробки заявки на поповнення за новою формою в частині доповнення переліку умов оподаткування при яких не допускається заповнення у будь-якого рядку умовою оподаткування «9» (лист від 01.06.2023 №127/ІКС/99-00-09);  в частині реалізації доповнення до заявки на створення та функціонування СЕАРПСЕ в зв’язку із запровадженням умови оподаткування «9» (лист  від 27.06.2023№147/ІКС/99-00-09-03-02-08);  приймання та реєстрації 2-го примірника АН та РК за новою формою (лист  від 27.06.2023 № 148/ІКС/99-00-09-03-02-08);  перевірки МД при реєстрації акцизної накладної (лист від 02.08.2023  № 186/ІКС/99-00-09-03-02-08);  призупинення реєстрації платників ПДВ у зв’язку із переходом на спрощену систему оподаткування ІІІ групи зі ставкою 2% на період дії воєнного/надзвичайного стану (лист від 09.08.2023 № 191/ІКС/99-00-04-02-01-08);  приймання та обробки Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів за новою формою (J/F1304103) засобами Єдиного вікна (лист від 09.08.2023 № 192/ІКС/99-00-12-01-02-08);  приймання та обробки «Заява на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» (лист  від 27.07.2023 №176/ІКС/99-00-21-03-01-08);  відображення неструктурованої адреси по фізичним особам – платникам податків (лист від 02.08.2023 №185/ІКС/99-00-12-04-01-08);  обміну даними документів з ІКС «Електронний кабінет» (лист  від 22.08.2023 № 197/ІКС/99-00-20-02-05-08).  ZPGate:  допрацьовано програмне забезпечення в частині:  функціонування системи електронного адміністрування ПДВ в частині обрахунку суми податку на додану вартість, на яку платник має право зареєструвати податкову накладну/розрахунок коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (в частині формування показника Σ Перевищ  (Σ Перевищ2)) (лист від 28.10.2022  № 151/ІКС/99-00-21-03-01-08);  реалізації норм постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 року № 1428 «Про внесення змін до Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (лист від 10.01.2023 № 10/ІКС/99-00-18-04-01-08);  перевірки ліміту (допустимого залишку) пального на акцизному складі пересувному по отримувачу пального по всім кодам УКТ ЗЕД, примірникам та умовам оподаткування (лист  від 17.01.2023 № 16/ІКС/99-00-09-03-02-08);  доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині внесення змін до тривалості операційного дня протягом якого здійснюється прийняття податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних для реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних, визначеного пунктом 89 підрозділу 2 та підпунктом 69.18 пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» Податкового кодексу України (лист від 06.02.2023  № 30/ІКС/99-00-12-02-05-08);  перевірки допустимого залишку пального на акцизному складі пересувному, на який відвантажується пальне, по розпоряднику акцизного складу пересувному по всім кодам УКТ ЗЕД та умовам оподаткування при реєстрації акцизної накладної (далі – АН) (лист від 09.02.2023 № 37/ІКС/99-00-09-03-02-08);  здійснення перевірки на наявність ліцензії на акцизному складі та перевірки правомірності здійснення реалізації пального з акцизного складу пересувного при реєстрації АН (лист від 09.02.2023  № 38/ІКС/99-00-09-03-02-08);  приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (лист від 14.02.2023  № 41/ІКС/99-00-21-03-01-08);  забезпечення приймання звітів про підзвітні рахунки CRS (лист  від 08.03.2023 № 277/99-00-08-02-04-08);  забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна» (контроль на наявність ліцензії) (лист від 23.03.2023  № 65/ІКС/99-00-09-03-02-08);  приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» (лист  від 28.03.2023 № 71/ІКС/99-00-09-03-02-08);  забезпечення отримання заяв від підзвітних фінансових установ для цілей CRS, про взяття на облік та зняття з обліку (реєстрація, оновлення даних, виключення з переліку) (листи  від 16.12.2022 № 192/ІКС/99-00-08-02-04-08, від 06.04.2023 № 78/ІКС/99-00-08-02-04-08);  функціонування СЕА ПДВ в частині обрахунку суми ПДВ, на яку платник має право зареєструвати ПН/РК (в частині формування показника Σ Перевищ (Σ Перевищ2)  розділу «2.4. Опис процесів перетворення вхідної інформації на вихідні дані (документи)») (лист  від 13.03.2023 № 60/ІКС/99-00-21-03-01-08);  приймання та обробки «Акцизної накладної» щодо внесення змін до перевірки на наявність ліцензії у суб'єктів господарювання (лист від 05.04.2023  № 75/ІКС/99-00-09-03-02-08);  доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних щодо приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (лист  від 19.04.2023 № 92/ІКС/99-00-21-03-01-08);  реалізації норм постанови КМУ  від 11.12.2019 № 1165 та наказу МФУ  від 12.12.2019 № 520 з врахуванням змін, внесених постановою КМУ від 02.06.2023 № 574 (листи від 16.06.2023 № 4729/99-00-18-04-08, від 30.06.2023 № 155/ІКС/99-00-18-04-08);  доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (лист від 27.07.2023 № 177/ІКС/99-00-21-03-01-08);  приймання та обробка «Акцизної накладної» та «Розрахунку коригування» відповідно до вимог Закону України  від 09.08.2023 № 3303 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законів України щодо розвитку виробництва виноробної продукції та спрощення господарської діяльності малих виробництв виноробної продукції» (лист від 31.08.2023 № 204/ІКС/99-00-09-03-02-08);  приймання та обробка «Акцизної накладної» в частині здійснення перевірки коду території за КАТОТТГ (лист  від 11.09.2023 № 212/ІКС/99-00-09-03-02-08);  доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (уточнення порядку приймання та реєстрації в ЄРПН податкових накладних, складених на операції з постачання окремих видів сільськогосподарської продукції, що фінансуються за рахунок міжнародної технічної допомоги) (лист від 21.09.2023 № 220/ІКС/99-00-21-03-01-08).  Доопрацювання веб-інтерфейсу ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (лист від 19.09.2023  № 215/ІКС/99-00-12-02-05-08).  Допрацьовано програмне забезпечення РРО щодо:  відбору інформації по СГ, які здійснюють діяльність через РРО/ПРРО (лист  від 14.02.2023 № 667/99-00-07-04-02-08);  формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО, про обсяг проданого пального, відповідно до кодів УКТ ЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з виробленого в Україні та ввезеного на митну територію України пального до бюджетів місцевого самоврядування (лист від 11.01.2023  № 13/ІКС/99-00-07-04-02-08);  вiдбору iнформацiї по СГ, якi здiйснюють дiяльнiсть через РРО/ПРРО (лист  від 14.02.2023 № 667/99-00-07-04-2-08);  формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійснені розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) (лист від 02.05.2023 № 107/ІКС/99-00-07-04-02-08);  приймання, обробки та перегляду Заяв, пов’язаних з реєстрацією/ перереєстрацією/ скасуванням реєстрації РРО/РРОВ/ПРРО/КОРО/РК (лист  від 08.06.2023 № 132/ІКС/99-00-12-01-02-08);  програмного забезпечення Фіскального сервера ДПС щодо приймання та обробки Заяви за формою № 1-ПРРО (лист  від 08.06.2023 № 132/ІКС/99-00-12-01-02-08).  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині:  розмежування доступу до документів, які містять відомості зі звітності страхувальників, або для інших документів, для яких передбачено обмеження доступу (лист від 15.06.2023 № 143/ІКС/99-00-12-02-01-08);  перерозподілу ролей доступу до СОД РРО ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (лист від 13.06.2023  № 138/ІКС/99-00-07-04-02-08);  підсистеми «Ліцензування»:  допрацьовано програмне забезпечення в частині вивантаження даних Єдиного державного реєстру (спирт, алкоголь, тютюн та пальне) (лист від 30.01.2023  № 27/ІКС/99-00-09-01-02-08);  внесення змін до алгоритму заповнення реквізитів ліцензії та відображення оновлених даних щодо реквізитів ліцензії у реєстрах (лист від 07.02.2023 № 288/99-00-09-02-01-08);  внесення змін у електронні форми заяв щодо ліцензій на виробництво та зберігання пального, оптову та роздрібну торгівлю пальним (лист від 21.03.2023  № 63/ІКС/99-00-09-01-02-08);  доопрацювання функції про виконання судових рішень (лист від 06.07.2023  № 159/ІКС/99-00-09-01-02-08).  Модернізація (доопрацювання) підсистеми ПЗ «Реєстр спирту для хім. тех. призначення» у частині виконання судових рішень (лист від 25.07.2023 № 175/ІКС/99-00-09-02-01).  Встановлено оновлення форм.  Доопрацювано програмне забезпечення ІКС «Управління документами» в частині:  забезпечення автоматичного завантаження інформації, внесеної до закладки «Облік з ІКО» РМК пов’язаного документа (лист від 09.09.2022  № 120/ІКС/99-00-23-03-01-08);  створення функціоналу перевірки КЕП в гілках «Надходження документів з ЕКП від юридичних осіб» та «Надходження документів з ЕКП від фізичних осіб», перенесення КЕП в зареєстрований документ і створення функціоналу перевірки КЕП в зареєстрованому документі (лист від 06.10.2022  № 138/ІКС/99-00-01-02-06-08);  створення функціоналу перевірки КЕП в гілках «СЕВ ОВВ» та «СЕВ ОВВ (НПА)», перенесення КЕП в зареєстрований документ та створення функціоналу перевірки КЕП в зареєстрованому документі (лист від 06.10.2022  № 139/ІКС/99-00-01-02-06-08);  забезпечення автоматичного процесу листування контролюючого органу з платниками податків через ІКС «Електронний кабінет» (лист  від 02.11.2022 № 156/ІКС/99-00-12-02-04-08);  надання доступу до картотеки вихідної кореспонденції: індивідуальні податкові консультації ДФС (лист від 03.03.2023  № 55/ІКС/99-00-22-03-02-08).  Створено еталонні довідники:  «Довідник інформаційно-комунікаційних систем (ІКС)» DOV\_FAP\_IKS (лист  від 06.01.2023 № 56/99-00-20-02-03-08); «Довідник переліку суб’єктів природних монополій» TG\_NAME (лист  від 26.01.2023 № 240/99-00-19-03-02-08); Dov\_Excise\_ uktzed «Довідник підакцизної продукції (алкоголь, тютюн, електроенергія тощо) згідно з УКТ ЗЕД» (лист від 13.06.2023 № 1294/99-00-09-04-01-08);  DOV\_AKZ\_OIL «Довідник підакцизного палива» (лист від 21.06.2023 № 1352/99-00-09-03-02-08);  ALCOHOL\_CEARP\_CE «Довідник спирту етилового для СЕАРП та СЕ» (лист  від 21.06.2023 № 1353/99-00-09-03-02-08).  Внесено зміни до еталонних довідників: ETALON.E\_LICENZ\_NO\_ZBERIG (лист від 20.01.2023 № 173/99-00-09-03-02-08); «Довідник причин відмови у включенні/внесенні змін до реєстру волонтерів АТО» E\_RVOL\_REJECT\_REASON (лист  від 24.01.2023 № 633/99-00-12-01-02-08); ETALON.E\_SPR\_KF (лист від 26.01.2023 № 254/99-00-19-03-01-08); E\_DP00\_SPR\_APPENDIX\_DOC, E\_DP00\_SPR\_PARENT\_DOC, E\_ZSPR\_VER (лист від 10.03.2023  № 3411/99-00-12-02-01-08); E\_ZDOCUM (лист від 16.03.2023 № 3514/99-00-12-02-01-08); E\_DP00\_SPR\_APPENDIX\_DOC, E\_DP00\_SPR\_PARENT\_DOC, E\_ZDOCUM, E\_ZSPR\_DOC, E\_ZSPR\_VER (лист від 03.05.2023  № 5685/99-00-12-02-01-08);  E\_DP00\_SPR\_PARENT\_DOC та E\_ZSPR\_VER (лист від 21.06.2023  № 7324/99-00-12-02-01-08).  Доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Офіційний вебпортал» в частині:  створення та ІТ – підтримки «Калькулятора обчислення суми податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, з фізичних осіб» та «Калькулятор для обчислення суми плати за землю з фізичних осіб» (листи  від 21.02.2023 № 44/ІКС/99-00-24-02-03-08, від 26.04.2023 № 1659/99-00-24-02-03-08).  Доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині:  формування електронних висновків про повернення помилково сплачених сум, що обліковуються в інтегрованій картці умовного платника (лист від 30.07.2021  № 102/ІТС/99-00-12-09-03-08);  формування зведених показників (схеми АІС «Галузь») (лист від 18.07.2022  № 80/ІКС/99-00-19-03-02-08);  повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист  від 30.08.2022 № 110/ІКС/99-00-19-03-01-08);  зміни назв у формі Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, яка формується та оприлюднюється засобами інформаційно-комунікаційної системи ДПС (лист  від 03.11.2022 № 160/ІКС/99-00-13-02-08);  створення Реєстру рішень/попередніх рішень щодо можливості чи неможливості своєчасного виконання платником податків свого податкового обов’язку (лист від 11.11.2022 № 168/ІКС/99-00-04-02-04-08);  приймання Заяви про попереднє узгодження ціноутворення, на виконання підпункту 39.6.1 пункту 39.6 статті 39 Податкового кодексу України (лист  від 05.12.2022 № 185/ІКС/99-00-23-01-02-08);  інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, Державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист від 14.12.2022  № 189/ІКС/99-00-24-01-02-08);  автоматизованої обробки податкової декларації про майновий стан і доходи та реалізації вимог Протоколу № 21/1 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників (лист від 27.12.2022 № 206/ІКС/99-00-12-02-01-08);  автоматизації процесу отримання програмно-апаратним комплексом Контакт-центру ДПС інформації щодо стану розрахунків платників податків з бюджетними та державними цільовими фондами з використанням прикладного програмного інтерфейсу ІКС ДПС (лист від 30.12.2022 № 209/ІКС/99-00-22-03-02-08);  призупинення реєстрації платників ПДВ (лист від 03.01.2023 № 6/ІКС/99-00-12-01-03-08);  забезпечення можливості відкриття/закриття платникам податків інтегрованих карток за податками, зборами, єдиним внеском (лист  від 06.01.2023 № 8/ІКС/99-00-19-03-01-08);  забезпечення можливості відкриття/закриття платникам податків інтегрованих карток за податками, зборами, єдиним внеском (лист  від 11.01.2023 № 12/ІКС/99-00-19-03-01-08);  формування та передачі до ІКС «Податковий блок» інформації стосовно фізичних осіб – платників податків з ДРФО (лист від 12.01.2023 № 14/ІКС/99-00-12-04-01-08);  коригування реєстраційних даних КОРО/РК, алгоритмів обробки заяв 1-РРО, 1-ЕРРО (лист від 13.01.2023  № 15/ІКС/99-00-12-01-02-08);  автоматизованої обробки податкових декларацій платника єдиного податку (фізичних осіб) та реалізації вимог протоколів про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників з урахуванням введення в дію нових форм таких декларацій (лист від 25.01.2023  № 21/ІКС/99-00-12-02-01-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстру платників ПДВ на період дії воєнного стану (лист від 01.02.2023  № 28/ІКС/99-00-12-02-04);  удосконалення деяких процедур ведення обліку платників (лист від 03.02.2023  № 29/ІКС/99-00-12-01-01-08);  формування та опрацювання заяви нерезидента (для іноземної юридичної компанії, організації або її відокремленого підрозділу) за ф. № 1-ОПН (лист  від 07.02.2023 № 32/ІКС/99-00-12-01-01-08);  формування заяв про включення / внесення змін / виключення до/з Реєстру волонтерів антитерористичної операції та/або здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації (лист від 07.02.2023 № 2140/99-00-12-01-02-08);  приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (лист від 14.02.2023  № 41/ІКС/99-00-21-03-01-08);  реєстрації платниками ПДВ осіб, які здійснюють операції, до яких застосовується режим експортного забезпечення (лист від 14.02.2023  № 42/ІКС/99-00-12-01-03-08);  додавання перевірок при проведенні анулювання акцизного складу платником акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового (лист від 21.02.2023  № 45/ІКС/99-00-12-01-02-08);  завантаження інформації стосовно адреси реєстрації місця проживання/ адреси фактичного місця проживання фізичних осіб - платників податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків (лист від 01.03.2023  № 52/ІКС/99-00-12-04-01-08);  забезпечення рознесення сум сплати єдиного внеску до інтегрованих карток платників у зв’язку з відкриттям з 01.01.2021 Казначейством небюджетних рахунків на ім’я ДПС в розрізі територіальних органів ДПС (лист  від 01.03.2023 № 53/ІКС/99-00-19-03-01-08);  виконання підпункту 69.9 пункту 69 та пункту 528 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» Податкового кодексу України (подовження терміну подання) (лист від 02.03.2023  № 54/ІКС/99-00-18-02-02-08);  реалізації норм наказу Міністерства фінансів України від 12.01.2023 № 19 «Про затвердження Змін до Порядку прийняття рішень про реєстрацію/відмову в реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (лист від 03.03.2023 № 56/ІКС/99-00-18-04-08);  опрацювання Повідомлень за формою  № 20-ОПП в ІКС «Податковий блок» (лист від 06.03.2023 № 57/ІКС/99-00-12-01-02-08);  відображення Міжрегіональними управліннями ДПС по роботі з великими платниками податків сум надходжень податку на прибуток, сплачених великими платниками податків на рахунки, відкриті за попереднім місцем обліку (лист  від 22.03.2023 № 64/ІКС/99-00-19-03-01-08);  порядку опрацювання відомостей з ЄДР та обробки заяв, поданих платниками податків з урахуванням зміни КАТОТТГ (лист від 23.03.2023 № 3641/99-00-12-01-01-08);  запровадження податкового повідомлення - рішення за формою «Н» та застосування штрафних санкцій за несвоєчасну реєстрацію ПН/РК в ЄРПН у період з 08.02.2023 (лист від 28.03.2023  № 69/ІКС/99-00-04-02-01-08);  формування та надання інформації до Міністерства фінансів України для наповнення інформаційного ресурсу реєстрів заяв про повернення суми бюджетного відшкодування платникам податку (лист від 03.04.2023 № 74/ІКС/99-00-04-02-02-08);  ведення режиму «Реєстрація платників ПДВ нерезидентів, які постачають електронні послуги» та подання через спеціальне портальне рішення заяви про реєстрацію як платника ПДВ особи-нерезидента (зміни до контролю перевірки Заяви 1-РОН) (лист  від 04.04.2023 № 4442/99-00-12-01-03-08);  забезпечення зміни структури інформаційного рядка технологічних файлів @B та @E у зв’язку із запровадженням системи електронних платежів Національного банку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO 20022 (лист  від 05.04.2023 № 77/ІКС/99-00-19-03-01-08);  автоматизації процесу отримання від Казначейства інформації щодо сум надходжень податків, зборів, інших платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на центральному рівні ДПС (лист від 07.04.2023 № 80/ІКС/99-00-19-03-01-08);  опрацювання відомостей з ЄДР та обробки заяв, поданих платниками податків з урахуванням зміни КАТОТТГ (лист від 11.04.2023 № 84/ІКС/99-00-12-01-01-08);  приймання та обробки електронних документів від громадян (лист  від 17.04.2023 № 87/ІКС/99-00-12-02-01);  реалізації норм постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами) в частині удосконалення механізму перевірки товарів та послуг в діючих таблицях платника при реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування (лист від 21.04.2023  № 95/ІКС/99-00-18-04-08);  забезпечення автоматичного процесу листування контролюючого органу з платниками податків через ІКС «Електронний кабінет» (лист  від 02.11.2022 № 156/ІКС/99-00-12-02-04-08);  розробка вебсервісу для взаємодії з IKC Державного центру зайнятості під час надання інформації, необхідної для реалізації умов Порядку надання мiкрогрантiв на створення або розвиток власного бізнесу (лист від 18.01.2023  № 17/ІКС/99-00-12-02-03-08);  створення спрощеної податкової звітності з ПДВ та надсилання її засобами спеціального портального рішення ІКС ДПС (лист від 15.03.2023 № 61/ІКС/99-00-04-02-03-08);  ведення режиму адміністрування ПДВ осіб – нерезидентів, які постачають електронні послуги фізичним особам, місце постачання яких розташовано на митній території України («Адміністрування ПДВ осіб – нерезидентів») (лист від 06.04.2023  № 2056/99-00-04-02-03-08);  отримання програмно-апаратним комплексом Контакт-центру ДПС інформації щодо стану розрахунків платників податків з бюджетними та державними цільовими фондами з використанням прикладного програмного інтерфейсу ІКС ДПС (листи  від 30.12.2022 № 209/ІКС/99-00-22-03-02-08 та від 28.03.2023 № 70/ІКС/99-00-22-03-02-08);  повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист  від 18.11.2022 № 171/ІКС/99-00-19-03-01-08);  формування заяви про включення/ внесення змін до Реєстру волонтерів АТО та/або здійснення заходів із забезпечення НБО (лист від 17.04.2023 № 4968/99-00-12-01-02-08);  перерахування ставки для платників єдиного податку І та ІІ груп (лист  від 07.04.2023 № 81/ІКС/99-00-24-01-03);  приймання та обробка «Довідки про прогнозований обсяг потреби в спирті етиловому для виготовлення окремих видів продукції» (лист від 12.05.2023  № 114/ІКС/99-00-09-04-01-08);  опрацювання даних з ЄДРПОУ отриманих від Держстату (лист  від 03.05.2023 № 108/ІКС/99-00-12-01-01-08);  формування та надання інформації до Міністерства фінансів України для наповнення інформаційного ресурсу Реєстру заяв про повернення суми бюджетного відшкодування платникам податку (лист від 03.05.2023  № 109/ІКС/99-00-04-02-02-08);  приймання Декларацій про максимальні роздрібні ціни на підакцизні товари (продукцію) та формування інформації про максимальні роздрібні ціни виробників та імпортерів підакцизних товарів для її подальшого оприлюднення на вебпорталі ДПС (сервіс «Інформація про максимальні роздрібні ціни виробників та імпортерів підакцизних товарів (продукції)») (лист від 09.05.2023 № 113/ІКС/99-00-09-04-01-08);  ведення режиму «Транспортний податок» підсистеми «Облік платежів» ІКС «Податковий блок» в частині формування податкових повідомлень – рішень по транспортному податку (форма «Ф») за попередній звітний період та відображення в Переліку суб’єктів та об’єктів оподаткування інформації по ГУ ДПС користувача (лист від 31.03.2023  № 73/ІКС/99-00-24-02-02-08);  опрацювання вихідної форми податкового повідомлення – рішення з податку на майно (податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю), форма «Ф» (лист від 23.03.2023 № 66/ІКС/99-00-24-02-01-08);  визначення коду ДПІ при опрацювання відомостей з Єдиного державного реєстру (лист від 11.04.2023 № 85/ІКС/99-00-12-01-01-08);  автоматизації процесу міжвідомчої взаємодії між ДПС та Державною казначейською службою України у частині надання Казначейству часток згідно із структурою, форматом та строками передачі даних, визначеними відповідним протоколом до угоди про інформаційне співробітництво між ДПС та Казначейством (лист від 30.01.2023  № 25/ІКС/99-00-19-03-02-08);  запровадженням інституту вини платників податків при вчиненні ними податкових правопорушень (лист від 09.03.2021  № 1259/99-00-07-04-02-08);  внесення змін до візуалізації та налаштування фільтрів для виконання пошуку в режимі «Реєстрація та облік ПРРО» (лист від 27.10.2022  № 149/ІКС/99-00-12-01-02-08);  реалізації норм підпункту 3).1 пункту 3 Постанови № 1165 (постачання нерезиденту) (лист від 01.06.2023  № 129/ІКС/99-00-18-04-08);  отримання програмно-апаратним комплексом Контакт-центру ДПС інформації щодо стану розрахунків платників податків з бюджетними та державними цільовими фондами з використанням прикладного програмного інтерфейсу ІКС ДПС (лист від 19.05.2023 № 116/ІКС/99-00-22-03-02-08);  обробки поданих повiдомлень про відкриття/закриття рахункiв та формуванні витягу з журналу реєстрації повiдомлень про відкриття/закриття рахункiв у фiнансових установах за результатами обробки запиту (лист  від 23.12.2022 № 202/ІКС/99-00-12-01-02-08);  внесення змін до формування та опрацювання Повідомлень за формою  № 20-ОПП (лист від 27.04.2023  № 103/ІКС/99-00-12-01-02-08);  формування та опрацювання Матриці результатів роботи підрозділів по роботі з податковим боргом в умовах дії СЕА ПДВ (лист від 20.01.2022 № 7/ІТС/99-00-13-02-08);  внесення змін до підсистеми «Реєстрація ПП» («Облік ПП») ІТС «Податковий блок» (зміни до алгоритму опрацювання документів в закладці «Службові документи») (лист від 29.09.2022  № 134/ІКС/99-00-12-01-01-08);  удосконалення формування та направлення до ЄДР відомостей про відсутність (наявність) заборгованості зі сплати податків, зборів, ЄВ при проведенні процедур припинення юридичних осіб (лист від 13.06.2023  № 139/ІКС/99-00-12-01-01-08);  модернізації процесу реєстрації договорів про добровільну участь та договорів про добровільну участь у системі загальнообов’язкового державного пенсійного страхування (одноразова сплата єдиного внеску), у зв’язку із включенням графіка сплати до їх складу (лист від 24.05.2023 № 2183/99-00-24-03-01-08);  розширення функціоналу режиму «Реєстр осіб, які беруть добровільну участь у загальнообов’язковому державному соціальному страхуванні» підсистеми «Реєстрації ПП» шляхом його доопрацювання та створення нового підрежиму (лист від 30.05.2023  № 124/ІКС/99-00-24-03-01-08);  повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист  від 21.12.2022 № 196/ІКС/99-00-19-03-01-8);  автоматизації процесу моніторингу реєстрації та анулювання реєстрації платників ПДВ юридичних осіб (лист  від 28.10.2022 № 153/ІКС/99-00-04-02-03-08);  розмежування доступу до документів, які містять відомості зі звітності страхувальників, або для інших документів, для яких передбачено обмеження доступу (лист від 15.06.2023 № 143/ІКС/99-00-12-02-01-08);  реалізації норм постанови Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами) в частині удосконалення механізму перевірки платника податку на відповідність п.3 ППІ (лист від 14.06.2023 № 141/ІКС/99-00-18-04-08);  внесення змін до алгоритму формування Звіту «Про стан обліку платників» (лист від 29.09.2022 № 133/ІКС/99-00-12-01-01-08);  формування, направлення, перегляду, приймання та обробки Заяв, пов’язаних з реєстрацією/ перереєстрацією/ скасуванням реєстрації РРО/РРОВ/ПРРО/КОРО/РК (лист  від 08.06.2023 № 132/ІКС/99-00-12-01-02-08);  [внесення змін до ПЗ підсистеми «Обробка ПЗ та платежів» - екранні форми декларації з податку на прибуток підприємств (J0100124, J0100524, J0100924, F0100724)](https://source.programika.dev/taxblock/taxblock/-/issues/8638) (лист від 23.03.2023 № 3609/99-00-12-02-01-08);  формування метрик, пов’язаних з припиненням юридичних осіб (лист  від 27.09.2022 № 130/ІКС/99-00-12-01-01-08);  реалізації норм Постанови КМУ  від 11.12.2019 № 1165 та наказу МФУ від 12.12.2019 № 520 з врахуванням змін, внесених постановою КМУ від 02.06.2023 № 574 (лист від 30.06.2023 № 155/ІКС/99-00-18-04-08);  [реалізації норм Постанови КМУ 1165 (підзадача про опрацювання Заяв про відкликання скарги,](https://source.programika.dev/taxblock/taxblock/-/issues/8901) [підзадача по скаргам на ризиковість,](https://source.programika.dev/taxblock/taxblock/-/issues/8900) [підзадача по скаргам ТПП,](https://source.programika.dev/taxblock/taxblock/-/issues/8899) [підзадача по скаргам)](https://source.programika.dev/taxblock/taxblock/-/issues/8898) (лист від 16.06.2023 № 4729/99-00-18-04-08);  удосконалення алгоритму формування та направлення до ЄДР відомостей про відсутність (наявність) заборгованості зі сплати податків, зборів, ЄСВ при проведенні процедур припинення юридичних осіб (лист від 16.06.2023  № 7240/99-00-12-01-01-04);  відображення відомостей у Реєстрі договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод про розподіл продукції (лист від 15.06.2023  № 7144/99-00-12-01-03-08);  скасування (відкликання) податкових повідомлень-рішень з податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, з фізичних осіб та приведення у відповідність інтегрованих карток платників податку (лист від 07.06.2023  № 131/ІКС/99-00-24-02-03-08);  відображення неструктурованої адреси по фізичним особам - платникам податків (лист від 24.07.2023 № 8267/99-00-12-04-01-08);  автоматичного відновлення реєстрації платником ПДВ осіб, реєстрація яких була призупинена відповідно до п.9 підрозділу 8 розділу ХХ Податкового кодексу України (лист від 19.07.2023 № 171/ІКС/99-00-12-01-03-08);  реалізації норм Постанови КМУ  від 11.12.2019 № 1165 та наказу МФУ  від 12.12.2019 № 520 (із змінами) в частині розрахунку показників наявності земельних ділянок у платників єдиного податку четвертої групи (лист  від 20.07.2023 № 173/ІКС/99-00-18-04-01-08);  формування податкового повідомлення - рішення форми «МПЗФ» для визначення мінімального податкового зобов’язання фізичним особам – власникам земельних ділянок, віднесених до сільськогосподарських угідь (лист  від 30.05.2023 № 125/ІКС/99-00-24-01-02-08, лист від 22.06.2023 № 146/ІКС/99-00-24-01-02-08);  створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації про фізичних осіб, які мають податковий борг у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на вебпорталі ДПС та на Порталі відкритих даних Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (лист від 01.12.2022  № 180/ІКС/99-00-13-02-08);  формування, направлення та обробка Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів за новою формою J/F1304103 (лист  від 28.06.2023 № 7509/99-00-12-01-02-08; від 09.08.2023 № 190/ІКС/99-00-12-01-02-08);  автоматичного переведення з  01.08.2023 року платників особливого режиму оподаткування на систему оподаткування, на якій перебували до переходу на 3 групу ставка 2 % (лист  від 31.07.2023 № 182/ІКС/99-00-24-01-03-08);  відображення неструктурованої адреси відповідно до відомостей, переданих з ІКС ДРФО (лист від 02.08.2023  № 185/ІКС/99-00-12-04-01-08);  розрахунку кількості днів при поданні Повідомлень щодо ПН/РК, реєстрацію яких зупинено (лист від 30.08.2023  № 200/ІКС/99-00-18-04-01-08);  розрахунку сум пені у разі самостійного виявлення платником заниження податкового зобов’язання з ПДВ (Covid + воєнний стан) (лист від 16.08.2023  № 194/ІКС/99-00-19-03-01-08);  формування інформації щодо сум доплати єдиного внеску на користь учасників механізму доплати єдиного внеску – головам (членам) сімейного фермерського господарства (лист від 14.02.2022  № 797/99-00-04-03-01-08);  внесення до підсистеми «Податковий аудит» та подальшого відображення в ІКП інформації про коригування пені по податковим повідомленням - рішенням форми «Д» за кодом класифікації доходів бюджету 11020500 податок на прибуток іноземних юридичних осіб, автоматично розрахованої за результатами контрольно - перевірочної роботи (лист від 30.06.2023 № 154/ІКС/99-00-23-03-01-08);  розрахунку сум пені у разі самостійного виявлення платником заниження податкового зобов’язання з податку на додану вартість (лист від 16.08.2023  № 194/ІКС/99-00-19-03-01-08);  перерахування ставки для платників єдиного податку І та ІІ груп (лист  від 30.08.2023 № 201/ІКС/99-00-24-01-03-08);  порядку відображення відомостей у Реєстрі договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод про розподіл продукції (лист від 28.09.2023  № 230/ІКС/99-00-12-01-03-08);  скасування штрафних санкцій, нарахованих на суму єдиного внеску, яку платник податків сплатив (лист  від 12.09.2023 № 213/ІКС/99-00-24-04-03-08);  доопрацювання програмного забезпечення системи електронного адміністрування ПДВ в частині візуалізації даних, що приймають участь в обрахунку ∑Перевищ. (лист від 26.09.2023  № 221/ІКС/99-00-04-02-03-08);  удосконалення процедур опрацювання відомостей з Єдиного державного реєстру (ЄДР) (лист від 20.09.2023 № 217/ІКС/99-00-12-01-01-08);  зняття з обліку платників податків (лист від 27.09.2023 № 227/ІКС/99-00-12-01-01-08);  реалізації норм Постанови КМУ  від 11.12.2019 № 1165 та наказу МФУ  від 12.12.2019 № 520 (із змінами) (лист  від 27.09.2023 № 225/ІКС/99-00-18-04-01-08);  доопрацювання програмного забезпечення Системи електронного адміністрування ПДВ в частині моніторингу процесів, пов’язаних з анулюванням/відновленням реєстрації платника податків (лист  від 02.11.2022 № 157/ІКС/99-00-04-02-03-08).  Доопрацьовано алгоритми контролю:  Податкової декларації екологічного податку для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 04.11.2022  № 2827/99-00-04-01-03-08);  Податкової декларації про майновий стан і доходи для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 02.12.2022  № 2327/99-00-24-01-02-08);  Податкової декларації платника єдиного податку третьої групи (юридичні особи), податкової декларації платника єдиного податку четвертої групи (юридичні особи), форми Розрахунку частки сільськогосподарського товаровиробництва (листи від 28.11.2022 № 3173/99-00-04-03-03-08, від 30.11.2022 № 3307/99-00-04-03-03-08, від 27.12.2022 № 3802/99-00-04-03-03-08, від 05.01.2023 № 84/99-00-04-03-03-08);  Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 05.01.2023 № 49/99-00-24-01-01-08);  Звіту про контрольовані іноземні компанії, скороченої форми Звіту про контрольовані іноземні компанії, Порядку заповнення Звіту про контрольовані іноземні компанії, скороченої форми Звіту про контрольовані іноземні компанії і подання до контролюючого органу та Змін до форми Податкової декларації з податку на прибуток підприємств для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (листи від 07.02.2023  № 240/99-00-21-02-01-08, від 14.02.2023 № 280/99-00-21-02-01-08, від 05.04.2023 № 1311/99-00-24-01-02-08);  Податкової декларації з податку на прибуток підприємств (листи  від 18.01.2023 № 105/99-00-21-02-01-08, від 26.01.2023 № 155/99-00-21-02-01-08, від 27.04.2023 № 809/99-00-21-02-01-08);  Податкової декларації платника єдиного податку фізичної особи - підприємця для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (листи від 12.01.2023  № 145/99-00-24-01-03-08, від 07.02.2023 № 473/99-00-24-01-03-08);  Податкової декларації платника єдиного податку четвертої групи для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 12.01.2023 № 146/99-00-24-01-03-08);  Податкової декларації з податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 20.01.2023  № 340/99-00-04-01-04-08);  форми Спрощеної податкової декларації з податку на додану вартість для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист від 07.02.2023  № 226/99-00-21-03-01-08);  Податкової декларації збору за місця для паркування транспортних засобів та податкової декларації збору з туристичного збору для арифметично-логічної перевірки даних документів звітності у процесі їх автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (лист  від 28.02.2023 № 1231/99-00-04-01-04-08);  Податкової декларації з транспортного податку для арифметично-логічної перевірки даних документа звітності у процесі його автоматизованої обробки та відображення показників в інтегрованих картках платників (листи від 20.01.2023  № 340/99-00-04-01-04-08, від 21.02.2023  № 44/ІКС/99-00-24-02-03-08, від 26.04.2023 № 1659/99-00-24-02-03-08);  звітності з податку на додану вартість (форми J/F0200125, J/F0217025 з додатками) - рознесення до ІКП (лист  від 31.07.2023 № 1557/99-00-21-03-01-08);  отримання інформації щодо виготовлених та доставлених до ГУ в областях та м. Києві від ДП «ПК «Україна» марок акцизного податку (видаткова накладна) (лист від 29.03.2023 № 666/99-00-09-01-02-08).  Розробка програмного забезпечення Підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (лист від 28.07.2022  № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08) та доповнення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC (лист від 03.05.2023  № 110/ІКС/99-00-08-02-04-08) | Виконується |
| 1.3.  Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | 1.3.1. | Участь у затвердженні архітектури інформаційно-комунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Видано накази Міністерства фінансів України | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій | Інформацію про виконання ДПС у  2022 році плану заходів щодо реалізації Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада  2021 року № 1467-р, надано Міністерству фінансів України (лист ДПС  від 29.12.2022 № 2215/4/99-00-20-05-02-04).  Разом з цим, розроблено та направлено на погодження Міністерству фінансів України проєкт Стратегічного плану цифрової трансформації та розвитку ДПС  (ІТ-Стратегію ДПС), який містить розділи щодо аналізу поточного стану ІКС ДПС та нової архітектури (лист ДПС  від 29.09.2023 № 2058/4/99-00-20-05-04) | Виконується |
| 1.3.2. | Впровадження засобів криптографічного захисту службової інформації (КЗІ) в інформаційно-комунікаційній системі | Отримано експертні висновки та атестат відповідності КСЗІ | 2023 рік | Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації | Проведено 06.04.2023 робочу зустріч з спеціалістами Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України з питань проведення експертизи засобів КЗІ та отримання відповідного експертного висновку.  Для отримання відповідного експертного висновку Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України ДПС 02.05.2023 направлено запит виробнику КЗІ.  Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України 09.05.2023 надано Експертний висновок про відповідність засобів КЗІ вимогам щодо КЗІ, які встановлені законодавством України на підставі рішення Експертної комісії з питань проведення державної експертизи в сфері криптографічного захисту інформації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, протокол від 18.10.2019 № 426 | Виконується |
| 1.3.3. | Участь у прийнятті нормативно-правових актів для реалізації Концепції ІТ-централізації та стратегічного плану розвитку ІТ-систем для підтримки реформи управління державними фінансами | Прийнято відповідні накази Міністерства фінансів України | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій | Розроблено та направлено на погодження Міністерству фінансів України проєкт Стратегічного плану цифрової трансформації та розвитку ДПС (ІТ-Стратегію ДПС) (лист ДПС  від 29.09.2023 № 2058/4/99-00-20-05-04) | Виконується |
| 1.3.4. | Підвищення інституційної спроможності ДПС у частині виявлення та запобігання загрозам зовнішнього та внутрішнього втручання у роботу баз даних та інформаційних ресурсів ДПС | Упроваджено засіб інформаційної безпеки для здійснення контролю та моніторингу адміністрування ДПС баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій, Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації | З метою виконання Порядку здійснення контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 червня 2017 року № 484 «Про проведення незалежного аудиту баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються Державною фіскальною службою, та затвердження Порядку здійснення контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою і Державною митною службою баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів» (зі змінами) в ДПС впроваджується апаратно-програмний комплекс для контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою України баз даних та інформаційних ресурсів (далі – Комплекс).  На етапі тестування роботи Комплексу було виявлено помилку в початковій конфігурації програмного забезпечення, про що поінформовано Міністерство фінансів України (листи ДПС  від 29.07.2022 № 1182/4/99-00-20-07-04 та від 31.01.2023 № 211/4/99-00-20-07-04).  Виконання перевірки початкової конфігурації програмного забезпечення Комплексу потребує спільних заходів Міністерства фінансів України, ДПС, ДП «Відкриті публічні фінанси» та постачальників обладнання і програмного забезпечення Комплексу, про що також було повідомлено Міністерство фінансів України (лист ДПС від 31.01.2023  № 211/4/99-00-20-07-04, від 07.07.2023  № 1442/4/99-00-20-07-04) | Виконується |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.1. Спрощення адміністрування податків | 2.1.1. | Підготовка заявки щодо створення програмного забезпечення на доопрацювання інформаційно-комунікаційної системи (далі - ІКС) ДПС щодо формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організацій | Підготовлено та узгоджено заявку | 2023 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Розроблено та повторно направлено у серпні поточного року заінтересованим структурним підрозділам ДПС проєкт заявки на доопрацювання програмного забезпечення для формування та видачі Витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій, Повідомлення про відсутність відомостей про платника у Реєстрі неприбуткових установ та організацій засобами ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»,  ІКС «Електронний кабінет» та  ІКС «Податковий блок» (далі – проєкт заявки). Наразі триває доопрацювання проєкту заявки з урахуванням наданих структурними підрозділами ДПС пропозицій.  Разом з цим забезпечено розробку нових електронних форматів (pdf, xsd файлів): J1405001 «Витяг із Реєстру неприбуткових установ та організацій» та J1410001 «Повідомлення про відсутність повідомлень про платника у Реєстрі неприбуткових установ та організацій», J1410502 «Рішення № \_\_\_ від \_\_20 року відповідно до» | Виконується |
|  | 2.1.2. | Створення програмного забезпечення відповідно до узгодженої заявки на доопрацювання ІКС ДПС щодо формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організацій | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені у заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент оподаткування юридичних осіб | Створення програмного забезпечення на доопрацювання ІКС ДПС щодо формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організацій буде здійснено після узгодження заявки, визначеної заходом 2.1.1 | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 2.2. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.2.1. | Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій (далі – РРО)/програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – ПРРО) | | | | | |
| 2.2.1.1. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення суб’єктів господарювання, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Створення аналітичної частини СОД/ПРРО передбачалось у рамках міжнародного договору за підтримки Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).  У зв’язку із дією в Україні воєнного стану міжнародне фінансування створення СОД РРО/ПРРО (аналітичної частини) призупинено.  Разом з цим, забезпечено реалізацію Заявки на формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданого пального, відповідно до кодів УКТ ЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з виробленого в Україні та ввезеного на митну територію України пального до бюджетів місцевого самоврядування (лист від 11.01.2023 № 13/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Підписано Протокол випробувань щодо придатності програмного забезпечення для дослідної експлуатації від 28.04.2023.  Підписано Акт про введення в дослідну експлуатацію від 05.05.2023.  Введено в дослідну експлуатацію програмне забезпечення, яке реалізовано відповідно до Заявки.  За результатами дослідної експлуатації програмного забезпечення підписано Протокол випробувань від 04.07.2023. Підписано Акт про введення в постійну експлуатацію від 04.07.2023. Введено в постійну експлуатацію.  Також забезпечено реалізацію Заявки на створення програмного забезпечення щодо формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійсненні розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) (лист від 02.05.2023 № 107/ІКС/99-00-07-04-02-08).  За результатами перевірки функціонування програмного забезпечення підписано Протокол випробувань щодо придатності програмного забезпечення для експлуатації від 26.07.2023.  Погоджено Акт про завершення роботи  від 26.07.2023. Введено в експлуатацію програмне забезпечення, реалізоване відповідно до Заявки.  Крім того, опрацьовано та погоджено проєкти концептуальної записки і технічних вимог на закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» для ДПС та концептуальної записки і технічних вимог щодо модернізації ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» шляхом створення об’єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови оlap-кубів» системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності».  Підготовлено зазначені концептуальні записки і технічні вимоги для передачі СРМА (Литовська Республіка) для проведення процедури торгів.  Закупівлі заплановано здійснити за кошти EU4PFM у 2023 році.  Укладено Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» інформаційно-комунікаційної системи «Єдине вікно подання електронної звітності»  від 24.08.2023 № 2023/4-3-226 (виконавець – ТОВ «ІНТЕЛЕКТ-СОФТ», замовник – CPMA, набувач – ДПС).  Структурними підрозділами ДПС розглянуто та погоджено проєкт договору за підтримки проєкту міжнародної технічної допомоги «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 1, 3 і 4» про надання послуг з розробки програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (далі – проєкт договору). Надалі зазначений проєкт договору направлено для подальшого погодження відповідальними особами проєкту міжнародної технічної допомоги «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 1, 3 і 4» | Виконується |
|  | 2.2.1.2. | Доопрацювання на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КАТОТТГ; окремих населених пунктів у розрізі КАТОТТГ | Впроваджено програмне забезпечення | Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент інформаційних технологій,Департамент податкового аудиту | Розроблене програмне забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ (протокол випробувань від 16.12.2021 № ID 2831/2, акт про завершення роботи від 16.12.2021 № ID 2831/2);  введено в експлуатацію програмне забезпечення щодо формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО/ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування (Протоколи випробувань програмного забезпечення від 22.09.2022, 18.11.2022, Акт завершення робіт  від 18.11.2022).  Підготовлено та узгоджено нову заявку на формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ (четвертого рівня) та її оприлюднення на вебпорталі ДПС (моніторинг) для доопрацювання ІКС ДПС та/або створення програмного забезпечення (лист  від 31.05.2023 № 126/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Підготовлено та узгоджено зміни до вищезазначеної заявки, у частині зміни терміну (з щоквартального на місячний) вивантаження/публікації інформації на вебпорталі ДПС (лист від 30.08.2023  № 199/ІКС/99-00-07-04-02-08) | Виконується |
| 2.2.1.3. | Розміщення на вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КАТОТТГ; окремих населених пунктів у розрізі КАТОТТГ | Публікація на вебпорталі ДПС | Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій | Починаючи з листопада 2020 року, ДПС оприлюднює дані про виторги, проведені через реєстратори розрахункових операцій у розрізі адміністративно-територіального поділу та групи товарів (відібрані Департаментом електронних сервісів) на офіційному вебпорталі ДПС:<https://.tax.gov.ua/diyalnist-/informatsiya-schodo-obsyagu-/> (Головна/Діяльність/.  У зв’язку з введенням та продовженням строку дії воєнного стану в Україні відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022  «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами) пунктом 1 постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня  2022 року № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану» (зі змінами) (далі – Постанова № 263), визначені додаткові заходи для забезпечення належного функціонування інформаційних, інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів та захисту інформації на період воєнного стану, зокрема, підпунктом 4 передбачено можливість зупиняти та/або обмежувати роботу публічних електронних реєстрів (або їх опублікування). ДПС керуючись Постановою 263 для забезпечення захисту інформації на період воєнного стану в Україні обмежила роботу публічних електронних реєстрів, у тому числі тимчасово призупинила публікацію інформації щодо обсягу проданих через РРО підакцизних товарів у розрізі КОАТУУ.  З метою інформування громадськості про кількість та суми проданих підакцизних товарів, не персоналізуючи населені пункти, ДПС відновила публікацію вказаної інформації на вебпорталі ДПС у розрізі територіальних громад (КАТОТТГ третього рівня) у розділі «Діяльність» в рубриці «Інформація щодо обсягу проданих через РРО підакцизних товарів у розрізі КОАТУУ» (відібрану Департаментом інформаційних технологій ДПС), а саме:  «Інформація щодо обсягу проданих алкогольних напоїв (за даними СОД РРО відповідно до кодів згідно УКТ ЗЕД) у розрізі КАТОТТГ третього рівня за  І квартал 2023 року»;  «Інформація щодо обсягу, реалізованих суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі, алкогольних напоїв (за даними СОД РРО відповідно до кодів згідно УКТ ЗЕД) у розрізі територій територіальних громад третього рівня» за  ІІ квартал 2023 року (помісячно), за  ІІІ квартал 2023 року (липень), за  ІІІ квартал 2023 року (серпень);  «Інформація щодо обсягу проданих тютюнових виробів, тютюну та промислових замінників тютюну, рідин, що використовується в електронних сигаретах (за даними СОД РРО відповідно до кодів згідно УКТ ЗЕД) у розрізі КАТОТТГ третього рівня за І квартал  2023 року»;  «Інформація щодо обсягу реалізованих, суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі, тютюнових виробів, тютюну та промислових замінників тютюну, рідин, що використовуються в електронних сигаретах (за даними СОД РРО відповідно до кодів згідно УКТ ЗЕД) у розрізі територій територіальних громад третього рівня» за ІІ квартал 2023 року (помісячно), за ІІІ квартал 2023 року (липень), за  ІІІ квартал 2023 року (серпень);  «Інформація щодо обсягу, реалізованого суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі, пального (за даними СОД РРО відповідно до кодів згідно УКТ ЗЕД) у розрізі територій територіальних громад третього рівня» за І квартал 2023 року, за  ІІ квартал 2023 року (помісячно), за  ІІІ квартал 2023 року (липень), за  ІІІ квартал 2023 року (серпень) | Виконується |
| 2.2.2. | Створення програмного забезпечення щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі | | | | | |
| 2.2.2.1 | Підготовка заявки щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі | Підготовлено та узгоджено заявку | II квартал 2023 року | Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Проєкт заявки на створення програмного забезпечення щодо формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді в інтерактивному файлі PDF  розроблено та надіслано для погодження заінтересованим структурним підрозділам ДПС.  В ході обговорення з розробниками програмного забезпечення усіх переваг та недоліків файлу PDF було прийнято спільне рішення про створення програмного забезпечення щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі на двох різних платформах, що потребувало створення двох заявок, які є взаємозалежними одна від одної, та їх результати не можуть функціонувати окремо.  У зв’язку з цим, підготовлено та надано заінтересованим структурним підрозділам ДПС для надання пропозицій та зауважень:  проєкт заявки на створення програмного забезпечення щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі, в якій описано основні (базові) процеси такі як: обрання СГ/ГО для проведення перевірки; підготовка розпорядчих документів (наказ та направлення) для проведення перевірки; формування усіх шаблонів акту фактичної перевірки;  проєкт заявки на створення мобільного застосунку «Формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді», який спрощує формування матеріалів фактичних перевірок.  Розробникам програмного забезпечення для надання зауважень надано проєкт заявок, а саме: на створення програмного забезпечення формування акту фактичної перевірки в електронній формі; на створення мобільного застосунку «Формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді».  Узгоджено та направлено для реалізації заявку щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі (лист  від 29.09.2023 № 231/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Заявка на створення мобільного застосунку «Формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді», яка є завершальним етапом формування акта фактичної перевірки в електронній формі, знаходиться на погодженні у структурних підрозділах ДПС | Виконується.  *Доповідна записка в. о. Голови ДПС від 10.08.2023  № 3692/99-00-07-04-02-08 щодо перенесення терміну виконання заходу* |
| 2.2.2.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення щодо формування акту фактичної перевірки в електронній формі | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Проводяться робочі зустрічі з розробниками програмного забезпечення та заінтересованими структурними підрозділами ДПС щодо шляхів реалізації та доопрацювання проєкту заявки на створення мобільного застосунку «Формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді» і впровадження відповідного програмного забезпечення | Виконується |
|  | 2.2.3. | Створення програмного забезпечення щодо формування ризиків у діяльності суб’єктів господарювання при проведенні розрахунків через РРО/ПРРО (доперевірочний аналіз) | | | | | |
| 2.2.3.1. | Підготовка заявки щодо формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійсненні розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) | Підготовлено та узгоджено заявку | ІІ квартал 2023 року | Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Підготовлено, узгоджено та направлено для реалізації заявку щодо формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійсненні розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) (лист  від 02.05.2023 № 107/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Підписано акт про завершення робіт та протокол випробувань від 26.07.2023  № ID 3627 | Виконано |
| 2.2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення щодо формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійсненні розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Роботи із реалізації погодженої заявки  від 02.05.2023 № 107/ІКС/99-00-07-04-02-08 завершено.  Розробниками в Системі обліку даних реєстраторів розрахункових операцій (далі – СОД РРО) створено розділ «OLAP-куби за вибіркою» де здійснюється відбір інформації.  Проведено тестування програмного забезпечення щодо формування ризиків ведення господарської діяльності суб’єктів господарювання при здійсненні розрахунків через РРО/ПРРО при продажу товарів (наданні послуг) під час якого виявлено ряд недоліків, які ускладнювали процес відбору даних та подальшу роботу з ними. З метою прискорення реалізації заявки було прийняте рішення створення в СОД РРО розділу «Звіти за вибіркою», де здійснюється відбір інформації.  За результатами перевірки функціонування програмного забезпечення підписано Протокол випробувань щодо придатності програмного забезпечення для експлуатації від 26.07.2023.  Підписано Акт про завершення роботи  від 26.07.2023.  Введено в експлуатацію програмне забезпечення, яке реалізовано відповідно до заявки.  Підписано акт про завершення робіт та протокол випробувань від 26.07.2023  № ID 3627 | Виконано |
| 2.2.4. | Придбання персональних планшетних комп’ютерів для підрозділів фактичних перевірок | | | | | |
| 2.2.4.1. | Вжиття заходів щодо пошуку джерел фінансування закупівлі персональних планшетних комп’ютерів (зовнішнє - міжнародна фінансова допомога/внутрішнє - бюджетне фінансування) | Визначено джерело фінансування | 01.06. 2023 | Департамент податкового аудиту, Департамент міжнародного співробітництва, Департамент фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку | На запрошення Офісу технічної допомоги Казначейства США з 11 по 14 грудня  2022 року відбувся робочий візит делегації Державної податкової служби України.  Метою візиту делегації ДПС було обговорення діджиталізації процесу документування фактичних перевірок під час здійснення податкового контролю працівниками податкового аудиту.  За підсумками роботи учасники заходу домовились про започаткування створення пілотного проєкту шляхом створення програмного забезпечення для формування актів фактичних перевірок в електронному вигляді та придбання 10 планшетів та переносних принтерів.  Звіт про результати відрядження до  м. Кишинів (Республіка Молдова) делегації ДПС для участі у зустрічах з радниками Офісу технічної допомоги Казначейства США стосовно діджиталізації процесу документування фактичних перевірок під час здійснення податкового контролю з 11 по 14 грудня 2022 року, затверджений 21.12.2022  в. о. Голови ДПС та листом  від 23.12.2022 № 12276/5/99-00-16-02-02-05 направлений до Міністерства закордонних справ України.  Крім того, на виконання доручення Голови ДПС від 19.05.2021 № 82-д (07) було складено розрахунок очікуваної вартості закупівлі 250 од. планшетних персональних комп’ютерів.  Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» для ДПС  не передбачено капітальні видатки. У тому числі за КЕКВ 3110 «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування».  Листом від 31.01.2023 № 16010-23-62/2853 (вх. ДПС від 31.01.2023 № 126/4) Міністерство фінансів України повідомило, що в умовах воєнного стану зміни до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» не вносяться та запропонувало ДПС здійснити закупівлі в межах загальної суми видатків, затверджених кошторисом ДПС  на 2023 рік за КПКВК 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики».  Зважаючи на викладене, кошти для закупівлі 250 одиниць планшетів у  2023 році за рахунок Державного бюджету не передбачені.  Доповідними записками від 31.05.2023  № 2525/99-00-07-04-02-08 та від 22.06.2023  № 2882/99-00-07-04-02-08 в.о. Голови ДПС повідомлено про виконання заходу, а саме  визначення джерела фінансування закупівлі персональних планшетних комп’ютерів – кошти Державного бюджету України.  Крім того, заходи щодо придбання вказаної техніки передбачають альтернативне джерело фінансування, а саме пошук та залучення зовнішньої – міжнародної фінансової допомоги | Виконано.  *Доповідні записки  в. о. Голови ДПС  від 31.05.2023  № 2525/99-00-07-04-02-08, від 22.06.2023 № 2882/99-00-07-04-02-08 щодо виконання заходу* |
| 2.2.4.2. | Організація та проведення тендерних процедур | Проведено тендер для закупівлі персональних планшетних комп’ютерів | 01.10. 2023 | Департамент інфраструктури та господарського забезпечення,  Департамент податкового аудиту | Проведення тендера для закупівлі персональних планшетних комп’ютерів буде здійснено після фінансування | Виконується  *Доповідна записка в. о. Голови ДПС від 22.06.2023  № 2882/99-00-07-04-02-08 щодо перенесення терміну виконання заходу* |
|  | 2.2.4.3. | Придбання персональних планшетних комп’ютерів | Придбано персональні планшетні комп'ютери та взято їх на баланс ДПС | 15.12. 2023 | Департамент інфраструктури та господарського забезпечення, Департамент податкового аудиту,Департамент фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку | Придбання персональних планшетних комп’ютерів буде здійснено після проведення тендера для закупівлі персональних планшетних комп’ютерів | Виконується  *Доповідна записка в. о. Голови ДПС від 22.06.2023  № 2882/99-00-07-04-02-08 щодо перенесення терміну виконання заходу* |
| 2.2.5. | Створення системи контролю за відпрацюванням ризикових підприємств, які перебувають в процедурі реорганізації юридичної особи (крім перетворення), припинення юридичної особи | | | | | |
| 2.2.5.1. | Використання ризиків, які розраховані відповідно до наказу Міністерства фінансів України від 02.06.2015  № 524 «Про затвердження Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків» (із змінами та доповненнями), при організації перевірок підприємств, які перебувають в стадіях припинення (реорганізації) | Відібрано перелік ризикових платників | II квартал 2023 року | Департамент податкового аудиту | При організації перевірок підприємств, які перебувають в стадіях припинення (реорганізації) відібрано перелік ризикових платників податків з урахуванням ризиків, в тому числі, які розраховані відповідно до наказу Міністерства фінансів України  від 02.06.2015 № 524 «Про затвердження Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків» (із змінами та доповненнями).  За результатами проведеного аналізу відібрано 1,5 тис. суб’єктів господарювання (далі – СГ), які перебувають в стані припинення (реорганізації), та в діяльності яких наявні ризики несплати податків.  У травні 2023 року відібрано нових 549 СГ, які перебувають в ліквідаційних станах, та в діяльності яких наявні ризики несплати податків за даними податкової звітності 2022 року | Виконано |
| 2.2.5.2. | Доведення відібраного переліку ризикових платників до територіальних органів ДПС | Перелік ризикових платників доведено до територіальних органів ДПС | II квартал 2023 року | Департамент податкового аудиту | Територіальним органам ДПС направлено перелік суб’єктів господарювання  (549 ризикових платників податків, які перебувають в ліквідаційних станах, та в діяльності яких наявні ризики несплати податків) за даними податкової звітності 2022 року (лист ДПС від 03.05.2023  № 9706/7/99-00-07-02-03-07) | Виконано |
| 2.2.5.3. | Забезпечення контролю за першочерговим проведенням перевірок платників із доведеного переліку | Здійснено аналіз проведених перевірок, узагальнені результати направлено до територіальних органів ДПС | IV квартал 2023 року | Департамент податкового аудиту | В порядку контролю за організацією роботи територіальних органів ДПС за напрямом проведення перевірок підприємств, які перебувають у процедурі припинення, у тому числі за забезпеченням першочергового проведення перевірок ризикових підприємств, що перебувають в процедурі реорганізації юридичної особи (крім перетворення), припинення юридичної особи, проведено аналіз роботи підрозділів податкового аудиту за січень-березень 2023 року, результати якого направлено до територіальних органів ДПС (лист ДПС від 03.05.2023 № 9706/7/99-00-07-02-03-07).  Станом на звітну дату здійснено супроводження 873 документальних позапланових перевірок СГ, які перебувають в стані ліквідації (реорганізації, банкрутства), та в діяльності яких наявні ризики несплати податків | Виконується |
|  | 2.2.6. | Перехід до якісно нового рівня здійснення контрольно-перевірочної роботи, що базується на принципах прозорості та результативності | | | | | |
| 2.2.6.1. | Оперативне інформування підприємств/бізнес спільноти/громадян щодо контрольно-перевірочної роботи підрозділів податкового аудиту | Створено на вебпорталі ДПС у розділі «Діяльність» підрозділ «Контрольно-перевірочна робота підрозділів податкового аудиту» та забезпечено наповнення його інформацією | 31.12. 2023 | Департамент податкового аудиту | З метою покращення діалогу з підприємствами, бізнес – спільнотою, громадянами, шляхом оперативного донесення до платників податків інформації стосовно заходів, проведених підрозділами податкового аудиту, новин, статей щодо змін у законодавстві, у частині контрольно-перевірочної роботи на вебпорталі ДПС та субсайтах територіальних органів ДПС у розділі «Діяльність» створено підрозділ «Контрольно-перевірочна робота підрозділів податкового аудиту» з рубриками: «Нормативно-правові акти», «Коментарі фахівців», «Методичні рекомендації та розпорядчі документи», «Застосування РРО/ПРРО», «Листи», «Архів» та «Повідомлення».  На вебпорталі ДПС та субсайтах територіальних органів ДПС постійно відбувається наповнення новоствореного підрозділу «Контрольно-перевірочна робота підрозділів податкового аудиту» відповідною актуальною інформацією.  З метою здійснення контролю наповнення інформацією новоствореного підрозділу запроваджено моніторинг проведеної роботи у територіальних органах ДПС за цим напрямом (лист ДПС від 31.03.2023  № 6936/7/99-00-07-03-01-07). У серпні поточного року у зв’язку із поновленням роботи до ГУ ДПС у Донецькій, Луганській та Херсонській областей додатково направлено лист із зазначеного питання (лист ДПС від 18.08.2023  № 20150/7/99-00-07-03-01-07) | Виконується |
| 2.2.6.2. | Пріоритетне відпрацювання звернень підприємств/бізнес спільноти/громадян стосовно змін та новел у законодавстві з питань контрольно-перевірочної роботи, що надійшли через комунікаційну податкову платформу | Забезпечено повноту та своєчасність відпрацювання звернень, що надійшли через комунікаційну податкову платформу | 31.12. 2023 | Департамент податкового аудиту | В ДПС та територіальних органах ДПС (лист ДПС від 31.03.2023 № 6936/7/99-00-07-03-01-07) запроваджено моніторинг відпрацювання звернень, що надходять через комунікаційну податкову платформу до Департаменту податкового аудиту ДПС та підвідомчих підрозділів податкового аудиту, з визначенням відповідальних працівників за збір та узагальнення інформації | Виконується |
| 2.2.7. | Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | |
| 2.2.7.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки визначені законодавчими актами | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту | Розроблено Технічні вимоги для автоматизації процесу електронної перевірки (е-аудит). Технічні вимоги направлено на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС від 24.02.2023  № 402/4/99-00-20-05-04).  Доопрацьовані за результатами розгляду Міністерством фінансів України (вх. ДПС № 298/4 від 13.03.2023) Технічні вимоги повторно направлено Міністерству фінансів України (лист ДПС від 15.03.2023  № 539/4/99-00-20-05-04).  Доопрацьовані за результатами наради, яка відбулась у Міністерстві фінансів України 21.03.2023, Технічні вимоги надіслано до Міністерства фінансів України (лист ДПС від 23.03.2023 № 602/4/99-00-20-05-04).  Міністерством фінансів України поінформовано, що Технічні вимоги можуть бути застосовані для розробки ІКС «е-Аудит» (лист від 28.03.2023  № 20020-03-62/8429 (вх. ДПС № 367/4  від 29.03.2023)).  Міністерством фінансів України погоджені технічні вимоги (в робочому порядку).  Триває тестування та доопрацювання інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» в частині подання (експорту) великими платниками податків SAF-T UA файлів формату XML відповідно до схеми XSD з метою визначення цілісності та коректності поданих до податкового органу даних.  На Інтернет ресурсі Prozorro Центральним агентством з управління проєктами (СРМА) 26.04.2023 розміщено технічні вимоги до програмного продукту з метою проведення ринкових (маркетингових) консультацій для визначення критерію оцінки тендерних пропозицій (визначаються параметри бюджетного проєкту, терміни його виконання та вимоги щодо можливості виконання).  Узгоджені з Міністерством фінансів України Технічні вимоги надіслано до EU4PFM для проведення торгів.  Опрацьовані коментарі та зауваження експертів EU4PFM, а також запитання від потенційних постачальників, отримані у рамках проведення ринкових консультацій.  Фінальну версію Технічних вимог направлено EU4PFM.  CPMA за результатами тендеру обраний переможець.  Заінтересованими структурними підрозділами ДПС розглянуто проєкт договору про надання послуг з розробки програмного забезпечення ІКС «е-Аудит» за підтримки проєкту міжнародної технічної допомоги EU4PFM.  Проведено міжнародні торги на розробку програмного забезпечення ІКС «е-Аудит».  З переможцем (ТОВ «АМЕДІЯ») укладено Договір від 14.09.2023 № 2023/4-3-251 (далі – Договір).  Затверджено Статут проєкту відповідно до Договору | Виконується |
| 2.2.7.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Центральне МГУ ДПС по роботі з ВПП,  Східне МГУ ДПС по роботі з ВПП,  Західне МГУ ДПС по роботі з ВПП,  Південне МГУ ДПС по роботі з ВПП,  Північне МГУ ДПС по роботі з ВПП, Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді здійснюватиметься у тримісячний строк після розробки (придбання) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок  (е-аудит) | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
|  | 2.2.8. | Запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | |
| 2.2.8.1. | Розроблення Примірного порядку організації та проведення контролюючими органами камеральних (електронних) перевірок з питань оподаткування платників податків, крім акцизного податку | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб | Розроблено проєкт наказу «Про затвердження Примірного порядку організації та проведення контролюючими органами камеральних (електронних) перевірок з питань оподаткування платників податків, крім акцизного податку» (далі – проєкт наказу), який надано заінтересованим структурним підрозділам ДПС та територіальним органам ДПС для розгляду та надання зауважень та пропозицій.  Отримані пропозиції узагальнено та направлено для остаточного погодження.  29.03.2023 проведено робочу нараду, визначено проблемні питання, а також остаточні терміни щодо погодження та підписання наказу.  За пропозицією структурних підрозділів ДПС змінено назву порядку та до його положень включено питання проведення камеральних перевірок з акцизного податку.  Видано наказ ДПС від 17.05.2023 № 368 «Про затвердження Примірного порядку організації та проведення контролюючими органами камеральних (електронних) перевірок податкової звітності, крім податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та військового збору» | Виконано.  *Доповідна записка  в. о. Голови ДПС  від 14.06.2023  № 3465/99-00-04-02-04-08 щодо виконання заходу* |
| 2.2.8.2. | Розроблення заявки з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платників податків, крім акцизного податку | Підготовлено та узгоджено концепцію (заявку) | 2023 рік | Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб,  Департамент інформаційних технологій | Розроблено проєкт заявки з автоматизації процесу проведення камеральних (електронних) перевірок податкової звітності, крім податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та військового збору (далі – проєкт заявки), якій надіслано заінтересованим структурним підрозділам ДПС для розгляду та надання пропозицій.  Доопрацьований проєкт заявки повторно направлено структурним підрозділам ДПС для розгляду та надання пропозицій.  У вересні проєкт заявки направлено структурним підрозділам ДПС для погодження та підписання | Виконується |
| 2.2.8.3. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок буде здійснено після реалізації заходу 2.2.8.2 | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 2.2.8.4. | Розроблення заявки з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій в частині акцизного податку | Підготовлено та узгоджено заявку | 2023 рік | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент методології, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Розроблено та в установленому порядку направлено на погодження до структурних підрозділів ДПС заявку (та доповнення до неї) на створення ІКС ДПС в частині формування масиву даних для якісного виконання функції з адміністрування акцизного податку.  Впровадження вказаної системи сприятиме підвищенню оперативності контролю за своєчасністю, достовірністю, повнотою нарахування та сплати до бюджету акцизного податку, зокрема в частині залучення суб’єктів господарювання до своєчасного та у повному обсязі подання декларацій з акцизного податку, сплати задекларованих ними сум акцизного податку та виконання доведених показників доходів.  З урахуванням наказу ДПС  від 17.05.2023 № 368 «Про затвердження Примірного порядку організації та проведення контролюючими органами камеральних (електронних) перевірок податкової звітності, крім податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та військового збору» розроблено та направлено на розгляд до структурних підрозділів ДПС проєкти:  Заявки з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкової звітності з акцизного податку (лист  від 15.06.2023 № 1317/99-00-09-04-01-08);  Довідника випадків неподання податкової звітності з акцизного податку (лист від 27.06.2023 № 1413/99-00-09-04-01-08) | Виконується |
| 2.2.9. | Удосконалення системи податкового контролю за контрольованими іноземними компаніями та встановлення місця ефективного управління | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2023 рік | Департамент трансфертного ціноутворення,  структурні підрозділи ДПС | На засідання Комітету Верховної Ради України з питань фінансової, податкової та митної політики щодо вдосконалення оподаткування контрольованих іноземних компаній, яке відбулось 26.04.2023, підготовлено Тези до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення оподаткування контрольованих іноземних компаній», реєстраційний номер 8137 від 19 жовтня 2022 року (далі – Проєкт Закону 8137) та до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо уточнення визначення контрольованих іноземних компаній та вдосконалення оподаткування прибутку таких компаній» реєстраційний  номер 8137-1 від 25 листопада 2022 року.  На засіданні Верховної Ради України 02.05.2023 Проєкт Закону 8137 прийнято за основу із доопрацюванням.  Також надано пропозиції до проєкту експертного висновку Уряду щодо впливу законопроєкту на показники бюджету (економічні розрахунки) до Проєкту Закону 8137, пропозиції та тези до Проєкту Закону 8137 (друге читання).  На виконання листа Міністерства фінансів України від 27.03.2023 № 44020-08-62/8231 (вх. ДПС № 151/НПА  від 28.03.2023) надано пропозиції до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подальшого удосконалення правил трансфертного ціноутворення», який розроблений з метою удосконалення чинних в Україні положень податкового законодавства у сфері трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування відповідно до рекомендацій ОЕСР (лист ДПС від 03.04.2023 № 526/99-00-23-01-02-08).  На виконання листа Міністерства фінансів України від 12.04.2023 № 44020-08-62/9881 (вх. ДПС № 424/4 від 12.04.2023) надано наявну інформацію для проєкту аналізу регуляторного впливу до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подальшого удосконалення правил трансфертного ціноутворення» (лист ДПС від 14.04.2023 № 807/4/99-00-23-01-02-04).  Разом з цим, за результатами розгляду листа Міністерства фінансів України  від 31.08.2023 № 44040-07-62/23763  (вх. ДПС № 1033/4 від 01.09.2023) були надані пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині імплементації статей 4 «Правило обмеження вираховування відсотків»,  7 «Правило щодо контрольованої іноземної компанії» та 8 «Розрахунок доходу контрольованої іноземної компанії» Директиви Ради 016/1164/ЄС  від 12.07.2016 стосовно встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (ATAD І). Зокрема, з метою приведення у відповідність до статті 7 ATAD І надано пропозиції щодо внесення змін до:  визначення контрольованої іноземної компанії (стаття 39-2 Податкового кодексу України);  порядку обчислення скоригованого прибутку контрольованої іноземної компанії (підпункт 39-2.3.2.4  підпункту 39-2.3.2 пункту 39-2.3  статті 39-2 Податкового кодексу України);  підстав для звільнення від оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії (підпункти 39-2.4.1 - 39-2.4.2 пункту 39-2.4 статті 39-2 Податкового кодексу України) (лист ДПС від 18.09.2023 № 1960/4/99-00-21-02-03-04) | Виконується |
| 2.3. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.3.1. | Удосконалення законодавства з актуальних питань адміністрування податкового боргу, зокрема в умовах дії правового режиму воєнного стану | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2023 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Проведено аналіз рекомендацій, наданих Офісом технічної допомоги Міністерства фінансів (Казначейства) США (далі – ОТД Казначейства США) щодо ідеї з реалізації пілотного проєкту по роботі з борговими справами в Контакт-центрі ДПС (вх. ДПС № 12415/5 від 15.02.2023) в звіті радника ОТД Казначейства США стосовно місії з управління боргом, 17-20 січня  2023 року (вх. ДПС № 12416/5  від 15.02.2023).  Проведено аналіз чинних норм Податкового кодексу України та визначено необхідність внесення змін в частині удосконалення застосування контролюючими органами податкової застави, за результатами чого розроблено законодавчі пропозиції в частині внесення змін до Податкового кодексу України щодо забезпечення податковою заставою погашення податкового боргу, які наразі погоджуються з радником ОТД Казначейства США.  Розроблено законодавчі пропозиції в частині внесення змін до Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Законів України «Про платіжні послуги», «Про банки і банківську діяльність» щодо:  розкриття банківської таємниці на вимогу контролюючого органу;  запровадження стратегії управління податковим боргом (сегментація боржників і приіоритезація стягнення боргів залежно від сегмента боржників);  забезпечення ведення надавачами платіжних послуг обліку платіжних інструкцій стягувачів у разі відсутності (недостатності) коштів на рахунках платника до моменту виконання таких платіжних інструкцій;  впровадження у податковій системі інструментів забезпечення виконання/сплати платниками податків сум грошових зобов’язань, визначених у податкових повідомленнях-рішеннях, які оскаржуються платниками податків в адміністративному та/або судовому порядку.  Розроблено законодавчі пропозиції щодо внесення змін до пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ Податкового кодексу України в частині не застосовуються заходи зі стягнення (погашення) податкового боргу, що виник до 24.02.2022, і обліковується за платниками податків, податковою адресою/місцем проживання яких є тимчасово окуповані російською федерацією території України або території, на яких ведуться активні бойові дії, або території можливих бойових дій, що визначаються у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку, включено до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану» (реєстр. № 8401  від 31.01.2023), що увійшли до Закону України від 30.06.2023 № 3219-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану».  Розроблено законодавчі пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України та Закону України «Про санкції» в частині не надання розстрочення/відстрочення податкового боргу (грошових зобов’язань) таким підсанкційним платникам податків, надання можливості здійснювати погашення (стягнення) податкового боргу з підсанкційних платників податків, недоїмки зі сплати ЄСВ та сплачувати розстрочені (відстрочені) суми платежів включені до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» (реєстр. № 6529  від 19.01.2022), що увійшли до Закону України від 10 серпня 2023 року  № 3317-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», який направлено на підпис Президенту України.  З метою адаптації положень статті 95 Податкового кодексу України щодо реалізації заставного майна платника податків, що має податковий борг, на біржах, відповідно до вимог Закону України від 10 грудня 1991 року № 1956-XII «Про товарні біржі» (у редакції Закону України від 19 червня 2020 року № 738-IX), яким передбачено ліцензування діяльності на товарних біржах, підготовлено законодавчі пропозиції стосовно встановлення умов продажу заставного майна на біржах (за наявності відповідної ліцензії та за найнижчою вартістю послуг) та скасування конкурсного відбору уповноважених товарних бірж. Відповідні законодавчі пропозиції у робочому порядку опрацьовуються з Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики та Міністерством фінансів України.  Потреба у внесенні змін також обумовлена необхідністю проведення ДПС наприкінці 2023 року чергового конкурсу (який проводиться 1 раз на 3 роки) та відсутністю конкурентного середовища для проведення такого конкурсу за рахунок скорочення ліцензованих учасників біржового ринку. Зокрема, з  16 бірж, яким за результатами проведеного ДПС у грудні 2020 року конкурсу надано повноваження на продаж заставного майна, відповідну ліцензію мають лише 2 біржі | Виконується |
| 2.3.2. | Розроблення Концепції управління податковим боргом | Затверджено Концепцію управління податковим боргом | 3 місяці після припинення або скасування воєнного стану в Україні | Департамент по роботі з податковим боргом | Концепцію управління податковим боргом буде розроблено після припинення або скасування в Україні воєнного стану та з урахуванням наслідків військових дій, в тому числі і потреби у врегулюванні питань податкового боргу платників податків, майно яких перебувало в податковій заставі, але внаслідок бойових дій було знищено, пошкоджено, втрачено | Виконання залежить від настання певних подій |
| 2.3.3. | Приведення нормативно-правових актів з питань адміністрування податкового боргу у відповідність до законодавства (у разі необхідності або законодавчих змін) | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2023 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Підготовлено, забезпечено процедуру громадського обговорення, погоджено з Міністерством фінансів України, заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовим офісом координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України та прийнято постанову Кабінету Міністрів України  від 12 травня 2023 року № 475 «Про внесення змін до Порядку компенсації витрат, пов’язаних з організацією і проведенням торгів з продажу майна платника податків, що перебуває у податковій заставі, та оплати банківських послуг за перерахування коштів до відповідного бюджету», яку розміщено на вебпорталі ДПС.  Підготовлено, забезпечено процедуру громадського обговорення, погоджено з Міністерством фінансів України і заінтересованими центральними органами виконавчої влади та розміщено на вебпорталі ДПС такі накази Міністерства фінансів України:  від 13.04.2023 № 188 «Про затвердження Змін до Порядку застосування податкової застави податковими органами», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 27 квітня 2023 року за  № 694/39750;  від 24.04.2023 № 209 «Про затвердження Змін до Порядку призначення та звільнення податкового керуючого з визначенням його функцій та повноважень», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 10 травня 2023 року за № 781/39837 (із змінами, внесеними наказом Міністерства фінансів України від 15.05.2023 № 248 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 24 квітня 2023 року № 209», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 18 травня 2023 року за  № 827/39883);  від 24.04.2023 № 208 «Про затвердження Змін до Порядку застосування адміністративного арешту майна платника податків», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09 травня 2023 року за  № 776/39832 (із змінами, внесеними наказом Міністерства фінансів України  від 15.05.2023 № 247 «Про внесення змін до Змін до Порядку застосування адміністративного арешту майна платника податків», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 17 травня 2023 року за  № 825/39881);  від 05.06.2023 № 290 «Про затвердження Порядку ведення Реєстру керівників платників податків – боржників», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20 червня 2023 року  № 1024/40080.  Разом з цим, опрацьовуються проєкти наказів Міністерства фінансів України (розроблені у попередні роки):  «Про затвердження Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків» (далі – проєкт наказу). ДПС повідомило Міністерство фінансів України про нагальність та актуальність проєкту наказу та висловила прохання щодо продовження роботи в частині затвердження відповідного наказу та його державної реєстрації (лист ДПС від 14.12.2022  № 2101/4/99-00-13-01-04). Міністерством фінансів України листом від 27.02.2023  № 35010-11-62/5534 (вх. ДПС № 88/НПА від 28.02.2023) надано пропозиції до проєкту наказу. Міністерству фінансів України надана доопрацьована редакція проєкту Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків (лист ДПС від 27.03.2023 № 619/4/99-00-13-01-04). Актуалізовано та 19.07.2023 Міністерству фінансів України надано (в робочому порядку) Аналіз регуляторного впливу до проєкту наказу;  «Про внесення Змін до наказу Міністерства фінансів України  від 18 травня 2020 року № 217» (у зв’язку з прийняттям Закону України від 12 січня 2023 року № 2888-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо платіжних послуг» (далі – проєкт наказу), який доопрацьовано за результатами врахування пропозицій структурних підрозділів ДПС та направлено на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС від 05.04.2023  № 698/4/99-00-13-01-04). У зв’язку з наявними зауваженнями Національного банку України та банківської спільноти щодо впровадження програмного продукту, розробленого на виконання наказу Міністерства фінансів України  від 18.05.2020 № 217 «Про затвердження Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі», пов’язаного із запровадженням банками СЕП 4.0, проведено (16.06.2023, 21.06.2023, 29.06.2023) робочі наради у форматі відеоконференції за участі представників Міністерства фінансів України, ДПС, Національного банку України та Державної казначейської служби України.  На виконання протоколу наради  від 21.06.2023 Міністерством фінансів України листом від 26.06.2023 № 26020-08-62/17356 (вх. ДПС № 756/4  від 27.06.2023) повернуто проєкт наказу для вжиття заходів відповідно до досягнутих домовленостей.  Листом ДПС від 14.07.2023 № 8642/5/99-00-13-02-05 (у відповідь на лист НБУ  від 11.07.2023 № 52-0011/49865 (вх. ДПС № 70647/5 від 12.07.2023) на адресу Національного банку України надіслано запит щодо надання прикладів формування повідомлень, що будуть використовуватись при автоматизованому процесі виконання примусового стягнення коштів з рахунків платників.  Розроблено Схему (модель) проходження електронних документів під час електронної взаємодії у процесі передачі платіжних інструкцій на стягнення коштів з рахунків (в рамках однієї платіжної інструкції), Схему (модель) проходження електронних документів під час електронної взаємодії у процесі відкликання платіжних інструкцій на стягнення коштів з рахунків та сформульовано проблемні питання, що можуть виникати на практиці при стягненні коштів з рахунків, які потребуватимуть обговорення та 28.08.2023 у робочому порядку направлено Міністерству фінансів України.  Розроблено, погоджено заінтересованими структурними підрозділами ДПС та направлено Міністерству фінансів України проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до Порядку ведення та форми Реєстру заяв про розстрочення, відстрочення грошових зобов’язань чи податкового боргу» із супровідними документами (лист ДПС  від 18.08.2023 № 1741/4/99-00-13-01-04).  ДПС розглянуто та опрацьовано:  проєкт Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі, отриманий від Міністерства фінансів України в робочому порядку;  проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі», надісланий листом Міністерства фінансів України  від 13.09.2023 № 26020-08-62/24861  (вх. ДПС № 1094/4 від 13.09.2023), за результатами опрацювання якого надано пропозиції у вигляді порівняльної таблиці (лист ДПС від 21.09.2023 № 1996/4/99-00-13-01-04) | Виконується |
| 2.3.4. | Підготовка заявок на доопрацювання/розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу адміністрування заборгованостей та з інших питань організації роботи | Підготовлено та узгоджено заявки | 2023 рік | Департамент по роботі з податковим боргом, Департамент інформаційних технологій | Підготовлено та узгоджено заявку на доопрацювання програмного забезпечення в частині виконання вимог стосовно обмежень до Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, яка оприлюднюється засобами інформаційно-комунікаційних систем ДПС, на період дії воєнного стану в Україні (лист від 30.05.2023  № 123/ІКС/99-00-13-02-08).  Підготовлено та направлено на погодження заінтересованим структурним підрозділам ДПС проєкт заявки на створення (модернізацію) ІКС «Податковий блок» в частині забезпечення ведення Реєстру керівників платників податків – боржників (далі – проєкт заявки).  Доопрацьований проєкт заявки надіслано на погодження структурним підрозділам ДПС | Виконується |
| 2.3.5. | Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів територіальних органів ДПС щодо адміністрування податкового боргу | Проведено навчання | 2023 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | З метою планування організації навчання на друге півріччя 2023 року на базі Вищої школи публічного управління визначено перелік тем до Модулю 3 «Погашення податкового боргу» спеціальної професійної (сертифікатної) програми підвищення кваліфікації «Реалізація стратегічних завдань органів Державної податкової служби України з використанням сучасних методів податкового менеджменту», за яким планувалося підвищити кваліфікацію працівників підрозділів по роботі з податковим боргом територіальних органів ДПС.  Теми за напрямом роботи з податковим боргом не включені до наказу ДПС  від 21.06.2023 № 492 «Про підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2023 року», оскільки від територіальних органів ДПС не надійшли відповідні пропозиції, що обумовлено триваючим воєнним станом в Україні, зупиненням протягом 2022 року заходів, спрямованих на погашення (стягнення) податкового боргу, не відновленням роботи деяких територіальних органів ДПС.  На вебпорталі ДПС створено розділ «Онлайн-навчання», у підрозділі «Робота з погашення податкового боргу» якого розміщено презентаційні матеріали, орієнтовані, зокрема, і на цільову групу - посадові (службові) особи органів ДПС | Виконується |
| 2.3.6. | Скорочення суми податкового боргу відносно суми, що обліковувалась станом на 01.01.2023 (без врахування новоствореного податкового боргу) | Скорочено податковий борг на рівні не менше 10 відсотків | 2023 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Станом на 01.01.2023 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 144,99 млрд гривень.  Станом на 01.09.2023 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 136,2 млрд гривень.  При цьому, сума новоствореного боргу за 8 місяців 2023 року склала 17,6 млрд гривень.  Скорочення податкового боргу за 8 місяців 2023 року (без урахування новоствореного) – 14,88 % | Виконується |
| 2.4.  Посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб | 2.4.1. | Супроводження законопроєкту щодо запровадження системи моніторингу та контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України, за необхідності | Забезпечено супроводження законопроєкту, за необхідності | 2023 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб | Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 01.12.2022 № 11220-07-62/28391 (вх. ДПС № 505/НПА  від 01.12.2022) ДПС погоджено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб» (лист ДПС від 30.12.2022 № 616/НПА/99-00-24-04-03-04). Після подання до Верховної Ради України зазначеного проєкту Закону, ДПС, у разі необхідності, візьме участь у його супроводженні у Верховній Раді України | Виконується |
| 2.5. Удосконалення прогнозно-аналітичної роботи | 2.5.1. | Актуалізація закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС з метою виконання показників доходів | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент економічного аналізу | З метою актуалізації закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС внесено зміни до наказу ДПС  від 12.02.2021 № 208 «Про затвердження Переліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, закріплених за структурними підрозділами ДПС», а саме видано накази ДПС:  від 09.02.2023 № 98 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.02.2021 № 208»;  від 27.09.2023 № 789 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.02.2021 № 208» | Виконується |
| 2.5.2. | Удосконалення роботи щодо визначення показників доходів та надходження платежів | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент економічного аналізу | З метою удосконалення роботи щодо визначення показників доходів та надходження платежів внесено зміни до наказу від 23.11.2022 № 863 «Про організацію роботи Державної податкової служби України з визначення показників доходів та надходження платежів», а саме видано накази ДПС:  від 23.03.2023 № 180 «Про внесення змін до наказу ДПС від 23.11.2022 № 863»;  від 17.08.2023 № 668 «Про внесення змін до наказу ДПС від 23.11.2022 № 863» | Виконується |
| 2.5.3. | Удосконалення рейтингової оцінки показників ефективності роботи територіальних органів ДПС за основними напрямами роботи | Видано наказ ДПС | Наступний квартал після скасування воєнного стану в Україні | Департамент економічного аналізу | Здійснювати рейтингову оцінку ефективності роботи територіальних органів ДПС в умовах запровадження воєнного стану та активних бойових дій на значній території країни об’єктивно є неможливим.  Водночас, підготовлено проєкт наказу ДПС «Про рейтингову оцінку ефективності роботи головних управлінь ДПС в областях, м. Києві та міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків» (далі –проєкт наказу ДПС) та направлено структурним підрозділам ДПС для надання пропозицій.  Доопрацьований проєкт наказу ДПС направлено структурним підрозділам ДПС для розгляду та погодження.  Наразі триває процедура погодження проєкту наказу ДПС зі структурними підрозділами ДПС | Виконання залежить від настання певних подій |
| 2.6. Удосконалення процесів ведення обліку платежів та контролю за достовірністю облікових показників в інтегрованих картках платників | 2.6.1. | Розробка та надання Міністерству фінансів України пропозицій щодо внесення змін до Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом Мінфіну від 12.01.2021 № 5, зареєстрованим в Мін’юсті 15.03.2021за № 321/35943 | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2023 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | Розроблено та направлено структурним підрозділам ДПС для розгляду та погодження пропозиції до Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом Міністерства фінансів України  від 12.01.2021 № 5 | Виконується |
| 2.6.2. | Удосконалення методів контролю, спрямованих на забезпечення достовірності показників в ІКС ДПС | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | З метою удосконалення методів контролю, спрямованих на забезпечення достовірності показників в ІКС ДПС розроблено, погоджено із заінтересованими структурними підрозділами ДПС та видано наказ ДПС від 12.05.2023 № 345 «Про загальні засади організації процесу ведення обліку податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та контролю показників» | Виконується |
| 2.6.3. | Створення нової моделі інтегрованого процесу взаємодії ДПС з Казначейством при отриманні інформації про надходження платежів на центральному рівні в режимі он-лайн (24/7) та в умовах дії міжнародного стандарту специфікації ISO-20022 | Підготовлено та узгоджено заявку | 2023 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | В рамках створення нової моделі інтегрованого процесу взаємодії ДПС з Казначейством при отриманні інформації про надходження платежів на центральному рівні в режимі он-лайн (24/7) у зв’язку із запровадженням з 01.04.2023 нового покоління системи електронних платежів Національного банку України в умовах дії міжнародного стандарту ISO20022, відповідно до постанови Правління Національного банку України від 16.09.2021 року № 93 «Про запровадження міжнародного стандарту ISO20022 у платіжній інфраструктурі України» та у зв’язку із змінами, які відбулися в обліково-звітній складовій податкових органів в рамках завершення робіт, спрямованих на переведення облікових бізнес-процесів на рівень головних управлінь ДПС в розрізі територіальних громад забезпечено процес взаємодії ДПС з Казначейством в частині отримання інформації щодо сум надходжень на центральному рівні: Протокол № 1 від 12.04.2023 про внесення змін до Протоколу № 1 від 14.07.2020 щодо структури, форматів, регламентів та строків передачі інформації в процесі виконання державного та місцевих бюджетів за доходами та іншими надходженнями до Угоди від 14.07.2020  № 129-20 про інформаційне співробітництво між Державною податковою службою України та Державною казначейською службою України.  Підготовлено, узгоджено та реалізовано:  Заявку на внесення змін до ІКС «Податковий блок» в частині забезпечення зміни структури інформаційного рядка технологічних файлів @B та @E у зв’язку із запровадженням системи електронних платежів Нацбанку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO 20022 (лист  від 05.04.2023 № 77/ІКС/99-00-19-03-01-08);  Заявку на доопрацювання програмного забезпечення, для автоматизації процесу отримання від ДКСУ інформації щодо сум надходжень податків, зборів, інших платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на центральному рівні ДПС (лист від 17.09.2020 № 7524/99-00-12-09-01-08);  доповнення до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення, для автоматизації процесу отримання від ДКСУ інформації щодо сум надходжень податків, зборів, інших платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на центральному рівні ДПС (лист  від 07.04.2023 № 80/ІКС/99-00-19-03-01-08).  Також підготовлено, узгоджено та направлено для реалізацію:  Заявку на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині формування аналітичної інформації щодо надходження податкових платежів та єдиного внеску (у зв’язку із запровадженням системи електронних платежів Нацбанку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO 20022)  (лист від 04.07.2022 № 72/ІКС/99-00-19-03-01-08);  Заявку на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» в частині відображення сум надходжень податкових платежів та єдиного внеску у зв’язку із запровадженням системи електронних платежів Нацбанку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO 20022 (лист  від 27.07.2022 № 94/ІКС/99-00-19-03-01-08);  зміни до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» в частині відображення сум надходжень податкових платежів та єдиного внеску у зв’язку із запровадженням системи електронних платежів Нацбанку України на базі міжнародного стандарту в рамках специфікації ISO 20022 (лист  від 07.02.2023 № 33/ІКС/99-00-19-03-01-08) | Виконано |
| 2.6.4. | Здійснення заходів щодо переходу на автоматизований процес надання звітності ДПС органам державної влади | Підготовлено та узгоджено заявку | 2023 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | З метою здійснення заходів щодо переходу на автоматизований процес надання звітності ДПС органам державної влади підготовлено та узгоджено заявку щодо внесення змін до програмного забезпечення ІКС «Управління документами», ІКС «Електронний кабінет» щодо автоматизованого надання Державною податковою службою України органам державної влади звітності, визначеної частинами третіми статей 59, 60 Бюджетного кодексу України (лист  від 26.04.2023 № 99/ІКС/99-00-19-03-02-08) | Виконується |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1.  Розвиток зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів | Підготовлено та узгоджено заявки | ІV квартал 2023 року | Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2023 році підготовлено, узгоджено та направлено для реалізації заявки:  електронної взаємодії з Єдиною державною електронною системою дозвільних документів Міністерства економіки України, Єдиним порталом державних послуг Міністерства цифрової трансформації України з використанням системи «Трембіта» щодо надання інформації для створення можливості подання заяв на отримання ліцензій (лист від 06.01.2023 № 7/ІКС/99-00-12-02-04-08);  розробки вебсервісу для взаємодії з ІКС Державного центру зайнятості під час надання інформації, необхідної для реалізації умов Порядку надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу (лист від 18.01.2023  № 17/ІКС/99-00-12-02-03-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстру платників ПДВ на період дії воєнного стану (лист від 01.02.2023  № 28/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині створення аналітичного сервісу платникам податків, які отримали ліцензії (лист від 28.02.2023 № 50/ІКС/99-00-12-02-04-08);  доповнення до Заявки на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення отримання інформації про платника податків за попередньо наданою згодою платника податків (лист  від 06.03.2023 № 58/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на модернізацію інтерфейсу Кабінету громадянина ІКС «Електронний кабінет» (лист від 27.03.2023 № 67/ІКС/99-00-12-02-04-08);  реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою (лист від 28.03.2023 № 68/ІКС/99-00-12-02-05-08);  на модернізацію ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості доступу до Реєстрів на період дії воєнного стану (лист від 18.04.2023  № 89/ІКС/99-00-12-02-05-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет», ІКС «Податковий блок» в частині приймання та обробки електронних документів від громадян (лист  від 17.04.2023 № 87/ІКС/99-00-12-02-01);  на доопрацювання програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» для взаємодії з ІКС Державного центру зайнятості під час надання інформації, необхідної для реалізації умов Порядку надання мікрогрантів на створення або розвитку власного бізнесу, в частині обробки запиту та формування результату його обробки у відповіді (лист від 24.04.2023 № 97/ІКС/99-00-12-02-03-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині модернізації автоматичного заповнення обов’язкового реквізиту документів звітності (лист  від 28.04.2023 № 105/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на модернізацію ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості пошуку та перегляду Довідки про відсутність заборгованості (лист  від 26.04.2023 № 120/ІКС/99-00-12-02-04-08;  на доопрацювання ІКС ДПС в частині розширення тексту повідомлення щодо зареєстрованого листа (доповнення до Заявки на модернізацію ІКС «Управління документами» в частині забезпечення автоматичного процесу листування контролюючого органу з платниками податків через ІКС «Електронний кабінет») (лист від 22.05.2023 № 6275/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині надання інформації квитанцій щодо обробки документів при взаємодії з системою е-Підприємець в рамках реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності» (лист від 12.06.2023  № 137/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині реєстрації акцизних накладних/розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою (лист від 14.06.2023 № 140/ІКС/99-00-12-02-05-08);  на модернізацію ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості направлення користувачам Електронного кабінету стандартних повідомлень (лист від 10.07.2023  № 163/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на модернізацію ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості доступу до Реєстрів РРО, ПРРО, ЦСО, Екземплярів РРО на період дії воєнного стану (лист від 10.07.2023  № 162/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою (лист від 31.07.2023 № 179/ІКС/99-00-12-02-05-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині створення меню «Профіль платника податків» (лист  від 15.08.2023 № 193/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання інтерфейсу головної сторінки ІКС «Електронний кабінет» (лист від 18.08.2023 № 196/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині візуалізації електронної печатки технологічного адміністратора, підпису посадової особи для електронних документів отриманих платником податків (лист від 06.09.2023 № 209/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» та  ІКС «Електронний кабінет» для забезпечення взаємодії між ДПС та Національним банком України в частині надання відомостей про розрахункові операції за РРО та ПРРО, кількість та загальні суми готівкових і безготівкових операцій з оплати товарів та послуг, виконаних із використанням РРО та ПРРО, обсяги купівлі/продажу іноземної валюти за даними РРО, про кількість суб’єктів господарювання, що надають можливість споживачам здійснювати розрахунки за допомогою електронних платіжних засобів (лист від 08.09.2023 № 211/ІКС/99-00-12-02-03-08);  на доопрацювання веб-інтерфейсу  ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (лист від 19.09.2023  № 215/ІКС/99-00-12-02-05-08).  Розроблено та надіслано на погодження заінтересованим структурним підрозділам ДПС заявки:  на модернізацію ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості пошуку та перегляду Довідки-підтвердження статусу податкового резидента України;  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині відображення (візуалізації) інформації із сертифіката печатки ДПС, КЕП посадової особи контролюючого органу для вихідних електронних документів (фінальних відповідей, квитанцій 1, 2) у форматі файлу .р7s;  в доповнення до Заявки на доопрацювання сервісу InfoTAX в частині отримання платником повідомлення про включення/виключення платника до/з реєстрів;  на доопрацювання ІКС ЕК в частині можливості перегляду таблиць даних в приватній частині Електронного кабінету;  на доопрацювання мобільного застосунку «Моя податкова».  Розглянуто та надано, у разі необхідності, пропозиції до заявок, надісланих іншими структурними підрозділами ДПС  (50 заявок) | Виконується |
|  | 3.1.2. | Створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів | Впроваджено програмне забезпечення | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій, Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині:  формування Довідки з реєстру платників ПДВ за Запити платників ПДВ – нерезидентів (лист від 09.01.2023  № 9/ІКС/99-00-12-01-03-08);  забезпечення можливості електронної взаємодії з Єдиною державною електронною системою дозвільних документів Міністерства економіки України «Є-Дозвіл», Єдиним порталом державних послуг Міністерства цифрової трансформації України «ДІЯ» з використанням системи «Трембіта» щодо надання інформації для створення можливості подання заяв на отримання ліцензії (лист від 06.01.2023 № 7/ІКС/99-00-12-02-04-08);  приймання Заяви про попереднє узгодження ціноутворення, на виконання підпункту 39.6.1 пункту 39.6 статті 39 Податкового кодексу України (лист  від 05.12.2022 № 185/ІКС/99-00-23-01-02-08),  розмежування вхідних/вихідних документів за визначеними категоріями (лист від 28.11.2022 № 177/ІКС/99-00-12-02-04-08);  доповнення в меню ЕК для громадян відображення фактичного місця проживання (лист від 22.07.2022  № 1491/99-00-12-02-04-08);  надання можливості доступу до єдиного реєстру індивідуальних податкових консультацій, даних реєстру платників ПДВ (службова записка від 01.02.2023  № 28/ІКС/99-00-12-02-04-08);  відображення інформації в сервісі «Пошук марки акцизного податку» (лист  від 09.02.2023 № 36/ІКС/99-00-09-01-02-08);  доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині внесення змін до тривалості операційного дня протягом якого здійснюється прийняття податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних для реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних, визначеного пунктом 89 підрозділу 2 та підпунктом 69.18 пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» Податкового кодексу України (лист від 06.02.2023 № 30/ІКС/99-00-12-02-05-08);  внесення змін до інтерфейсу «Критерії позитивної історії платника» (лист  від 16.02.2023 № 1191/99-00-18-04-01-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстру платників ПДВ на період дії воєнного стану (лист від 01.02.2023  № 28/ІКС/99-00-12-02-04);  забезпечення формування запитів щодо отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про джерела/суми нарахованого доходу, утриманого та сплаченого податку та військового збору в електронному вигляді, засвідчених кваліфікованим електронним підписом (лист від 14.11.2022  № 169/ІКС/99-00-12-04-01-08);  забезпечення формування запитів щодо отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про джерела/суми нарахованого доходу, утриманого та сплаченого податку та військового збору в електронному вигляді, засвідчених кваліфікованим електронним підписом (лист від 08.11.2022 № 6831/99-00-12-04-01-08);  подання одноразової (спеціальної) добровільної декларації та її автоматизованої обробки (лист  від 27.10.2022 № 150/ІКС/99-00-24-05-08);  повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист від 18.11.2022  № 171/ІКС/99-00-19-03-01-08);  визначення відповідності ПН/РК п.п.6-7 п.3 «Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» ознак безумовної реєстрації та формування квитанцій/повідомлень (лист  від 19.01.2023 № 18/ІКС/99-00-18-04-08);  реалізації норм наказу Міністерства фінансів України від 12.01.2023 №19 «Про затвердження Змін до Порядку прийняття рішень про реєстрацію/відмову в реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (лист від 03.03.2023 № 56/ІКС/99-00-18-04-08);  подання через спеціальне портальне рішення заяви про реєстрацію як платника ПДВ особи-нерезидента (лист  від 20.03.2023 № 3575/99-00-12-01-03-08);  порядку опрацювання відомостей з ЄДР та обробки заяв, поданих платниками податків з урахуванням зміни КАТОТТГ (лист від 23.03.2023 № 3641/99-00-12-01-01-08);  формування, надсилання та обробки деяких заяв з питань обліку платників податків з урахуванням даних про кодування адміністративно-територіальних одиниць і територій територіальних громад (лист  від 26.10.2021 № 164/ІТС/99-00-12-01-01-08);  приймання Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою - резидентом України часткою в іноземній юридичній особі, на виконання підпункту 39^2.6.3 пункту 39^2.6 статті 39 Податкового кодексу України  (листи від 12.01.2022 № 4/ІТС/99-00-18-04-04-08, від 13.01.2022 № 177/99-00-18-04-04-08);  реєстрації податкових накладних/ розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою (лист  від 28.03.2023 № 68/ІКС/99-00-12-02-05-08);  опрацювання запитів від платників податків про отримання довідки  за ф. № 34-ОПП та її видачі платнику податків з використанням  ІТС «Електронний кабінет» та ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»  (лист від 25.11.2021 № 183/ІТС/99-00-12-01-01-08);  забезпечення автоматичного процесу листування контролюючого органу з платниками податків через ІКС «Електронний кабінет» (лист  від 02.11.2022 № 156/ІКС/99-00-12-02-04-08);  розробки вебсервісу для взаємодії з IKC Державного центру зайнятостi пiд час надання інформації, необхідної для реалізації умов Порядку надання мiкрогрантiв на створення або розвиток власного бізнесу (лист від 18.01.2023 №17/ІКС/99-00-12-02-03-08);  отримання відомостей про виплачені доходи та утримані податки з ДРФО та відомостей з Пенсійного фонду України для предзаповнення податкової декларації про майновий стан і доходи в частині опису алгоритму часткового автоматичного заповнення ДПС податкової декларації про майновий стан і доходи на підставі даних ДРФО (лист  від 20.01.2023 № 20/ІКС/99-00-24-01-02-08);  забезпечення отримання інформації про платника податків за попередньо наданою згодою платника податків (лист  від 06.03.2023 № 58/ІКС/99-00-12-02-04-08);  доопрацювання особистого Кабінету особи–нерезидента – платника ПДВ (лист від 15.03.2023 № 61/ІКС/99-00-04-02-03-08);  опрацювання відомостей з ЄДР та обробки заяв, поданих платниками податків з урахуванням зміни КАТОТТГ (лист  від 11.04.2023 № 84/ІКС/99-00-12-01-01-08);  автоматичного заповнення реквізитів заяви 1-РРО (лист від 13.01.2023 № 15/ІКС/99-00-12-01-02-08);  подання через спеціальне портальне рішення заяви про реєстрацію як платника ПДВ особи-нерезидента (зміни до контролю перевірки Заяви 1-РОН) (лист від 04.04.2023 № 4442/99-00-12-01-03-08);  приймання та обробки електронних документів від громадян (автоматичне визначення ДПІ за місцем реєстрації та/або фактичного місця проживання громадянина) (лист від 17.04.2023 № 87/ІКС/99-00-12-02-01);  внесення змін до алгоритму формування та опрацювання Повідомлень за формою  № 20-ОПП (лист від 27.04.2023  № 103/ІКС/99-00-12-01-02-08);  модернізації інтерфейсу Кабінету громадянина (UX-дизайн ЕК громадянина) (лист від 27.03.2023 № 67/ІКС/99-00-12-02-04-08);  забезпечення отримання заяв від підзвітних фінансових установ для цілей CRS, про взяття на облік та зняття з обліку (реєстрація, оновлення даних, виключення з переліку) (листи від 16.12.2022  № 192/ІКС/99-00-08-02-04-08,  від 06.04.2023 № 78/ІКС/99-00-08-02-04-08);  створення особистого кабінету посадової особи суб’єкта інформаційних відносин (лист від 16.05.2023 № 6181/99-00-12-02-03-08);  приймання/завантаження звіту CRS у форматі, затвердженому ОЕСР (листи  від 09.12.2022 № 188/ІКС/99-00-08-02-04-08 та від 06.04.2023 № 79/ІКС/99-00-08-02-04-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстрів на період дії воєнного стану (лист від 18.04.2023 № 89/ІКС/99-00-12-02-05-08);  забезпечення можливості надання платником податків «Згоди на передачу банківській установі інформації» у меню «Згоди на передачу інформації», розміщення у меню «Допомога» опису API для банків (лист від 03.03.2021  № 23/ІТС/99-00-13-02-08);  надання інформації квитанцій щодо обробки документів при взаємодії з системою е-Підприємець в рамках реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності» (лист від 12.06.2023 № 137/ІКС/99-00-12-02-04-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстрів РРО, ПРРО, ЦСО, Екземплярів РРО на період дії воєнного стану (лист  від 10.07.2023 № 162//ІКС/99-00-12-02-04-08);  доповнення програмного забезпечення особистого кабінету посадової особи суб’єкта інформаційних відносин (лист  від 30.07.2021 № 100/ІТС/99-00-12-02-04-08);  формування, направлення, перегляду, приймання та обробки Заяв, пов’язаних з реєстрацією/ перереєстрацією/ скасуванням реєстрації РРО/РРОВ/ПРРО/КОРО/РК (лист  від 08.06.2023 № 132/ІКС/99-00-12-01-02-08);  зміни відображення даних про відкриті рахунки платника (лист від 28.06.2023  № 151/ІКС/99-00-12-01-02-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстрів РРО, ПРРО, ЦСО, Екземплярів РРО на період дії воєнного стану (лист  від 15.06.2023 № 7143/99-00-12-02-04-08);  формування та оприлюднення інформації щодо сплати податків і зборів суб’єктами природних монополій, суб’єктами господарювання, які є платниками рентної плати за користування надрами та суб’єктами господарювання, які зареєстровані платниками акцизного податку з реалізації пального та/або отримали ліцензії на право виробництва або зберігання пального (крім зберігання пального, яке не реалізовується іншим особам і використовується виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки), оптової або роздрібної торгівлі пальним (лист  від 07.02.2023 № 34/ІКС/99-00-19-03-02-08);  інформування платників про специфіку перевірки об’єднаної звітності з єдиного внеску (лист від 18.06.2021 № 200/99-00-12-02-01-08);  внесення змін до процесу «Дані про взяття на облік платників податків» (лист  від 18.09.2023 № 214/ІКС/99-00-12-01-01-08);  відображення об’єктів оподаткування, зокрема, земельних ділянок, які перебувають у власності або оренді у фізичних осіб (лист від 17.07.2023 № 3045/99-00-24-02-01-08);  доопрацювання АРІ щодо отримання відомостей про об’єкти оподаткування (лист від 14.07.2023 № 167/ІКС/99-00-12-01-02-08);  автозаповнення уточнюючого розрахунку до спрощеної декларації з ПДВ особи-нерезидента (лист від 30.06.2023  № 3790/99-00-04-02-03-08);  забезпечення можливості доступу до Реєстрів РРО, ПРРО, ЦСО, Екземплярів РРО на період дії воєнного стану (лист  від 10.07.2023 № 162/ІКС/99-00-12-02-04-08);  реалізації норм Постанови КМУ  від 11.12.2019 № 1165 та наказу МФУ  від 12.12.2019 № 520 з врахуванням змін, внесених постановою КМУ від 02.06.2023 № 574 (візуалізація в ЕК) (лист  від 30.06.2023 № 155/ІКС/99-00-18-04-08);  візуалізації електронної печатки Технологічного адміністратора, підпису посадової особи для електронних документів отриманих платником податків (лист від 06.09.2023 № 209/ІКС/99-00-12-02-04-08);  забезпечення можливості пошуку та перегляду Довідки про відсутність заборгованості (лист від 26.05.2023  № 120/ІКС/99-00-12-02-04-08);  реєстрації акцизних накладних/ розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою (лист  від 14.06.2023 № 140/ІКС/99-00-12-02-05-08);  реєстрації податкових накладних/ розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою (лист  від 31.07.2023 № 179/ІКС/99-00-12-02-05-08);  внесення змін в частині формування Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів за новою формою J/F1304103 (лист  від 28.06.2023 № 7509/99-00-12-01-02-08,  від 09.08.2023 № 190/ІКС/99-00-12-01-02-08);  відображення неструктурованої адреси по фізичним особам - платникам податків (лист від 02.08.2023 № 185/ІКС/99-00-12-04-01-08);  відкриття на період воєнного часу «Даних про взяття на облік платників податків» в меню «Реєстри» (лист від 27.07.2023  № 8356/99-00-12-01-01-08);  відображення об’єктів оподаткування, зокрема, земельних ділянок, які перебувають у власності або оренді у фізичних осіб (лист від 01.08.2023  № 183/ІКС/99-00-24-02-01-08);  в частині створення меню «Профіль платника податків» (лист від 15.08.2023 № 193/ІКС/99-00-12-02-04-08);  інтерфейсу меню «Програмні РРО» головної сторінки Електронного кабінету (лист від 18.08.2023 № 196/ІКС/99-00-12-02-04-08);  створено мобільний застосунок «Моя податкова» (лист від 18.05.2022 № 48/ІТС/99-00-12-02-04-08);  забезпечення можливості доступу на період дії воєнного стану (при авторизації за допомогою КЕП) до:  реєстру неприбуткових установ та організацій, реєстру єдиного податку, реєстру страхувальників (лист  від 18.04.2023 № 89/ІКС/-00-12-02-05-08);  реєстрів РРО, ПРРО, ЦСО, Екземплярів РРО (лист від 10.07.2023 № 162/ІКС/99-00-12-02-04-08);  «Даних про взяття на облік платників податків» (лист від 27.07.2023 № 8356/99-00-12-01-01-08);  внесення змін до ПЗ щодо подання запиту:  на отримання публічної інформації (лист від 15.05.2023 № 115/ІКС/99-00-01-05-03-08);  про отримання витягу з журналу реєстрації повідомлень про відкриття/закриття рахунків в ФУ (лист від 23.12.2022 № 202/ІКС/99-00-12-01-02-08);  створення меню «Профіль платника податків» (лист від 15.08.2023  № 193/ІКС/99-00-12-02-04-08);  формування, направлення та обробки Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів за новою формою (J/F1304103) (лист  від 09.08.2023 № 190/ІКС/99-00-12-01-02-08);  створення у відкритій та закритій частинах функціоналу «Запит на отримання публічної інформації» (лист від 15.05.2023 № 115/ІКС/99-00-01-05-03-08);  зміни інтерфейсу отримання інформації платником податків з баз даних органів ДПС щодо стану розрахунків з бюджетом у зручній для сприйняття формі (лист  від 24.02.2023 № 47/ІКС/99-00-19-03-03-08);  оновлення програмного забезпечення у зв’язку зі зміною/запровадженням нових форм звітності.  Для зручності користувачів при користуванні сервісами Електронного кабінету підготовлено та розміщено на вебпорталі ДПС у рубриці «Новини» презентаційні та інструктивні матеріали, які роз’яснюють особливості використання податкових сервісів:  Податкова інформація в смартфоні;  продовжуємо тримати курс на діджиталізацію та щоденно працюємо над розвитком податкових сервісів та їх цифровізацію;  розбудова ДПС з урахуванням передового європейського досвіду;  доступ до даних реєстру платників ПДВ;  фокус на інтеграцію з державними ІТ-ресурсами;  ДПС тримає фокус на захист персональних даних;  InfoTAX набирає популярності у користувачів;  щодо сплати податків через Електронний кабінет;  інформація про податковий борг банківській установі;  щодо інформації про бізнес партнера в Електронному кабінеті;  щодо подання звітності через Електронний кабінет;  доступ до реєстрів;  щодо листування з ДПС;  щодо отримання індивідуальної податкової консультації;  щодо стану розрахунків з бюджетом;  отримання витягу щодо стану розрахунків з бюджетом;  сервіси для фізичних осіб в Е-кабінеті;  інтерактивна податкова карта доступна для користувачів;  податкова у смартфоні;  безперебійність надання послуг на деокупованих територіях – у фокусі уваги;  політика конфіденційності безкоштовного програмного рішення Державної податкової служби (мобільний додаток «Моя податкова») | Виконується |
| 3.1.3. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | Червень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | У рамках реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС від 03.03.2021 № 261, Договір на програмне та апаратне забезпечення Контакт-центру Державної податкової служби України підписаний сторонами 31.01.2022 № 2022/4-3-17  (зі змінами) (далі – Договір).  Відповідно до Договору здійснено постачання апаратного забезпечення Контакт-центру ДПС, його монтаж та встановлення програмного забезпечення на нього.  Листами від 10.02.2023 № 2023/2-880  (вх. ДПС № 3697/6 від 10.02.2023) та  від 05.04.2023 № 2023/2-2063 (вх. ДПС  № 9303/6 від 05.04.2023) EU4PFM повідомило ДПС, що виконання договірних зобов’язань постачальника послуг призупиняється з 07.02.2023 до 22.05.2023, а відновлення договірних зобов’язань відбудеться автоматично після закінчення цього періоду (без окремого повідомлення).  Систему Контакт-центру ДПС прийнято в дослідну експлуатацію згідно з п. 8.5 Додатку 2 до Договору (акт про приймання в дослідну експлуатацію від 19.06.2023).  Оновлено, актуалізовано програмне забезпечення Контакт-центру ДПС (акт приймання-передачі від 19.06.2023 відповідно до Договору № 2022/4-3-17  від 31.01.2022, яким підтверджено, що постачальник надав товари (послуги, виконав роботи) відповідно до Технічного завдання (додаток 2 до Договору), а саме: програмне та апаратне забезпечення Контакт-центру ДПС) | Виконано |
| 3.1.4. | Розширення можливостей інтерактивного голосового автовідповідача (далі - IVR) | Забезпечено повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впроваджено режим Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС, удосконалено сферу застосування голосових повідомлень | Вересень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Систему Контакт-центру ДПС прийнято в дослідну експлуатацію згідно з  пунктом 8.5 Технічного завдання  (додаток 2 до Договору № 2022/4-3-17  від 31 січня 2022 року (далі – Договір)). Акт про приймання в дослідну експлуатацію від 19.06.2023. Завершено дослідну експлуатацію. Актом приймання-передачі від 19.06.2023 відповідно до Договору підтверджено, що постачальник надав товари (послуги, виконав роботи) відповідно до Технічного завдання.  Затверджено в. о. першого заступника Голови ДПС акт про приймання в експлуатацію Системи Контакт-центру ДПС від 19.07.2023. Відповідно до вказаного акту прийнято в експлуатацію функції Системи Контакт-центру ДПС: обробка викликів, інтерактивний голосовий автовідповідач (IVR), маршрутизація дзвінків, черга, зворотній виклик (Outbound - Call-back) та інші.  Розширено можливості інтерактивного голосового автовідповідача (далі – IVR): відповідно до вимог, визначених пунктом 1 та підпунктами 2.2, 2.4 пункту 2 Розділу В Технічного завдання забезпечено повідомлення абонента про його номер у черзі на IVR та часу очікування, впроваджено режим Саll-bаск для втрачених дзвінків (якщо усі оператори зайняті, абонент перебуває в черзі певний час, після закінчення якого, абоненту повідомляється про те, що йому надійде зворотній дзвінок, як тільки з’явиться вільний оператор), удосконалено сферу застосування голосових повідомлень (відтворення голосом чисел, дат, сум грошей, запис в автоматичному режимі голосових повідомлень, а також збереження запису розмови у текстовому варіанті) | Виконано |
| 3.1.5. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо | Забезпечено можливість надсилання повідомлень платникам податків на Е-mail чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, Telegram) | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Триває налаштування Системи Контакт-центру ДПС, функціонал якої дозволяє, зокрема, забезпечити можливість надсилання повідомлень платникам податків на Е-mail чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, Telegram) про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо | Виконується |
|  | 3.1.6. | Розширення потужностей програмно-технічного комплексу: створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів усіх користувачів (юридичних та фізичних осіб) у кваліфікованому засобі електронного підпису кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України (далі - КНЕДП ДПС) після придбання двох нових сучасних серверів | Видано наказ ДПС | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Тривають заходи для розширення можливості програмно-технічного комплексу: створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів усіх користувачів (юридичних та фізичних осіб) у кваліфікованому засобі електронного підпису КНЕДП ДПС. Укладено договір № 19/2023 від 15.03.2023 між Державною податковою службою України, з однієї сторони, та приватним акціонерним товариством «Інститут інформаційних технологій», з іншої сторони (Ліцензії на програмне забезпечення для Хмарного сховища Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС для зберігання особистих ключів користувачів). Складено та підписано Акт приймання - передачі наданих послуг № 1 від 30.03.2023.  Розроблено та затверджено 04 серпня  2023 року заступником Голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної податкової служби України План заходів із запровадження сервісу зберігання та використання особистих ключів електронного підпису в апаратно-програмному засобі «Хмарне сховище» та інтеграція «Хмарного сховища» в Інформаційно-комунікаційні системи (далі – План), який направлено до структурних підрозділів ДПС для забезпечення виконання.  Підготовлено та направлено структурним підрозділам ДПС лист щодо отримання посадовими особами ДПС кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) «Хмарний підпис».  Складено графік отримання КЕП «Хмарний підпис» посадовими особами ДПС.  Для активізації роботи щодо доопрацювання проєкту «Хмарного сховища» направлено План Приватному акціонерному товариству «Інститут інформаційних технологій» (лист ДПС  від 08.08.2023 № 21947/6/99-00-22-04-03-06).  Підготовлено та направлено територіальним органам ДПС лист щодо отримання посадовими особами територіальних органів ДПС КЕП «Хмарний підпис» (лист ДПС  від 14.08.2023 № 19769/7/99-00-22-04-07).  З метою інтеграції в інформаційні системи Пенсійного фонду України, Державної служби статистики України, ТОВ «Держзакупівлі. Онлайн», Державного підприємства «Прозорро» та Державного підприємства «Національні інформаційні системи» направлено відповідні листи ДПС від 04.08.2023 № 9479/99-00-22-04-03-05, від 08.08.2023 № 9610/5/99-00-22-04-03-05, від 08.08.2023 № 21782/6/99-00-22-04-03-06, від 08.08.2023 № 21784/99-00-22-04-03-06 та від 08.08.2023 № 21785/6/99-00-22-04-03-06.  Проводиться тестування КЕП «Хмарний підпис» посадовими особами ДПС в інформаційно-комунікаційних системах ДПС.  Триває тестування мобільного додатку «ІІТ Клієнт підпису» | Виконується |
|  | 3.1.7. | Розширення мережі представництв КНЕДП ДПС у центрах обслуговування платників за рахунок чисельності працівників ГУ ДПС в областях та м. Києві | Збільшено кількість представництв КНЕДП ДПС у центрах обслуговування платників | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Тривають заходи для розширення мережі представництв КНЕДП ДПС у центрах обслуговування платників.  Видано наказ ДПС від 04.05.2023 № 320 «Про розгортання та підключення відокремлених пунктів реєстрації КНЕДП ДПС» щодо відкриття відокремлених пунктів реєстрації КНЕДП ДПС у Волинській, Дніпропетровській областях та м. Києві.  Видано наказ ДПС від 22.06.2023 № 521 «Про внесення змін до наказу ДПС  від 14.10.2022 № 753» щодо забезпечення внесення змін до Переліку відокремлених пунктів реєстрації Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України.  Направлено листи ДПС від 10.07.2023 № 16267/7/99-00-22-04-07 та від 27.07.2023 № 8180/7/99-00-22-04-07 окремим територіальним органам ДПС щодо збільшення кількості відокремлених пунктів реєстрації КНЕДП ДПС | Виконується |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Проведення роботи щодо популяризації можливостей Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі - ЗІР) | Розміщено інформацію на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС, соціальній мережі Facebook, надіслано повідомлення платникам податків на Е-mail чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, Telegram) | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Популяризація ЗІР здійснюється шляхом розміщення актуального запитання в Telegram–каналі ДПС, у рубриці «Питання дня», зокрема у звітному періоді розміщено 5 матеріалів. Крім того, на вебпорталі ДПС розміщено 4 інформаційні повідомлення щодо роботи Контакт-центру ДПС, в яких наголошено про переваги використання ЗІР (14.03.2023, 21.04.2023, 16.05.2023, 25.08.2023 та 08.09.2023).  15.06.2023 на вебпорталі ДПС, соціальних сторінках ДПС (Facebook, Telegram) та YouTube каналі ДПС розміщено відеоролик на тему «Контакт-центр ДПС – оновлений сервіс з максимальною ефективністю та якістю».  Разом з цим на вебпорталі ДПС у розділі «Онлайн-навчання» у вкладці «Надання послуг Контакт-центром» розміщено навчальні матеріали щодо отримання інформаційно-довідкових послуг в ЗІР | Виконується |
|  | 3.2.2. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників податків становить не менше 80 відсотків | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Рівень задоволеності платників податків складає 83,78%.  Проведено аналіз 40 коментарів користувачів ЗІР, за результатами якого:  підготовлено роз’яснення платникам без внесення змін до відповідей по 10 коментарям;  внесено нове запитання-відповідь – 1;  підтверджено позицію структурного підрозділу без внесення змін до відповідей – 2;  враховано у нових редакціях запитань-відповідей, відредаговано, переведено до «нечинних», створено нове запитання з тимчасовою відповіддю тощо – 7;  передано результати фіксації задоволеності до відповідних структурних підрозділів ДПС – 19;  направлено лист платнику з проханням надати уточнену інформацію – 1 | Виконується |
| 3.2.3. | Підвищення обізнаності платників податків шляхом наповнення запитаннями-відповідями Бази знань та актуалізації розділів ЗІР | Збільшення кількості відвідувань платниками розділів ЗІР | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | Кількість відвідувань ЗІР складає 2 920 038.  Напрацьовано з початку 2023 року проєкти відповідей на запитання:  на основі прямих норм чинного законодавства – 773;  які направлено на погодження до профільних структурних підрозділів ДПС – 617.  Внесено до Бази знань – 1179:  напрацьованих на основі прямих норм – 773;  погоджених в структурних підрозділах – 406.  Оновлено розділи ЗІР :  «Нормативні та інформаційні документи» (розміщено/видалено/оновлено/  переведено до «Нечинних») – 111  «Останні зміни в законодавстві» – 19  «Податковий календар» – 9  «Ставки податків та зборів» – 4  «Права та обов’язки платників податків» – 3 | Виконується |
|  | 3.2.4. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Забезпечено участь у навчальних заходах не менше 80 відсотків персоналу | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять, відеоуроків. Крім того, у рамках реалізації Робочого плану між Державною податковою службою України та Офісом технічної допомоги Казначейства США (далі – ОТД) на 2022-2024 роки, експертами ОТД 23-24.02.2023 проведено навчання у формі фокус-груп з працівниками Контакт-центру ДПС | Виконується |
| 3.2.5. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | Грудень 2023 року | Інформаційно-довідковий департамент | У період з 23.02.2023 по 09.03.2023 проведено опитування «Оцінка роботи Контакт-центру ДПС» серед клієнтів, які звертались до Контакт-центру ДПС електронною поштою та користувачів ЗІР з використанням сервісу GoogleForm інтернет-ресурсу GoogleDrive.  У період з 25.01.2023 по 15.02.2023, з 20.04.2023 по 15.05.2023 та з 28.06.2023 по 19.07.2023 проведено опитування серед абонентів, які отримували інформаційно-довідкові послуги телефоном.  У період з 19.06.2023 по 22.06.2023 проведено опитування серед абонентів, які отримували інформаційно-довідкові послуги телефоном щодо визначення задоволеності клієнтів оновленим текстом інтерактивного голосового меню (IVR) | Виконується |
| 3.3. Розвиток системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» | Проведено опитування платників | ІV квартал 2023 року | Департамент податкових сервісів | У 2023 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2023 року | Виконується |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів проведеного опитування платників | Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | ІV квартал 2023 року | Департамент податкових сервісів | У 2023 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2023 року | Виконується |
| 3.3.3. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами проведеного опитування платників | Затверджено план заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників | ІV квартал 2023 року | Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2023 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2023 року | Виконується |
| 3.4. Удосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації | 2023 рік | Департамент організації роботи Служби,  структурні підрозділи ДПС | Протягом січня-вересня 2023 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 5718 заходів за участю представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо). Надано відповіді на 609 запитів ЗМІ | Виконується |
|  | 3.4.2. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у засобах масової інформації | 2023 рік | Департамент організації роботи Служби,  структурні підрозділи ДПС | Протягом січня-вересня 2023 року на вебпорталі ДПС та субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено майже 55 тис. інформаційних матеріалів | Виконується |
| 3.5. Удосконалення системи надання індивідуальних податкових консультацій | 3.5.1. | Супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно центральним апаратом ДПС під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Забезпечено супроводження законопроєкту, за необхідності | 2023 рік | Департамент методології,структурні підрозділи ДПС | З метою оптимізації роботи ДПС у частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно апаратом ДПС, Міністерству фінансів України надіслано на розгляд пропозиції про внесення змін до Податкового кодексу України (далі – Кодекс) щодо вдосконалення порядку надання індивідуальних податкових консультацій (лист ДПС від 29.11.2021  № 2801/4/99-00-21-01-01-04 з додатком законопроєкту).  З метою виконання вказаного заходу Міністерству фінансів України надіслано листи з проханням повідомити про результати розгляду зазначених пропозицій та перспективи їх впровадження (лист ДПС від 21.01.2022  № 158/4/99-00-21-01-01-04, від 18.04.2023 № 820/4/99-00-21-01-01-04).  Відповідно до інформації наданої Міністерством фінансів України, в усному порядку, вказані пропозиції можуть бути враховані під час підготовки змін до Кодексу | Виконується |
| 3.5.2. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на вебпорталі ДПС | Розміщено на вебпорталі ДПС інформаційні листи | 2023 рік | Департамент методології, Департамент організації роботи Служби, структурні підрозділи ДПС | У 2023 році в рамках проведення інформаційно-роз’яснювальної кампанії здійснено підготовку 5 інформаційних листів, які розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням <https://tax.gov.ua/>  zakonodavstvo/podatki-ta-zbori/informatsiyni-listi/.  Інформаційний лист № 1/2023 присвячено окремим змінам положень Податкового кодексу України, направлених на їх удосконалення, зокрема, в частині сплати мінімального податкового зобов’язання, що запроваджене Законом України від 30 листопада 2021 року № 1914-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень».  В інформаційному листі № 2/2023 платникам податків надано роз’яснення особливостей застосування норм Закону України від 12 січня 2023 року  № 2888-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо платіжних послуг», зокрема в частині обліку електронних гаманців та рахунків відкритих платникам податків небанківськими надавачами платіжних послуг, сплати податків електронними грошима та використання інших платіжних операцій, що запроваджені Законом України від 30 червня  2021 року № 1591-IX «Про платіжні послуги».  В інформаційному листі № 3/2023 розглянуто особливості визначення податкових (звітних) періодів для податку на прибуток підприємств платниками такого податку, які є виробниками сільськогосподарської продукції, у разі переходу на загальну систему оподаткування або змін у застосуванні таких податкових (звітних) періодів в окремих випадках зазначеними платниками.  В інформаційному листі № 4/2023 розглянуто особливості оподаткування платників податків у період дії воєнного стану, у зв’язку із змінами запровадженими Законом України  від 30 червня 2023 року № 3219-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану».  В інформаційному листі № 5/2023: розглянуті практичні питання тлумачення окремих термінів Загального стандарту звітності CRS (лист Міністерства фінансів України від 28.07.2023 № 4010-09-62/20669 (вх. № ДПС 891/4 від 28.07.2023) | Виконується |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Опрацювання проєкту акту стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Пропозиції надано Міністерству фінансів України | IV квартал 2023 року | Департамент оскарження рішень контролюючих органів | Проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації» (далі – проєкт Закону України) направлено структурним підрозділам ДПС для врегулювання питань, що виникли в ході розробки проєкту Закону України, та його погодження.  Наразі здійснюється процес узгодження проблемних питань зі структурними підрозділами ДПС | Виконується |
| 3.6.2. | Опрацювання проєкту Закону України «Про внесення змін до статті 25 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування» | Пропозиції надано Міністерству фінансів України | IV квартал 2023 року | Департамент оскарження рішень контролюючих органів | Підготовлено, погоджено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС та надіслано до Міністерства фінансів України для опрацювання та погодження Міністром фінансів України проєкт Закону України «Про внесення змін до статті 25 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» (лист ДПС  від 05.05.2023 № 317/НПА/99-00-06-02-02-04) | Виконується |
| 3.6.3. | Опрацювання проєкту Закону України «Про внесення змін до статті 56 Податкового кодексу України щодо вдосконалення процедури адміністративного оскарження» | Пропозиції надано Міністерству фінансів України | IV квартал 2023 року | Департамент оскарження рішень контролюючих органів | Підготовлено, погоджено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС та надіслано до Міністерства фінансів України для опрацювання та погодження Міністром фінансів України проєкт Закону України «Про внесення змін до статті 56 Податкового кодексу України щодо вдосконалення процедури адміністративного оскарження» (лист ДПС від 05.05.2023 № 317/НПА/99-00-06-02-02-04) | Виконується |
|  | 3.6.4. | Оприлюднення результатів роботи за 2022 рік із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Опубліковано на вебпорталі ДПС результати роботи за 2022 рік із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку | Не раніше ніж, через 2 місяці з дня припинення/скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент оскарження рішень контролюючих органів, Департамент правового забезпечення,Департамент організації роботи Служби | Ведеться підготовка інформації для формування звіту щодо результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження для його публікації на вебпорталі ДПС.  Разом з цим, у зв’язку із військовою агресією російської федерації проти України, запроваджено воєнний стан згідно з Указом Президента України  від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про ведення воєнного стану в Україні» (зі змінами). Оприлюднення результатів роботи буде здійснено після припинення або скасування дії воєнного стану | Виконується |
| 3.6.5. | Оприлюднення звіту за 2022 рік про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Опубліковано на вебпорталі ДПС результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань | Не раніше ніж, через 2 місяці з дня припинення/скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент оскарження рішень контролюючих органів,  Департамент правового забезпечення, Департамент організації роботи Служби | Ведеться підготовка проєкту звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи для його публікації на вебпорталі ДПС.  Разом з цим, у зв’язку із військовою агресією російської федерації проти України, запроваджено воєнний стан згідно з Указом Президента України  від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про ведення воєнного стану в Україні» (зі змінами). Оприлюднення вказаного звіту буде здійснено після припинення або скасування дії воєнного стану | Виконується |
| 3.6.6. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | Надіслано територіальним органам ДПС результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | IV квартал 2023 року | Департамент оскарження рішень контролюючих органів,  Департамент правового забезпечення | ДПС на постійній основі надсилає територіальним органам огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску) в адміністративному та судовому порядку.  Територіальним органам ДПС направлено узагальнену практику розгляду податкових спорів в судовому порядку (листи ДПС  від 18.01.2023 № 1370/7/99-00-05-04-03-07, від 27.01.2023 № 1970/7/99-00-05-04-03-07, від 09.03.2023 № 5064/7/99-00-05-04-03-07, від 17.03.2023 № 5739/7/99-00-05-04-03-07, від 17.03.2023 № 5733/7/99-00-05-04-03-07, від 22.03.2023 № 6094/7/99-00-05-04-03-07,  від 04.04.2023 № 7193/7/99-00-05-04-03-07, від 11.04.2023 № 7789/7/99-00-05-04-03-07, від 26.04.2023 № 9078/7/99-00-05-04-03-07 та від 03.05.2023 № 9679/7/99-00-05-04-03-07, від 21.06.2023 № 14452/7/99-00-05-04-03-07, від 04.07.2023 № 15722/7/00-05-04-03-02-07, від 12.07.2023 № 16508/7/99-00-05-04-03-07, від 19.07.2023 № 17285/7/99-00-05-04-03-07, від 25.09.2023 № 23880/7/99-00-05-04-03-07).  Також територіальним органам ДПС надіслано огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску), поданих в адміністративному порядку (листи ДПС від 13.02.2023 № 3127/7/99-00-06-02-02-07, від 02.05.2023 № 9643/7/99-00-06-02-02-07 та від 04.08.2023  № 18977/7/99-00-06-02-02-07) | Виконується |
|  | 3.6.7. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог відповідно до договору від 17.02.2022 № 2022/4-3-37 «Послуги з розробки програмного забезпечення» Підсистеми «Скарга» та «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження» | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором | Департамент інформаційних технологій, Департамент оскарження рішень контролюючих органів,Департамент правового забезпечення | Розробку програмного забезпечення ІКС «Адміністративне та судове оскарження» здійснено відповідно до Договору  від 17.02.2022 № 2022/4-3-37 та Додаткової угоди № 2023/4-3-39  від 31.01.2023.  08.07.2022 затверджено Технічне завдання з розробки об’єкта інтелектуальної власності програмного забезпечення «Підсистема «Скарга»» та «Суди» ІКС «Адміністративне та судове оскарження» та статут проєкту до Договору  від 17.02.2022 № 2022/4-3-37.  Підписано План створення ІКС «Адміністративне та судове оскарження».  Встановлено на обладнання ДПС прототип програмного забезпечення ІКС «Адміністративне та судове оскарження», проведено його тестування.  Створено Комісію для проведення попередніх випробувань та дослідної експлуатації Комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) ІКС «Адміністративне та судове оскарження», проведено попередні випробування.  Створено позаштатну службу захисту інформації в ІКС «Адміністративне та судове оскарження» та затверджено положення про неї (наказ ДПС  від 16.11.2022 № 845).  Завершено створення КСЗІ та отримано експертний висновок та атестат відповідності № 228В від 03.03.2023.  Проведено навчання користувачів та адміністраторів системи та користувачів КСЗІ.  Підписано Протокол випробувань  від 11.04.2023 № ID2629 та Акт про завершення роботи від 11.04.2023  № ID2629.  Підписано Виконавцем (ТОВ «Грін Лайт Корпоративні рішення») та Набувачем (ДПС) Акт про передачу об’єкта інтелектуальної власності підсистем «Скарга» та «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження».  Розроблено та направлено на розгляд до заінтересованих структурних підрозділів ДПС проєкт наказу ДПС «Про введення в постійну експлуатацію підсистем «Скарга» та «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження». 28.07.2023 проведено засідання робочої групи з вирішення питань щодо введення в постійну експлуатацію ІКС «Адміністративне та судове оскарження» | Виконується |
| 3.7. Удосконалення процедури судового оскарження з метою підвищення якості розгляду судових справ за участі органів ДПС | 3.7.1. | Здійснення заходів з метою підвищення якості розгляду судових справ та формування єдиної позиції у справах за участі органів ДПС, у тому числі шляхом взаємодії в межах законодавства із судовими органами та органами виконавчої влади. | Збільшено частку податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДПС від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій та частки суми позовів, вирішених судами на користь органів ДПС від загальної суми за спорами, розглянутими судами різних інстанцій | 2023 рік | Департамент правового забезпечення | Протягом січня-вересня 2023 року на розгляді у судах різних інстанцій перебувало 45,6 тис справ за позовами до органів ДПС на суму 247,4 млрд грн Розглянуто 7,2 тис справ на суму 45,1 млрд грн, з них: на користь органів ДПС – 2,4 тис справ (у т.ч. немайнові спори) на суму 23,1 млрд грн, та на користь платників податків – 4,8 тис  справ  на 22 млрд гривень.  Із загальної кількості таких справ, одну з ключових категорій становили справи за позовами платників податків до органів ДПС про визнання недійсним/нечинними податкових повідомлень-рішень – 22,1 тис справ на суму 220,9 млрд грн. Розглянуто 4,4 тис справ на загальну суму 38,8 млрд грн., з них на користь органів ДПС –  1,8 тис справ на 19,4  млрд гривень | Виконується |
| 3.8. Виховання майбутнього сумлінного платника серед школярів і студентів | 3.8.1. | Проведення інформаційно-роз’яснювальних заходів з метою виховання майбутнього сумлінного платника серед школярів і студентів | Проведено інформаційно-роз’яснювальні заходи із залученням школярів і студентів | Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні | Департамент організації роботи Служби | Проведення інформаційно-роз’яснювальних заходів з метою виховання майбутнього сумлінного платника серед школярів і студентів буде здійснюватися після припинення/ скасування дії воєнного стану | Виконання залежить від настання певних подій |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 4.1.1. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано наказ ДПС | 2023 рік | Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент управління ризиками | Проведено аналіз основних процесів ризиків недотримання законодавства міжнародної практики, що наведена в робочій таблиці аналізу прогалин, яку було отримано на онлайн-зустрічі 05.12.2022 з міжнародними експертами Офісу технічної допомоги (ОТД) Департаменту казначейства США. Зазначена таблиця прогалин опрацьована структурними підрозділами ДПС. Зведені пропозиції та результати направлено 23.01.2023 до ОТД Департаменту казначейства США для подальшої співпраці.  Міжнародні експерти ОТД Департаменту казначейства США проаналізували шаблон аналізу прогалин у сфері управління ризиків ДПС та надали свої коментарі та зауваження листом від 24.02.2023 б/н  (вх. ДПС № 16669/5 від 24.02.2023) для подальшого обговорення на зустрічі у форматі відео конференції.  24.03.2023 відбулась відеоконференція з міжнародними експертами ОТД Департаменту казначейства США, в ході якої було обговорено основні напрямки податкового комплаєнсу. За результатами обговорення доопрацьовано проєкт Стратегії дотримання податкового законодавства (податковий комплаєнс) та направлено структурним підрозділам ДПС для розгляду та надання пропозицій.  Крім цього, 27.03.2023, проведено нараду з керівниками структурних підрозділів ДПС з питань створення автоматизованої системи управління ризиками (АСУР) (протокол наради ДПС від 27.03.2023 № 2-пк).  На виконання п. 1 протоколу наради ДПС від 27.03.2023 № 2-пк розпорядженням ДПС від 06.04.2023 № 9-р утворено робочу групу з питань впровадження автоматизованої системи управління ризиками (АСУР) та затверджено її склад.  Розпорядженням ДПС від 24.04.2023  № 10-р утворено робочі підгрупи до робочої групи з питань впровадження автоматизованої системи управління ризиками (АСУР).  Також, на виконання доручення в.о. заступника Голови ДПС від 14.04.2023 № 1-дз забезпечено підготовку та надано заінтересованим структурним підрозділам ДПС проєкти наказів ДПС щодо затвердження:  Концепції функціонування системи управління податковими ризиками;  Методики оцінювання ступенів податкових ризиків;  Порядку розроблення паспорту ризику.  На відеоконференції з міжнародними експертами ОТД Департаменту казначейства США, яка відбулась 27.04.2023 було обговорено питання управління ризиками недотримання законодавства.  Також, структурним підрозділам ДПС для розгляду та надання пропозицій направлено проєкти:  Положення про Експертну комісію ДПС із застосування системи управління податковими ризиками;  наказу ДПС «Про затвердження Порядку формування паспорту податкового ризику та опрацювання інформації, що міститься у ньому»;  Технічних вимог щодо Розробки програмного забезпечення автоматизованої системи управління ризиками (АСУР).  Крім того, на розгляд структурним підрозділам ДПС направлено доопрацьований проєкт Стратегії дотримання податкового законодавства (податковий комплаєнс). На даний час проводяться консультації з національними та міжнародними експертами;  Водночас, 15.06.2023 проведено відеоконференцію з ОТД Департаменту казначейства США з питань надання загальних рекомендацій та складання подальших кроків у напрямку складання проєктів загального та сегментарного (секторального) планів вдосконалення комплаєнсу.  Також, Міністерству фінансів України направлено пропозиції щодо затвердження Концепції функціонування системи управління податковими ризиками (далі - Концепція) (лист ДПС від 21.06.2023 №1287/4/99-00-19-04-04 та від 08.08.2023 № 1664/4/99-00-19-04-04).  Міністерством фінансів України погоджено Концепцію листом  від 04.09.2023 № 11120-08-62/24017  (вх. ДПС № 1048/4 від 04.09.2023).  Разом з цим, підготовлено проєкт наказу ДПС «Про затвердження Концепції функціонування системи управління податковими ризиками», який погоджується зі структурними підрозділами ДПС.  Крім того, 19.09.2023 відбулась відеоконференція з МВФ з питань розгляду та обговорення окремих розділів Концепції та розробки сегментарних та секторальних планів  Заінтересованим структурним підрозділам ДПС направлено на розгляд розроблений проєкт наказу ДПС «Про організацію діяльності Державної податкової служби України з управління ризиками», яким планується затвердження Порядку функціонування системи управління податковими ризиками в ДПС.  Протягом січня-вересня поточного року з метою забезпечення належної співпраці між ДПС і бізнесом та реалізації заходів зі сприяння комплаєнсу організовано та проведено такі заходи:  спільні заходи зі громадськими організаціями, зокрема, Спілкою українських підприємців (10.01.2023, 28.02.2023, 14.06.2023, 12.07.2023), Українським клубом аграрного бізнесу (13.01.2023), Європейською бізнес асоціацією (23.01.2023), Радою бізнес-омбудсмена (02.02.2023, 02.03.2023, 27-28.03.2023, 27.04.2023, 30.05.2023, 29.06.2023, 27.07.2023, 31.08.2023, 29.09.2023), Асоціацією платників податків України (03.02.2022, 02.03.2023, 23.05.2023), газетою «Юридична практика» (03.05.2023), Асоціацією адвокатів України (30.06.2023), Федерацією роботодавців України (18.08.2023), ТОВ «Експертус ТЕК» (06.09.2023) на яких обговорили законодавчі зміни до Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами) (далі – Постанова № 1165). Представниками ДПС надано рекомендації платникам щодо алгоритму дій у разу зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування, правильності подання таблиці даних платника податку на додану вартість та спільно опрацювали актуальні питання у сфері СМКОР.  Крім того, представниками ДПС взято участь:  31.05.2023 у вебінарі з Внутрішньо-європейською організацією податкових адміністрацій (IOTA), з питань використання великих даних та розгортання аналітики, зокрема:  останні розробки в використанні великих даних для підтримки управління ризиками комплаєнсу;  приклади аналітичних моделей (наказові, описові та прогностичні);  обмін досвідом та потенційні майбутні розробки;  з 10 по 21 липня 2023 року у робочій зустрічі з радниками ОТД Департаменту казначейства США та Міністерством фінансів Австрії за напрямом: системи управління ризиками.  Також 30.08.2023 відбулась відео-конференція з міжнародними експертами ОТД Департаменту казначейства США з питань обговорення рекомендацій щодо Плану ДПС вдосконалення дотримання законодавства на 2024-2026 роки.   * Підготовлено матеріали щодо наповнення «[Онлайн-навчання](https://tax.gov.ua/baneryi/onlayn-navchannya)» вебпорталу ДПС, які опубліковано за посиланням: <https://tax.gov.ua/baneryi/onlayn-navchannya/>.   Розроблено презентаційні матеріали (у вигляді слайдів) з питань:  зупинення реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, зокрема, подання таблиці даних платника податку;  зміни до Порядку прийняття рішень про реєстрацію/ відмову в реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних;  рекомендації ДПС до оформлення пояснення та надання копій підтверджуючих документів для відновлення реєстрації зупиненої податкової накладної/розрахунку коригування, які розміщено на вебпорталі  ДПС за посиланням: <https://tax.gov.ua/media-tsentr/prezentatsiyni-materiali>.  Проведено селекторні наради з територіальними органами ДПС (02.02.2023, 16.02.2023, 17.03.2023. 31.03.2023, 25.05.2023, 28.06.2023, 12.07.2023) з питань забезпечення належної взаємодії з платниками податків, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, асоціаціями, що представляють інтереси платників, покращення роботи комунікаційної податкової платформи та забезпечення надання роз’яснень щодо змін до Постанови № 1165, які вступили в дію (з 11.01.2023, з 09.07.2023) та до Порядку прийняття рішень про реєстрацію/відмову в реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 12.12.2019 № 520, внесених наказом Міністерства фінансів України від 12.01.2023 № 19 «Про затвердження Змін до Порядку прийняття рішень про реєстрацію/відмову в реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних».  Опубліковано роз’яснювальні матеріали щодо адміністративного оскарження платниками ПДВ окремих рішень комісій регіонального рівня, які розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/712523.html Щодо реалізації прав платників ПДВ на адміністративне оскарження окремих рішень комісій регіонального рівня | Виконується |
| 4.2. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.2.1. | Удосконалення механізму оцінки ступеня ризиків порушень податкового законодавства для підвищення ефективності їх запобіганню та одночасного підвищення рівня добровільної сплати податків | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2023 рік | Департамент управління ризиками | Проведено засідання (01.02.2023, 13.02.2023 та 23.02.2023) робочої групи, утвореної наказом Міністерства фінансів України від 02.06.2020 № 268 «Про утворення робочої групи з вдосконалення нормативно-правових актів з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами), щодо обговорення пропозицій внесення змін до чинних норм, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (зі змінами).  Підготовлено, погоджено з Міністерством фінансів України, заінтересованими центральними органами виконавчої влади  та прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 02 червня 2023 року № 574 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р.  № 1165» та від 16 червня 2023 року № 603 «Про внесення змін до пункту 5 додатка 1 до Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних».  Опубліковано (07.07.2023) роз’яснювальні матеріали на вебпорталі ДПС за посиланням: Головна/Прес-центр/  Презентаційні матеріали/Постанова Кабінету Міністрів України  від 02 червня 2023 року № 574 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165» | Виконується |
| 4.2.2. | Розробка спільно з Офісом технічної допомоги Департаменту Казначейства США програм автоматизованої оцінки ризиків несплати платниками податків податкових зобов’язань до бюджету | Автоматизовано процес ідентифікації податкових ризиків | 2023 рік | Департамент управління ризиками, Департамент інформаційних технологій | На виконання пункту 1 протоколу наради ДПС від 27.03.2023 № 2-пк розпорядженням ДПС від 06.04.2023 № 9-р в ДПС утворено робочу групу з питань впровадження автоматизованої системи управління ризиками (АСУР).  Підготовлено та опрацьовуються структурними підрозділами ДПС проєкти:  Концепції створення та функціонування системи управління податковими ризиками;  Порядку функціонування Системи управління податковими ризиками у Державній податковій службі України;  Методики оцінювання ступеня ризику;  наказу ДПС «Про затвердження Методики оцінювання ступенів податкових ризиків»;  Порядку здійснення аналізу та оцінки ризиків, розроблення і реалізації заходів з управління ризиками в ДПС;  доповнення версії електронного паспорта профілю ризику;  наказу ДПС «Про затвердження Порядку розроблення паспорту ризику»;  наказу ДПС «Про затвердження Порядку формування паспорту податкового ризику та опрацювання інформації, що міститься у ньому»;  форми профілю платника податків, зокрема щодо податкових ризиків платника;  форми паспортів електронного та документального профілів ризиків;  Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо запровадження системи автоматизації оцінки податкових ризиків»;  Положення про Експертну комісію ДПС із застосування системи управління податковими ризиками та Складу Експертної комісії з податкових ризиків;  Технічних вимог розробки програмного забезпечення автоматизованої системи управління ризиками;  Порядку формування паспорту податкового ризику.  Крім того, працівниками ДПС взято участь у зустрічах з Офісом технічної допомоги Департаменту казначейства США, зокрема:  24.03.2023 на якій окреслили пріоритети у співпраці на найближчу перспективу, зокрема, цифровізації податкових сервісів ДПС та заходи з покращення виконання норм податкового законодавства платниками податків;  27.04.2023 в онлайн семінарі з питань управління ризиками недотримання законодавства;  з 10 по 21 липня 2023 року у робочій зустрічі з радниками ОТД та Міністерством фінансів Австрії за напрямом: системи управління ризиками.  Опрацьовується структурними підрозділами ДПС для формування проєкту технічних вимог по закупівлі послуг з розробки АСУР (ТВ) нефункціональні вимоги до АСУР описи розділів ТВ:  Загальний опис бізнес-процесу;  Захист інформації та вимоги щодо створення КСЗІ;  Вимоги до встановлення у виробничому середовищі;  Приймання робіт;  Вимоги до навчально-методичного матеріалу;  Вимоги щодо гарантійної підтримки;  Вимоги до документування | Виконується |
| 4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Придбано (розроблено) програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором | Департамент інформаційних технологій, Департамент трансфертного ціноутворення | Центральним агентством з управління проєктами (СРМА) проведено міжнародні торги. Визначено переможця торгів.  Укладено міжнародний договір про надання послуг з розробки об’єкта інтелектуальної власності - програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення»  від 29.05.2023 № 2023/4-3-153 між ДПС, CPMA та ТОВ «ІНТЕЛЕКТ-СОФТ» (далі - Договір), 31.05.2023 підписано статут до нього.  Протягом червня – вересня 2023 року взято участь у одинадцяти робочих зустрічах з представниками виконавця за Договором, Центрального агентства управління проєктами (СРМА) та Програми підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM).  В ході зустрічей обговорювали питання щодо розробки технічного завдання інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення», прототипу даної системи, визначення деяких бізнес-процесів щодо трансфертного ціноутворення, які будуть закладені в основу продукту та питання, що стосуються формування реєстру нерезидентів, переліку довідників, інтеграції з іншими ІКС ДПС, створення паспорту платника ТЦ тощо.  Розроблено та погоджено структурними підрозділами ДПС проєкт заявки на створення програмного забезпечення щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення (листи від 05.07.2023 № 157/ІКС/99-00-23-02-01-08 та  від 14.07.2023 № 168/ІКС/99-00-23-02-01-08).  21.07.2023 затверджено Технічне завдання з розробки програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» | Виконується |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів | 4.3.1. | Підготовка заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням змін, внесених до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі» (далі - наказ № 944) | Підготовлено та узгоджено заявку | Протягом 90 днів з дня набуття чинності змін наказом Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент інформаційних технологій,інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Міністерством фінансів України направлено до ДПС для подальшого погодження із заінтересованими органами виконавчої влади завізований Міністром фінансів України доопрацьований (з врахуванням зауважень від суб’єктів господарювання) проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Формату даних, структури, форм та Порядку заповнення електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі» (далі – проєкт наказу Мінфіну) (лист від 31.01.2023  № 11320-10-62/2964 (вх. ДПС № 44/НПА від 01.02.2023), який було розміщено на вебпорталі ДПC для громадського обговорення. Звіт про результати проведення публічного громадського обговорення доопрацьованого проєкту наказу Мінфіну розміщення на вебпорталі ДПC.  Доопрацьований проєкт наказу Мінфіну направлено на погодження до Міністерства енергетики України, Міністерства цифрової трансформації України (лист ДПС від 30.06.2023 № 8002/5/99-00-09-04-02-05) та Державної регуляторної служби України (лист ДПС від 30.06.2023 № 8021/5/99-00-09-04-02-05).  Зазначений проєкт наказу Мінфіну погоджено Державною регуляторною службою України (рішення від 31.07.2023 № 329 (вх. ДПС № 77182/5  від 31.07.2023)), Міністерством енергетики України (рішення від 08.08.2023 № 26/1.1-7.2-15857 (вх. ДПС № 79521/5  від 08.08.2023)), Міністерством цифрової трансформації України (рішення  від 04.08.2023 № 1/04-2-8709 (вх. ДПС  № 78936/5 від 07.08.2023)).  Матеріали погодження з Державною регуляторною службою України, Міністерством енергетики України, Міністерством цифрової трансформації України проєкту наказу Мінфіну та аркуш погодження до нього направлено в установленому порядку Міністерству фінансів України (лист ДПС від 16.08.2023 № 535/НПА/99-00-09-04-02-04) | Виконується |
| 4.3.2. | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового відповідно до погодженої заявки, підготовленої з урахуванням змін, внесених до наказу № 944 | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу буде здійснено після надходження узгодженої заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 4.3.3. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування | Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підакцизними товарами | Реалізація узгодженої заявки  від 28.08.2021 № 132/ІТС/99-00-09-01-03-08 щодо створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв та Технічних вимог здійснюється у рамках міжнародного проєкту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» у 2021 – 2022 роках згідно з п. 4 напрямку 5 Пріоритетних напрямів та завдань (проєктів) цифрової трансформації на період до 2023 року, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2021 року № 365-р (створення інформаційної системи електронного адміністрування акцизного податку з алкогольних напоїв за допомогою марки акцизного податку та запровадження електронної системи відстеження руху тютюнових виробів з нанесенням на кожну пачку сигарет унікального ідентифікатора відповідно до Директиви 2014/40 ЄС) (зі змінами).  За результатом проведеного проєктом TAPAS конкурсу, визначено виконавця робіт та 15.12.2021 укладено тристоронній Договір з переможцем торгів для створення підсистеми «Електронна акцизна марка» № TAPAS-AGR-2021-097.  Виконувались роботи за Договором.  У зв’язку із запровадженням в Україні воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», роботи за Договором проєктом TAPAS було призупинено.  Листом від 26.07.2022 № 7967/6/99-00-20-05-02-06 до проєкту TAPAS направлено оновлені Технічні вимоги на створення інформаційної підсистеми «Електронна акцизна марка» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» Державної податкової служби України для поновлення робіт за Договором  від 15.12.2021 № TAPAS-AGR-2021-097.  Від керівництва проєкту TAPAS був отриманий лист від 23.08.2022 № 322  (вх. ДПС 13417/6 від 23.08.2022) щодо доповнення оновлених Технічних вимог на створення інформаційної підсистеми «Електронна акцизна марка» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» Державної податкової служби України пропозиціями стосовно включення до технічних вимог інтеграцій з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг «Портал Дія» та з інформаційною системою «Електронний документообіг е-ТТН в Україні». ДПС підтримала вказані пропозиції та запропонувала продовжити роботи за Договором від 15.12.2021  № TAPAS-AGR-2021-097 (лист  від 06.09.2022 № 10399/6/99-00-20-05-06).  У межах договору Виконавцем створено:  Журнал обліку виданих марок акцизного податку (далі – МАП);  Журнал Звітів про використання МАП;  автоматичне формування зведеного Звіту про використання МАП;  Журнал реєстрів повернутих МАП;  проєкт Реєстру МАП.  Підсистема «Електронна акцизна марка», зокрема, потребуватиме доопрацювання відповідно до вимог щодо інтеграцій з іншими системами (наприклад, Єдиним державним вебпорталом електронних послуг «Портал Дія», інформаційною системою «Електронний документообіг е-ТТН в Україні тощо) в залежності від прийнятої узгодженої концепції щодо запровадження Електронної акцизної марки.  Також забезпечено розгляд проєктів законів України:  «Про забезпечення електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (реєстраційний № 8286 від 15.12.2022), метою якого є врегулювання окремих питань обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, а також посилення контролю з метою забезпечення повноти сплати податків з таких підакцизних товарів та протидії їх незаконному виробництву та обігу;  «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України у зв’язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (реєстраційний  № 8287 від 15.12.2022);  «Про внесення змін до Кримінального кодексу України та Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо підвищення ефективності протидії правопорушенням у сфері виготовлення, зберігання, збуту та транспортування підакцизних товарів» (реєстраційний  № 8288 від 15.12.2022).  За результатами розгляду законопроєктів відповідні пропозиції надіслано Міністерству фінансів України (листи ДПС від 02.01.2023 № 3/4/99-00-09-04-02-04, від 02.01.2023 № 14/4/99-00-09-04-02-04 та від 11.01.2023 № 87/4/99-00-09-04-02-04).  29.06.2023 Верховною Радою України ухвалено Закон України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв’язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (реєстраційний № 8287  від 15.12.2022).  Президентом України підписано Закон України від 29.06.2023 № 3173-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв’язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (далі – Закон № 3173), яким передбачено запровадження з 01.01.2026 електронної акцизної марки.  Відповідно до прикінцевих положень Закону № 3173 встановлюється таке:  власником (держателем) Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (далі – Електронна система) є держава в особі центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, інформатизації, у сфері надання електронних та адміністративних послуг;  доступ користувачів до Електронної системи здійснюється через електронний кабінет користувача Електронної системи та/або електронний кабінет платника податків у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. При цьому створення, обробка, збереження і передача інформації Електронною системою здійснюються безоплатно;  Кабінету Міністрів України з 1 березня 2025 року до дати введення в дію цього Закону (1 січня 2026 року) надано завдання забезпечити функціонування програмного забезпечення Електронної системи в тестовому режимі.  Для забезпечення реалізації Закону  №3173 розроблено проєкти нормативно-правових актів, які в установленому порядку направлено на погодження до відповідних структурних підрозділів ДПС а саме:  проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку ведення Єдиного реєстру обладнання для підготовки або обробки тютюну, тютюнової сировини, промислового виробництва тютюнових виробів»,  проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження форм Заяв про реєстрацію обладнання для підготовки або обробки тютюну, тютюнової сировини, промислового виробництва тютюнових виробів, про внесення змін до відомостей, що містяться в Єдиному реєстрі обладнання, про виключення відомостей, що містяться в Єдиному реєстрі обладнання», та направлено відповідним структурним підрозділам ДПС для розгляду та погодження.  Для керівництва і представників ДПС, Міністерства цифрової трансформації України, та Проєкту TAPAS (Замовника за Договором від 15.12.2021 № TAPAS-AGR-2021-097) Виконавцем проведено демонстрацію розробленого у межах Договору від 15.12.2021 № TAPAS-AGR-2021-097 функціоналу інформаційної підсистеми «Електронна акцизна марка» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»).  Допрацьовано програмне забезпечення ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині реалізації підзадачі Е-Акцизу для автоматизації отримання інформації щодо виготовлених та доставлених до ГУ в областях та м. Києві від ДП «ПК «Україна» марок акцизного податку (видаткова накладна) (лист  від 29.03.2023 № 666/99-00-09-01-02-08).  Здійснюються подальші заходи щодо доопрацювання ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» та ІТС «Електронний кабінет» для повної автоматизації процесів щодо руху марок акцизного податку від відправлення зведених замовлень для ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» до автоматизації подання звітів про використання марок акцизного податку суб’єктами господарювання шляхом створення модуля «МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ».  Крім того, ДПС розглянуто надісланий Міністерством фінансів України проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання маркування алкогольних напоїв, тютюнових виробів і рідин, що використовуються в електронних сигаретах», за результатами Міністерству фінансів України направлено відповідні пропозиції (лист ДПС від 02.06.2023  № 1165/4/99-00-09-02-02-04). Прийнято постанову Кабінету Міністрів України  від 19 червня 2023 року № 618 «Деякі питання маркування алкогольних напоїв, тютюнових виробів і рідин, що використовуються в електронних сигаретах».  Прийнято участь у робочій зустрічі з питання щодо стану реалізації погодженої заявки на створення (модернізацію) ІТС ДПС для автоматизації процесів щодо руху марки акцизного податку та відправки зведених замовлень для ДП «Поліграфкомбінат «Україна» шляхом створення модуля «МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ», яка відбулась 16.08.2023, за результатами якої складено відповідний протокол (далі – Протокол робочої зустрічі).  На виконання Протоколу робочої зустрічі розроблено та направлено структурним підрозділам ДПС:  алгоритм автоматичної перевірки сплати акцизного податку при видачі марок акцизного податку;  алгоритм контролю та опрацювання Заявки-розрахунку на придбання марок акцизного податку для маркування тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах;  алгоритм формування звіту виданих марок акцизного податку та механізм підтвердження видачі марок акцизного податку суб’єкту господарювання;  алгоритм автоматичної перевірки сплати акцизного податку при видачі марок акцизного податку;  алгоритм прийняття звітів про використання марок акцизного податку, реєстр повернутих марок акцизного податку, відображення марок акцизного податку у приватній частині ІКС «Електронний кабінет» для суб’єкта господарювання.  Наразі опрацьовується проєкт Додаткової угоди № 1 до Договору № TAPAS-AGR-2021-097 від 15.12.2021 щодо закупівлі послуг зі створення об’єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення «Електронна акцизна марка» | Виконується |
| 4.3.4. | Забезпечення можливості видачі ліцензій на право: оптової торгівлі алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту), тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, пальним (за відсутності місць оптової торгівлі пальним), роздрібної торгівлі алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, зберігання пального (виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки), оптової торгівлі спиртом, сидром та перрі (без додання спирту), роздрібної торгівлі сидром та перрі (без додання спирту) в електронній формі тощо | Забезпечено можливість надання ліцензій в електронній формі | 2023 рік  (після внесення відповідних змін до Закону України від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, використовуються в електронних сигаретах, та пального» | Департамент контролю за підакцизними товарами | За результатами доопрацювання програмного забезпечення ІКС ДПС здобувачі ліцензій мають можливість звернутися з заявами в електронній формі за отриманням наступних ліцензій:  на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями;  на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями – сидром та перрі (без додання спирту);  на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами;  на право роздрібної торгівлі рідинами, що використовуються в електронних сигаретах;  на право оптової торгівлі спиртом етиловим;  на право оптової торгівлі спиртом етиловим ректифікованим виноградним;  на право оптової торгівлі спиртом етиловим ректифікованим плодовим;  на право оптової торгівлі алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту);  на право оптової торгівлі алкогольними напоями - сидром та перрі (без додання спирту);  на право оптової торгівлі алкогольними напоями, виключно пивом для виробників пива з обсягом виробництва до 3000 гектолітрів на рік;  на право оптової торгівлі тютюновими виробами;  на право оптової торгівлі рідинами, що використовуються в електронних сигаретах;  додатку до ліцензії на право оптової торгівлі (алкоголь, тютюн, рідини, що використовуються в електронних сигаретах);  на право оптової торгівлі пальним, за відсутності місць оптової торгівлі;  на право зберігання пального (виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки).  Доопрацьовано програмне забезпечення підсистеми «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (далі – підсистема «Ліцензування»), яке забезпечує наповнення та ведення реєстрів ліцензій на право виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального, у частині прийому від здобувачів ліцензій заяв в електронній формі на отримання відповідних ліцензій в електронному вигляді, а також автоматичного надання інформації про результат розгляду відповідних заяв.  При прийманні заяв на отримання ліцензій в підсистемі «Ліцензування» автоматизовано перевірки, зокрема: щодо зарахування коштів до відповідного бюджету, перевірки реєстраційних даних заявника, діючих РРО/ППРО, які знаходяться в місці торгівлі та зазначені у заяві про отримання ліцензії на право роздрібної торгівлі.  Для суб’єктів господарювання, які мають ліцензії на право виробництва спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, пального, на право оптової торгівлі пальним, за наявності місць оптової торгівлі, на право роздрібної торгівлі пальним, на право зберігання пального забезпечено можливість подання засобами електронного зв’язку заяв до органу ліцензування щодо внесення чергового платежу, переоформлення, видачі дублікату та анулювання ліцензії.  Реалізовано зазначені процедури відповідно до розроблених заявок (технічних завдань), зокрема:  заявки на модернізацію (доопрацювання) ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині вивантаження даних Єдиного державного реєстру (спирт, алкоголь, тютюн та пальне) ПЗ «Ліцензування» (лист від 30.01.2023 № 27/ІКС/99-00-09-01-02-08);  заявки на модернізацію (доопрацювання) підсистеми ПЗ «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині виконання судових рішень (лист від 28.02.2023 № 51/ІКС/99-00-09-01-02-08);  заявки на модернізацію (доопрацювання) підсистеми ПЗ «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині внесення змін у електронні форми заяв щодо ліцензій на виробництво та зберігання пального, оптову та роздрібну торгівлю пальним (лист від 21.03.2023 № 63/ІКС/99-00-09-01-02-08);  заявки на модернізацію (доопрацювання) підсистеми ПЗ «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині доопрацювання функції про виконання судових рішень (лист від 06.07.2023 № 159/ІКС/99-00-09-01-02-08).  Підготовлено та направлено Міністерству фінансів України пропозиції щодо внесення змін до Закону України  від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» (далі – Закон № 481/95-ВР) в частині регулювання ліцензування оптової торгівлі (лист ДПС від 31.03.2023  № 672/4/99-00-09-04-02-04).  Також розглянуто у межах компетенції проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 895» (далі – проєкт постанови), розроблений з метою виконання пункту 6 плану заходів на 2023 рік щодо переведення публічних послуг в електронну форму та надісланий на погодження Міністерством економіки України листом від 02.05.2023  № 3622-06/19773-03 (вх. ДПС № 236/НПА від 03.05.2023).  Проєктом постанови пропонується перенесення строків реалізації експериментального проєкту, створення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів (далі – ЄДС), запуску електронних кабінетів, строків інтеграції інформаційно-комунікаційних систем інших органів влади, а також строків наповнення ЄДС необхідною інформацією, передбачених для інших органів влади, які беруть участь у експериментальному проєкті, тощо.  Крім того, проєктом постанови передбачено надання можливості ДПС використовувати власні електронні інформаційні системи (у разі їх наявності) для:  розгляду звернень про надання адміністративних послуг у сфері ліцензування, створення, внесення та обліку відомостей про ліцензування;  формування і ведення ліцензійних справ здобувачів ліцензій чи ліцензіатів.  За результатами розгляду Міністерству економіки України направлено позицію ДПС щодо зазначеного проєкту, погоджену Міністерством фінансів України (лист ДПС від 02.05.2023  № 364/НПА/99-00-09-04-02-05).  З метою запровадження можливості видачі і анулювання ліцензій на всі види діяльності з підакцизними товарами в електронному вигляді, а також удосконалення контролю за виробництвом і обігом підакцизних товарів розглянуто в межах компетенції проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» щодо удосконалення порядку ліцензування та контролю за виробництвом і обігом підакцизних товарів», надісланий листом Міністерства фінансів України від 01.08.2023 № 11320-09-5/20949 (вх. ДПС № 373/НПА від 01.08.2023), за результатами підготовлено відповідну інформацію Міністерству фінансів України (лист ДПС від 07.08.2023 № 515/НПА/99-00-09-04-02-04 ).  За ініціативи Міністерством економіки України 03.08.2023 відбулася зустріч з представниками Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики та заінтересованих центральних органів виконавчої влади, на якій було розглянуто питання щодо автоматизації видачі ліцензій на деякі види господарської діяльності, процедура видачі яких регулюється Законом  № 481/95-ВР. Враховуючи прийняте на зустрічі рішення щодо запровадження на законодавчому рівні автоматичної видачі ліцензії на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, та зберігання пального, яке не реалізовується іншим особам і використовується виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки, ДПС погоджено вищезазначений законопроект із відповідними зауваженнями і пропозиціями, про що в установленому порядку поінформовано Міністерство фінансів України (лист ДПС від 04.09.2023 № 575/НПА/99-00-09-04-02-04).  Також відповідно до листа Міністерства економіки України від 09.08.2023  № 3622-06/41242-03 (вх. ДПС № 80272/5 від 10.08.2023) щодо питань цифровізації процедур ліцензування підакцизних товарів у межах компетенції підготовлено та направлено Міністерству економіки України інформацію стосовно:  бізнес процесів автоматичної видачі ліцензій у сфері роздрібної торгівлі підакцизними товарами та ліцензій на право зберігання пального (виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки) та можливих строків їх технічної реалізації;  необхідності внесення змін до Закону України від 29 червня 2023 року № 3173-ІX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв’язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» для реалізації автоматичних ліцензій;  переліку ризик факторів, за наявності яких видача окремих ліцензій не може бути автоматичною, натомість рішення про її видачу повинно прийматися посадовою особою органу ліцензування (лист ДПС  від 14.08.2023 № 9942/5/99-00-09-04-02-05) | Виконується |
| 4.4. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.4.1. | Здійснення заходів для імплементації Угоди між Україною та Європейським Союзом про участь України у програмі Європейського Союзу для співробітництва в галузі оподаткування «Fiscalis» (далі - Угода «Fiscalis») | Підписано Грантову угоду (у разі ратифікації Угоди «Fiscalis») | 2023 рік | Департамент міжнародного співробітництва,структурні підрозділи ДПС | З метою забезпечення імплементації Угоди між Україною та Європейським Союзом про участь України у програмі Європейського Союзу для співробітництва в галузі оподаткування «Fiscalis» ДПС в межах компетенції вжито ряд заходів щодо ратифікації зазначеної Угоди «Fiscalis», зокрема:  з метою підготовки проєкту Закону України «Про ратифікацію Угоди між Україною та Європейським Союзом про участь України у програмі Європейського Союзу для співробітництва в галузі оподаткування «Fiscalis» (далі – проєкт Закону) для направлення на погодження до заінтересованих органів було надано Міністерству фінансів України фінансово-економічні розрахунки до проєкту Закону, перераховані з розрахунку співвідношення гривні до євро за курсом Національного банку України станом на 13.01.2023 (лист ДПС від 19.01.2023 № 131/4/99-00-16-02-01-04), та станом на 21.03.2023 (лист ДПС від 27.03.2023 № 626/4/99-00-16-02-01-04);  опрацьовано та погоджено без зауважень проєкт Закону (лист ДПС  від 27.01.2023 № 62/НПА/99-00-16-02-01-04). 29.06.2023 проєкт Закону (реєстраційний № 0203 від 28.04.2023) прийнято Верховною Радою України у першому читанні.  30.07.2023 Закон України від 29 червня 2023 року № 3177-ІХ «Про ратифікацію Угоди між Україною та Європейським Союзом про участь України у програмі Європейського Союзу для співробітництва в галузі оподаткування «Fiscalis» набрав чинності;  погоджено проєкт Угоди «Fiscalis» (у формі обміну листами) між Україною та Європейським Союзом щодо зупинення зобов’язань України щодо сплати фінансових внесків у зв’язку з угодами про приєднання до програм Союзу (лист ДПС від 19.04.2023 № 142/3/99-00-16-02-01-03);  забезпечено участь Національного координатора України у програмі ЄС «Fiscalis» у робочій онлайн-зустрічі Секретаріату Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади, яка відбулась 16.05.2023.  На початку серпня 2023 року на виконання статті 5 Угоди «Fiscalis» відбувся обмін відповідними повідомленнями дипломатичними каналами про завершення внутрішніх процедур, необхідних для набрання чинності Угодою «Fiscalis».  З метою виконання наступних технічних кроків в імплементації Угоди «Fiscalis» відбувається процес реєстрації ДПС в «Реєстрі Учасників» на Порталі фінансування та тендерів ЄС, подано кандидатуру адміністратора, здійснюється перевірка документів для подальшої сертифікації визначених ролей | Виконується |
| 4.4.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано висновок Глобального форуму про виконання рекомендацій | 2023 рік | Департамент міжнародного співробітництва, структурні підрозділи ДПС | Опрацьовано, погоджено з Міністерством фінансів України та 04.04.2023 передано для аналізу представникам ОЕСР анкету Опитувальника Глобального форуму ОЕСР для походження відповідного оцінювання щодо зрілості системи управління інформаційною безпекою.  Відбулась узгоджувальна нарада 22.05.2023 між представниками структурних підрозділів ДПС щодо анкети Опитувальника Глобального форуму ОЕСР для проходження відповідного оцінювання щодо зрілості системи управління інформаційною безпекою та рекомендації наданих у звіті про технічну допомогу Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей «Оцінювання рівня готовності системи контролю для захисту інформації; рекомендації за результатами оцінювання» від 27 вересня 2021 року.  На онлайн-зустрічі представників структурних підрозділів ДПС, представника Міністерства фінансів України та експертів ОЕСР, яка відбулась 23.05.2023, обговорено питання, які потребують уточнення за результатами попереднього розгляду Опитувальника Глобального форуму представниками ОЕСР.  У червні 2023 року здійснювалась підготовка матеріалів до тестової оцінки Глобального форуму ОЕСР.  10-12 липня 2023 року пройдено тестову оцінку Глобального форуму ОЕСР.  З метою подальшого виконання рекомендацій ОЕСР та доопрацювання відповідей ДПС на питання Опитувальника Глобального форуму ОЕСР структурним підрозділам ДПС надіслано на опрацювання Звіт про технічну допомогу «Управління інформаційною безпекою ДПС».  Глобальному форуму ОЕСР надіслано звернення щодо розгляду можливості проведення віртуальної оцінки зрілості системи управління інформаційною безпекою у IV кварталі 2023 року (лист ДПС від 17.08.2023 № 10059/5/99-00-16-05).  ОЕСР 24.08.2023 підтвердило електронною поштою отримання та розгляд вищезазначеного листа ДПС.  ДПС видано розпорядження від 20.09.2023 № 56-р «Про утворення робочої групи з питань опрацювання Звіту Глобального форуму про технічну допомогу «Управління інформаційною безпекою ДПС» і заплановано низку заходів щодо усунення відповідних недоліків і зауважень команди ОЕСР.  Міністерству фінансів України 28.09.2023 в робочому порядку надано неофіційний переклад англійською мовою доопрацьовані відповіді ДПС на питання Опитувальника Глобального форуму ОЕСР | Виконується |
| 4.4.3. | Підготовка розпорядчого документу ДПС щодо визначення відповідальних осіб з експлуатації системи CTS (Common Transmission System) для передачі в Секретаріат ОЕСР | Видано розпорядження ДПС, перелік відповідальних осіб надіслано в Секретаріат ОЕСР | Квітень 2023 року | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Видано розпорядження ДПС від 16.01.2023 року № 2-р «Про визначення контактних осіб CTS», яким визначено перелік відповідальних осіб з експлуатації системи CTS (Common Transmission System). Забезпечено передачу інформації про відповідальних осіб до Секретаріату ОЕСР електронною поштою cts@oecd.org. | Виконано |
| 4.4.4. | Розробка та погодження проєкту Порядку взяття на облік та зняття з обліку фінансових агентів для цілей CRS і Порядку заповнення і подання звітів CRS фінансовими агентами | Видано накази Міністерства фінансів України | ІІ квартал  2023 року | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Листом від 22.12.2022 № 44010-09-62/30780 (вх. ДПС № 1261/4 від 23.12.2022 року) від Міністерства фінансів України отримано проєкт Порядку взяття на облік та зняття з обліку фінансових установ для забезпечення виконання вимог Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Проєкт Порядку заповнення та подання підзвітними фінансовими установами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (МСАА CRS) надійшов до ДПС в робочому порядку.  Організовано процедуру попереднього опрацювання та погодження зазначених проєктів Порядків структурними підрозділами ДПС. З урахуванням пропозицій і зауважень структурних підрозділів ДПС, зазначені проєкти Порядків направлено до Міністерства фінансів України в робочому порядку. Проєкти Порядків опубліковані для ознайомлення на вебпорталі ДПС.  Зважаючи, що положення проєктів Порядків містять пряме посилання на наказ Міністерства фінансів України  від 26.05.2023 № 282 «Про затвердження Порядку застосування загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information)», який зареєстровано в Міністерстві юстиції України лише  29 червня 2023 року за № 1090/40146, проєкти Порядків потребували доопрацювання.  Листом від 11.08.2023 № 44010-04-62/21948 (вх. ДПС № 946/4 від 11.08.2023) від Міністерства фінансів України отримано проєкт Порядку взяття на облік та зняття з обліку фінансових установ для забезпечення виконання вимог Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Організовано процедуру попереднього опрацювання та погодження зазначеного проєкту Порядку структурними підрозділами ДПС. З урахуванням пропозицій і зауважень структурних підрозділів, зазначений проєкт Порядку погоджено та направлено до Міністерства фінансів України (лист ДПС від 21.08.2023 № 1756/4/99-00-08-02-04-04).  Міністерством фінансів України видано наказ від 30.08.2023 № 468 «Про затвердження Порядку взяття на облік та зняття з обліку фінансових агентів, які є підзвітними фінансовими установами для цілей Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки та загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки», який зареєстровано в Міністерстві юстиції України  14 вересня 2023 року за № 1618/40674.  Листом від 08.09.2023 № 44010-04-7/24514  (вх. ДПС № 1073/4 від 11.09.2023)  від Міністерства фінансів України отримано проєкт Порядку заповнення та подання підзвітними фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки.  Організовано процедуру попереднього опрацювання та погодження зазначеного проєкту Порядку структурними підрозділами ДПС. З урахуванням пропозицій і зауважень структурних підрозділів ДПС, зазначений проєкт Порядку погоджено та направлено до Міністерства фінансів України (лист ДПС від 20.09.2023 № 1988/4/99-00-08-02-04-04).  Міністерством фінансів України видано наказ від 25.09.2023 № 516 «Про затвердження Порядку заповнення та подання підзвітними фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки» та направлено до Міністерства юстиції України для подальшої реєстрації | Виконується  *Доповідні записки  в. о. Голови ДПС від 29.06.2023 № 825/99-00-08-13 та 29.09.2023 № 1240/99-00-08-13 щодо перенесення терміну виконання заходу* |
| 4.4.5. | Здійснення заходів щодо забезпечення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог Стандарту CRS | Здійснено заходи для забезпечення автоматичного обміну інформацією | 2023 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Здійснюється систематична робота щодо створення ІКС «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією», розпочата на виконання договору від 22.07.2022 № 2022/4-3-207, укладеного між ДПС та ТОВ «Інтелект Софт».  На постійній основі ведеться активний процес щодо налагодження ІТ-процесів, що забезпечуватимуть виконання Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Протягом квітня-липня розроблено та погоджено 4 заявки на модернізацію відповідних інформаційно-комунікаційних систем (від 06.04.2023  № 78/ІКС/99-00-08-02-04, від 06.04.2023  № 79/ІКС/99-00-08-02-04, від 27.04.2023  № 104/ІКС/99-00-08-02-04, від 06.07.2023 № 158/ІКС/99-00-08-02-04), що задіяні в процесі забезпечення міжнародного обміну фінансовою інформацією про підзвітні рахунки відповідно до вимог стандарту CRS | Виконується |
| 4.4.6. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією, відповідно до погоджених заявок/технічних вимог | Впроваджено програмне забезпечення | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій, Департамент трансфертного ціноутворення,  інші структурні підрозділи ДПС, визначені головним виконавцем | Взято участь у робочій онлайн зустрічі з фахівцями Міністерства фінансів України щодо обговорення плану заходів з реалізації Державною податковою службою України розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 978-р «Про схвалення проєкту листа Уряду України до Організації економічного співробітництва та розвитку стосовно впровадження Стандарту щодо автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 06.01.2022 № 3  (вх. ДПС № 28/4 від 10.01.2022) (далі – План заходів), та у робочій онлайн зустрічі з фахівцями Міністерства фінансів України щодо обговорення формату звіту CRS.  Укладено Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 22.07.2022 № 2022/4-3-207) (далі – Договір № 2022/4-3-207).  Підготовлено та узгоджено заявку на створення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC (лист від 28.07.2022  № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Затверджено Статут Проєкту до Договору № 2022/4-3-207 з Планом управління проєктом (далі – План).  У вересні 2022 року затверджено Технічне завдання на розробку підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією».  Здійснюються роботи відповідно до Плану.  Затверджено Доповнення № 1 до Технічного завдання на розробку підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» (19.12.2022)  Прототипи програмного забезпечення підсистеми АОПІ встановлено на обладнання ДПС для тестування.  Для організації тестового середовища та в рамках інтеграції з ІКС «Податковий блок» та ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» подано тестові звіти у розрізі країн міжнародних груп компаній (далі – МГК), податкові декларації з податку на прибуток підприємств, звіти про контрольовані операції та повідомлення про участь у МГК. Проведено наступні тести: подання тестовим платником повідомлення про участь у МГК та звіту у розрізі країн МГК; формування підсистемою АОПІ квитанції № 1 та № 2; інформування про включення/виключення з переліку платників податків, які повинні подавати повідомлення про участь у МГК та звіти у розрізі країн МГК; оновлення статусів пакетів тощо; формування та тестування аналітичних звітів (доопрацювання алгоритмів включення до переліку платників податків, які повинні подавати Звіти CbC та які підпадають під критерії але не визначились щодо подання відповідної звітності); подання тестовим платником Звіту CbC, учасниками МГК якої є компанії з Великобританії, Литви та України; формування вихідних пакетів до Великобританії та Литви; направлення пакету до СТS.  Проведено декілька онлайн-зустрічей з розробником ПЗ та консультантами 4EUPFM.  Проведено тестування розробленого ПЗ в частині модулю CbC.  Отримано доступ визначених користувачів ДПС (TPOC, SPOC, CA) до спільноти на платформі ONE OESD.  Зареєстровано ДПС України на міжнародній платформі для автоматичного обміну інформацією CTS. Отримано дозвіл секретаріату CTS на доступ до «середовища відповідності», що надає змогу проводити відповідні налаштування та тестування інформаційних систем, що забезпечуватимуть автоматичний інформаційний обмін. На підставі цього дозволу ДПС підключено до системи CTS.  Опрацьовується питання щодо внесення змін до звіту у розрізі країн МГК відповідно до схеми EXL OECD для міжнародного обміну інформацією.  Крім цього, розроблено та погоджено зміни до заявки на доопрацювання ІКС «Податковий блок» та ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності», в частині розробки окремих ролей для перегляду звітів у розрізі країн МГК (лист  від 23.03.2023 № 72/ІКС/99-00-23-02-01-08).  Визначено кандидатуру, яка буде відповідальною за обмін звітами у розрізі країн МГК.  Розроблено та погоджено з заінтересованими структурним підрозділам ДПС заявка на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» та ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» для забезпечення приймання Звітів у розрізі країн міжнародної групи компаній та перегляд інформування платників (лист від 07.07.2023 № 160/ІКС/99-00-23-02-01-08).  У травні 2023 року укладено Додаткову угоду № 1 до Договору про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»  від 16.05.2023 № 2023/4-3-137, згідно з якою термін виконання договору перенесено на 16.07.2023.  Крім того, оновлено відкриті сертифікати СТS для служби REST AРI. Після оновлення сертифікатів CTS перевірено автоматичний обмін інформацією у тестовому середовищі, а саме надіслано вихідний пакет CbC, який успішно отримано тестовою країною.  Реалізовано доповнення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC (лист  від 03.05.2023 № 110/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Перевірено функціональність підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» за напрямами CRS та CbC (протокол попередніх випробувань  від 19.06.2023 № ID3333/ID3636).  Успішно протестовано формування і відправка пакетів CbC та CRS на портал CTS та отримання пакетів, сформованих для України, з порталу CTS.  Отримано атестат відповідності КСЗІ на систему АОПІ від 23.06.2023 № 446В.  Підписано Виконавцем (ТОВ «ІНТЕЛЕКТ-СОФТ») та Набувачем (ДПС) акт приймання-передачі об’єкта інтелектуальної власності | Виконується |
|  | 4.4.7. | Забезпечення технічної спроможності ДПС щодо прийняття, зберігання та обміну інформацією за стандартами CRS та CbC у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації | Впроваджено програмне забезпечення, побудовано КСЗІ | 2023 рік | Департамент інформаційних технологій,Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації | Взято участь у робочій онлайн зустрічі з фахівцями Міністерства фінансів України щодо обговорення плану заходів з реалізації Державною податковою службою України розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 978-р «Про схвалення проєкту листа Уряду України до Організації економічного співробітництва та розвитку стосовно впровадження Стандарту щодо автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки в податкових цілях», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 06.01.2022 № 3  (вх. ДПС № 28/4 від 10.01.2022) (далі – План заходів), та у робочій онлайн зустрічі з фахівцями Міністерства фінансів України щодо обговорення формату звіту CRS.  Укладено Договір про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (від 22.07.2022 № 2022/4-3-207) (далі – Договір № 2022/4-3-207).  Підготовлено та узгоджено заявку на створення програмного забезпечення щодо обмiну податковою iнформацiєю мiж Україною та іншими країнами світу про фiнансовi рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрiзi країн міжнародної групи компанiй за стандартом CbC (лист від 28.07.2022  № 96/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Затверджено Статут Проєкту до Договору № 2022/4-3-207 з Планом управління проєктом (далі – План).  Взято участь у робочих онлайн зустрічах з виконавцем робіт за Договором № 2022/4-3-207 щодо обговорення питань побудови підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» за напрямами CRS та CbC.  У вересні 2022 року затверджено Технічне завдання на розробку підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією».  Здійснюються роботи відповідно до Плану.  Погоджено та затверджено Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України технічне завдання на КСЗІ у ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (лист Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 24.02.2023 №04/05/01-546/вс1) та призначено державного експерта для проведення державної експертизи КСЗІ.  Видано накази ДПС від 21.04.2023 № 270 «Про створення Комісії для проведення попередніх випробувань та дослідної експлуатації комплексної системи захисту інформації інформаційно - комунікаційної системи «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»» та від 21.04.2023  № 271 «Про створення позаштатної служби захисту інформації в інформаційно - комунікаційній системі «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» та затвердження Положення про неї».  У травні 2023 року укладено Додаткову угоду № 1 до Договору про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»  від 16.05.2023 № 2023/4-3-137, згідно з якою термін виконання договору перенесено на 16.07.2023.  Реалізовано доповнення програмного забезпечення щодо обміну податковою інформацією між Україною та іншими країнами світу про фінансові рахунки за стандартом CRS та приймання/передачі звітів в розрізі країн міжнародної групи компаній за стандартом CbC (лист  від 03.05.2023 № 110/ІКС/99-00-08-02-04-08).  Перевірено функціональність підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» за напрямами CRS та CbC (протокол попередніх випробувань  від 19.06.2023 № ID3333/ID3636). Успішно протестовано формування і відправка пакетів CbC та CRS на портал CTS та отримання пакетів, сформованих для України, з порталу CTS.  Підписано Виконавцем (ТОВ «ІНТЕЛЕКТ-СОФТ») та Набувачем (ДПС) акт приймання-передачі об’єкта інтелектуальної власності.  Погоджено та затверджено Держспецзв’язком технічне завдання на КСЗІ у ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (лист від 24.02.2023 № 04/05/01-546/вс1 (вх. ДПС № 16874/5  від 27.02.2023)) та призначено державного експерта для проведення державної експертизи КСЗІ.  Отримано атестат відповідності КСЗІ на систему АОПІ від 23.06.2023 № 446В | Виконується |
|  | 4.4.8. | Участь у розробці законодавчих, нормативних та інших документів, що регламентують проведення процедури попереднього узгодження ціноутворення (АРА) | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2023 рік | Департамент трансфертного ціноутворення, структурні підрозділи ДПС | На виконання доручення Міністерства фінансів від 27.03.2023 № 44020-08-62/8231 (вх. ДПС № 151/НПА  від 28.03.2023) щодо розгляду проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подальшого удосконалення правил трансфертного ціноутворення» Міністерству фінансів України направлено відповідні пропозиції (у тому числі щодо процедури проведення попереднього узгодження ціни) (лист ДПС від 06.04.2023 № 717/4/99-00-21-02-03-04) | Виконується |
| 4.4.9. | Вжиття заходів для здійснення організації та проведення процедури АРА у контрольованих операціях | Здійснено процедури при попередньому узгоджені ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори для цілей трансфертного ціноутворення, у разі звернення платника податку до ДПС | 2023 рік | Департамент трансфертного ціноутворення, структурні підрозділи ДПС | Платники податків з питань щодо проведення процедури АРА у контрольованих операціях протягом січня-вересня поточного року до ДПС не звертались | Виконується |
| 4.4.10. | Здійснення заходів з метою проведення моніторингу звітів у розрізі країн міжнародних груп компаній | Здійснено контроль за поданням звітів у розрізі країн, повнотою та достовірністю наданої інформації | 2023 рік  (після впровадження програмного забезпечення в промислову експлуатацію, у т.ч. після проходження Україною процедури перевірки конфіденційності та належності використання інформації) | Департамент трансфертного ціноутворення | Закон України від 20.03.2023 № 2970-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки», яким серед іншого внесені зміни щодо звітів у розрізі країн міжнародних груп компаній (далі – МГК), у тому числі в частині визначення першого звітного періоду, набув чинності 28.04.2023.  Так граничний термін для подання звітів у розрізі країн МГК платниками податків, що являються материнськими компаніями МГК на сьогодні не настав.  Наказом ДПС від 13.04.2023  № 230 затверджено Порядок організації належного використання інформації, що міститься у звітах у розрізі країн МГК (далі – Наказ № 230), який передано до Міністерства фінансів України та Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР) для проходження процедури експертної оцінки (Peer Review).  Міністерством фінансів України листом (вх. ДПС від 02.06.2023 № 652/4) до ДПС надіслані зауваження експертів ОЕСР до Наказу № 230, які були враховані та внесено відповідні зміни до Наказу № 230 (наказ ДПС від 20.06.2023 № 488), про що повідомлено Міністерство фінансів України (лист ДПС від 21.06.2023 №1288/4/99-00-23-02-01-04). Вказані зміни до Наказу № 230 передано до Міністерства фінансів України та ОЕСР для проходження процедури експертної оцінки (Peer Review).  Також триває процедура проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР, зокрема, проінформовано Міністерство фінансів України щодо вжиття заходів для врахування зауважень та рекомендацій, наданих у звіті ОЕСР CbC Reporting – Compilation of 2022 Peer Review Reports  від 04.10.2022 року (лист ДПС  від 30.05.2023 № 1139/4/99-00-23-02-01-04).  Крім того, з метою приведення положень нормативно-правових актів у відповідність до норм Закону України від 20.03.2023  № 2970-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» підготовлено та направлено Міністерству фінансів України пропозиції щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України  від 31.12.2020 № 839 «Про затвердження форми та Порядку складання Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній» (лист ДПС від 30.06.2023 № 1365/4/99-00-23-02-01-04) | Виконується |
|  | 4.4.11. | Вивчення міжнародного досвіду з питань автоматичного обміну фінансовою інформацією | Взято участь у міжнародних вебінарах | 2023 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Представниками ДПС взято участь у семінарах, організованих Організацією економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР):  Співробітництво з партнерами по обміну щодо впровадження Загального стандарту звітності (CRS) – 06.02.2023;  Оцінка ризиків у впровадженні Загального стандарту CRS – 09.02.2023;  Заходи щодо забезпечення захисту інформації – 02.03.2023;  Досвід Болгарії щодо обміну податковою інформацією – 28.04.2023;  Воркшоп з питань застосування Загального стандарту звітності CRS –  20-21.06.2023;  Загальні правила проти податкових зловживань (GAAR) за участі експертів проєкту EU4PFM – 15.08.2023;  Воркшоп з Директив ЄС щодо адміністративного співробітництва та правової бази ОЕСР з питань обміну інформацією – 29.08.2023 | Виконується |
| 4.4.12. | Впровадження автоматизованого спеціального обліку запитів (вхідних та вихідних) в рамках міжнародного обміну інформацією за запитом з компетентними органами іноземних юрисдикцій | Розроблено заявку на створення системи обліку та обробки обміну інформацією з компетентними органами іноземних країн | 2023 рік | Департамент міжнародного співробітництва, Департамент трансфертного ціноутворення  , Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | З метою автоматизації процесів обміну податковою інформацією з компетентними органами іноземних країн у 2022 році розроблено заявку на модернізацію  ІКС «Управління документами» в частині автоматизації процесів обміну податковою інформацією з компетентними органами іноземних країн (лист від 24.06.2022  № 65/ІКС/99-00-23-02-01-08). Завершено роботу з тестування закладки «Облік з ІКО» в ІКС «Управління документами».  Акт про завершення роботи від 07.08.2023 № 2 та Протокол тестування результатів доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Управління документами» відповідно до заявки від 24.06.2022 №65/ІКС/99-00-23-02-01-08 у частині автоматизації процесів обміну податковою інформацією з іноземними компетентними органами.  Крім того, наразі спільно з проєктом EU4PFM опрацьовується питання аналізу робочого процесу у сфері обліку запитів, з метою визначення можливих напрямків його вдосконалення.  Розроблено та направлено на опрацювання структурним підрозділам ДПС проєкти:  заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи щодо обміну податковою інформацією з ІКО;  заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи щодо обліку запитів (вхідних та вихідних) в рамках міжнародного обміну інформацією за запитом з компетентними органами іноземних юрисдикцій.  Крім того, до Центрального агентства з управління проєктами (СРМА) – виконавця проєкту EU4PFM надіслано звернення щодо можливості залучення експертної та фінансової допомоги для створення ІТ рішення (лист ДПС  від 07.08.2023 № 9560/5/99-00-16-05) | Виконується |
| 4.5. Удосконалення процедури обміну звітів FATCA від фінансових агентів через ІКС «Міжнародний обмін» відповідно до угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA) | 4.5.1. | Відновлення активного процесу звітування та застосування заходів впливу щодо фінансових агентів, які не виконують вимоги угоди FATCA | Надано консультації фінансовим агентам. Ухвалено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» (реєстр. № 8131 від 17.10.2022), яким встановлено обов’язок перед фінансовими агентами (FATCA) протягом 2023 року подати звіти про підзвітні рахунки за 2021, 2022 рік | 2023 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | У зв’язку із набранням чинності Закону України від 20.03.2023 року № 2970-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» (далі – ЗУ № 2970-IX), на вебпорталі ДПС опубліковано нагадування про обов’язок фінансових агентів у  2023 році подати звіти про підзвітні рахунки за 2021 рік та за 2022 рік (<https://tax.gov.ua/baneryi/fatca/povidomlennya/674942.html>).  Надано консультації фінансовим агентам (листи ДПС від 05.01.2023  № 413/6/99-00-08-02-04-06, від 18.01.2023 № 1441/6/99-00-08-02-04-06, від 16.03.2023 № 6521/6/99-00-08-02-04-06 та  від 16.05.2023 № 12005/6/99-00-08-02-04-06, від 13.06.2023 № 15171/6/99-00-08-02-04-06, від 13.07.2023 № 18978/6/99-00-08-02-04-06; від 22.08.2023 № 24216/6/99-00-08-02-04-06) | Виконується |
| 4.5.2. | Забезпечення комунікації ДПС з Службою внутрішніх доходів США (далі - СВД США) | Забезпечено листування з представниками СВД США | 2023 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | З метою вирішення проблемних питань фінансових агентів (FATCA) ініційовано переадресацію до СВД США запитів фінансових агентів (лист ДПС  від 13.03.2023 року № 3210/5/99-00-16-01-03-05).  Також, ДПС ініційовано відправку запиту до СВД США щодо отримання реєстраційної інформації стосовно фінансових установ України, які зареєструвались в СВД США для звітування за стандартом FATCA (лист ДПС від 24.07.2023 № 8960/5/99-00-16-01-03-05). Проводилась активна комунікація ДПС з СВД США з питань верифікації та реєстрації на міжнародному порталі IDES нового адміністратора FATCA, визначеного розпорядженням ДПС № 3-р від 20.01.2023 | Виконується |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Формування корпоративної культури: місії, цінностей та цілей ДПС | 5.1.1. | Розробка Правил корпоративної культури ДПС | Затверджено Правила корпоративної культури ДПС | І півріччя  2023 року | Департамент персоналу | Підготовлено та обговорено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС та територіальними органами ДПС Правила корпоративної культури ДПС (лист ДПС від 30.12.2022  № 17642/7/99-00-11-03-02-07,  від 02.05.2023 № 9584/7/99-00-03-02-07).  Правила корпоративної культури ДПС 22.06.2023 затверджено в. о. Голови ДПС | Виконано |
| 5.1.2. | Впровадження Правил корпоративної культури ДПС | Організовано та проведено семінари/тематичні заходи, у тому числі за участі міжнародних експертів | 2023 рік | Департамент персоналу | Здійснюються підготовчі роботи для проведення семінарів/тематичних заходів.  У рамках розвитку корпоративної культури та проходження адаптації новопризначених працівників розпочато проведення організаційного заходу, а саме відвідування (екскурсії) Музею історії податкової служби України. На сьогодні Музей історії податкової служби України відвідали понад 80 осіб. Даний захід планується проводити в подальшому.  Розроблено опитувальник щодо визначення рівня залученості працівників апарату ДПС та її територіальних органів.  На виконання доручення в. о. Голови ДПС від 06.09.2023 № 16-д проведено опитування персоналу органів ДПС з 06.09.2023 по 30.09.2023 з метою визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами праці та ефективності системи внутрішніх комунікацій | Виконується |
| 5.2. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення корупції і контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства та правил етичної поведінки в апараті ДПС, її територіальних органах | 5.2.1. | Проведення організаційно-роз’яснювальних заходів з питань запобігання та виявлення корупції, у т. ч. щодо здійснення повідомлення про можливі факти корупції | Проведено навчальні заходи (лекції), бесіди з працівниками ДПС. Підготовлено і направлено структурним підрозділам ДПС методичні та інформаційні матеріали з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства | 2023 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено проведення навчальних заходів (лекцій) відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань без відриву від роботи на 2023 рік, затвердженого 06.01.2023 в. о. Голови ДПС.  Забезпечено доведення до працівників інформаційних матеріалів з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства, зокрема щодо:  можливості повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» та захисту викривачів;  врегулювання конфлікту інтересів;  окремих питань з декларування (листи  від 03.01.2023 № 6/99-14-01-08,  від 12.01.2023 № 38/99-14-01-08,  від 30.01.2023 № 89/99-14-01-08,  від 01.02.2023 № 93/99-14-01-08,  від 09.03.2023 № 209/99-00-14-01-08,  від 14.04.2023 № 308/99-00-14-01-08,  від 19.04.2023 № 324/99-00-14-01-08,  від 04.05.2023 № 396/99-00-14-01-08 та  від 28.06.2023 № 600/99-00-14-01-08,  від 30.08.2023 № 840/99-00-14-01-08) | Виконується |
| 5.2.2. | Інформування працівників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Опубліковано на вебпорталі ДПС (з урахуванням обмежень у зв’язку із введенням та продовженням воєнного стану) інформацію щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | 2023 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Інформація щодо діяльності уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції у т. ч. реалізації Антикорупційної програми ДПС на 2023 – 2025 роки, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221, розміщена на вебпорталі ДПС за посиланням https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/rezultati-roboti/ | Виконується |
|  | 5.2.3. | Забезпечення контролю за дотриманням працівниками органів ДПС антикорупційного законодавства | Зменшено випадки порушення працівниками органів ДПС антикорупційного законодавства (у порівнянні з попереднім періодом) | 2023 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Здійснюються заходи з контролю за дотриманням працівниками органів ДПС антикорупційного законодавства.  Так протягом першого півріччя п. р. від працівників органів ДПС отримано та розглянуто 979 повідомлень про можливу наявність в їх службовій діяльності конфлікту інтересів, за результатами розгляду яких вжито відповідних заходів врегулювання. Забезпечено розгляд 738 звернень, скарг і повідомлень громадян, юридичних та фізичних осіб платників податків щодо можливих порушень працівниками органів ДПС вимог чинного законодавства, у тому числі антикорупційного. Проведено (взято участь у проведенні) 489 перевірочних заходів. Виявлено 130 фактів недодержання або порушення вимог та обмежень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції», правил етичної поведінки посадовими та службовими особами органів ДПС. Притягнуто до дисциплінарної відповідальності 87 працівників, а також 35 матеріалів направлено до відповідних правоохоронних органів для прийняття рішення забезпечено візування проєктів розпорядчих документів | Виконується |
| 5.2.4. | Забезпечення зворотного зв’язку у формі незалежних опитувань платників податків та працівників органів ДПС щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Проведено опитування громадськості та працівників органів ДПС щодо сприйняття рівня корупції в ДПС | 2023 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | 28.08.2023 розпочато проведення загальнонаціонального опитування платників податків щодо оцінювання рівня корупції та доброчесності в органах ДПС, яке продовжено до 12.10.2023  (за посиланням http://tax.gov.ua/anketa/?3354983460) | Виконується |
| 5.3. Підготовка Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 - 2025 роки | 5.3.1. | Підготовка проєкту Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 - 2025 роки | Підготовлено Антикорупційну програму Державної податкової служби України на 2023 - 2025 роки та подано на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції у встановленому порядку | ІІ квартал  2023 року | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Антикорупційну програму Державної податкової служби України на  2023 – 2025 роки, затверджено наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 та направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції (далі – НАЗК)  (лист ДПС від 11.04.2023 № 4622/5/99-00-14-01-05).  Відповідно до Порядку подання антикорупційних програм, змін до них на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції та здійснення їх погодження, затвердженого наказом НАЗК від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555, антикорупційні програми подаються на погодження до НАЗК.  У той же час, НАЗК листами  від 21.03.2022 № 20-13/10165-22 та  від 24.11.2022 № 22-03/24055-22 повідомлено про призупинення процедури погодження антикорупційних програм та роз’яснено, що антикорупційні програми не потребують погодження з НАЗК і набирають чинності після видання розпорядчого документу про їх затвердження та надсилаються до НАЗК.  Антикорупційну програму Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/antikoruptsiyna-programa-derjavnoi-podatkovoi-slujbi-ukraini/ | Виконано |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_